



**Programma Operativo Ob. "Competitività Regionale e Occupazione"
Fondo Sociale Europeo - Regione Liguria 2007-2013**



SCHEDA INFORMATIVA DEL CORSO: READY FOR EXCELLENCE – CRUISE STAFF (rif. CST 6)	
INFORMAZIONI GENERALI	
DESTINATARI	Il corso è rivolto a 18 persone di cittadinanza europea disoccupate, inoccupate e inattive (ambosessi).
PARI OPPORTUNITÀ	L'accesso ai corsi avviene nel rispetto delle norme di cui alla L. 125/91.
FIGURA PROFESSIONALE	Il Cruise Staff opera all'interno di un team al fine di socializzare con gli ospiti - adulti e/o bambini in ogni momento della crociera contribuendo a creare un clima disteso e accogliente. Riportando al proprio responsabile e sotto la supervisione dell' Assistant Cruise Director e del Cruise Director, il Cruise Staff supporta e/o sviluppa tutte le attività di entertainment interagendo in modo costruttivo con i colleghi e utilizzando le corrette tecniche di animazione al fine di creare situazioni e ambientazioni spettacolari.
AMBITI DI INSERIMENTO PROFESSIONALE	Al termine dell'intervento formativo saranno inseriti a bordo delle navi Costa , sulla base della graduatoria finale, almeno il 60% dei partecipanti che abbiano conseguito l'attestato di frequenza. La tipologia del contratto di lavoro prevista da Costa è disciplinata dal contratto collettivo (CCNL 1992) del settore per i marittimi imbarcati su navi da crociera.
ATTESTATO FINALE	Al termine del corso teorico verrà rilasciato un attestato di frequenza e profitto.
ISCRIZIONI	Per accedere alla selezione gli interessati dovranno inviare apposita domanda di iscrizione preferibilmente via mail (esclusivamente in formato word, pdf o jpeg/jpg) all'indirizzo costacampus.EU@costa.it , oppure a mezzo raccomandata R.R. specificando sulla busta il riferimento rif. CST 6 a: COSTA CROCIERE Segreteria Campus EU (rif. CST 6) Piazza Piccapietra, 48 - 16121 Genova TERMINE PER LA PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE: Le iscrizioni sono aperte dal 09 Luglio 2010 alle ore 18.00 del 30 Agosto 2010. Non saranno accettate domande pervenute oltre tale data ancorché spedite entro il termine indicato.
MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DEL PROGETTO FORMATIVO	
DURATA E STRUTTURA DEL CORSO	La durata del corso è di 256 ore totali così suddivise: - attività teorica: 240 ore - attività pratica (affiancamento on the job): 16 ore Le lezioni si svolgeranno con modalità interattive e saranno tenute in lingua italiana e inglese. La parte teorica del corso avrà luogo a Savona presso l'Ente Scuola Edile, la parte di affiancamento on the job si svolgerà a bordo delle navi della flotta Costa.
ARTICOLAZIONE E FREQUENZA	Le lezioni si svolgeranno, salvo ragioni di forza maggiore, dal lunedì al sabato con il seguente orario: 09,00 – 13,00 e 14,00 – 18,00. La frequenza è obbligatoria; la mancata frequenza a più del 15% delle ore complessive del corso comporterà la dismissione dell'allievo.
PROVVIDENZE A FAVORE DELL'UTENZA	Euro 1,00 per ogni ora di corso effettivamente frequentata, come indennità sostitutiva del servizio mensa (se non fornita), nel caso in cui le ore giornaliere di aula siano almeno 7, articolate su due turni.
REQUISITI DI ACCESSO ALLA SELEZIONE	
AMMISSIONE AL CORSO	La frequenza al corso è subordinata al superamento delle prove di selezione Per l'ammissione al corso è necessario essere in possesso del passaporto o documentazione attestante la richiesta dello stesso.
TITOLO DI STUDIO RICHIESTO	Diploma di scuola superiore
ULTERIORI REQUISITI DI ACCESSO	- età superiore ai 18 anni - essere in regola con gli obblighi di leva - possedere una buona conoscenza della lingua italiana, della lingua inglese parlata e scritta e di una ulteriore lingua straniera a scelta tra francese, tedesco e spagnolo - attitudine al ruolo e al lavoro a bordo di navi da crociera.

	Non è richiesta precedente esperienza professionale. I requisiti sopra richiesti devono essere posseduti alla data di chiusura delle iscrizioni al corso.
MODALITA' DI SVOLGIMENTO DELLA SELEZIONE	
COMMISSIONE DI SELEZIONE	La commissione di selezione sarà costituita da 3 membri: <ul style="list-style-type: none"> • 1 psicologo • 1 coordinatore di progetto • 1 professionista del ruolo
DATE E SEDE DI SVOLGIMENTO DELLE PROVE DI SELEZIONE E DATA DEL PERCORSO FORMATIVO	L'elenco dei candidati ammessi e l'elenco dei candidati non ammessi alla Prova Scritta, sarà visibile sul sito www.costacrociera.it/formazione il giorno Martedì 31 Agosto 2010 pomeriggio. La selezione scritta avrà luogo Lunedì 06 Settembre 2010 alle ore 9.00 presso l'Ente Scuola Edile della Provincia di Savona, Via Al Molinero a Savona. L'elenco alfabetico dei candidati ammessi alla Prova Orale e l'elenco alfabetico delle riserve saranno visibili sul sito www.costacrociera.it/formazione il giorno Martedì 07 Settembre 2010 mattina. I colloqui individuali si terranno nei giorni 08/09/10 Settembre 2010 presso l'Ente Scuola Edile della Provincia di Savona, Via Al Molinero a Savona. La mancata presentazione ad una soltanto delle prove di selezione nell'orario di convocazione, qualunque ne sia la ragione, sarà considerata rinuncia alla partecipazione al corso. L'elenco alfabetico degli ammessi al corso e l'elenco alfabetico delle riserve sarà pubblicato sul sito www.costacrociera.it/formazione a partire dall' 13 Settembre 2010 pomeriggio. La partenza del percorso formativo è prevista per il giorno 20 Settembre 2010.
PROVE DI SELEZIONE PREVISTE	L'articolazione delle prove di selezione è la seguente: a) Prova scritta b) Prova orale Le prove di selezione si svolgeranno in lingua italiana e nelle lingue prescelte. Soltanto i primi 60 classificati della graduatoria relativa alla Prova scritta - visibile sul sito www.costacrociera.it/formazione - saranno ammessi alla Prova orale, fatti salvi gli eventuali ex-aequo. Al termine della selezione, prove scritte e colloquio individuale sarà redatta la graduatoria finale in base alla quale saranno ammessi al corso i primi 18 candidati.
PROVA SCRITTA	La Prova sarà così articolata: <ul style="list-style-type: none"> • prove psicoattitudinale • prove di lingua straniera La Prova Scritta richiederà un impegno complessivo di mezza giornata, indicativamente dalle 09.00 alle 13.00.
PROVA ORALE	La prova orale consisterà in un colloquio individuale che verterà sia su argomenti idonei a verificare la preparazione linguistica, sia su argomenti generali atti ad individuare le attitudini e la motivazione del candidato.
VALORI PERCENTUALI ATTRIBUITI ALLE PROVE	Il punteggio dei candidati verrà espresso in centesimi secondo la seguente ripartizione: PROVA SCRITTA fino a massimo di 40 punti PROVA ORALE fino a massimo di 60 punti Prova Scritta: non saranno considerati ammissibili alla prova orale i candidati che non raggiungeranno un punteggio pari almeno a 15 punti Prova Orale: i candidati per superare la prova dovranno raggiungere un punteggio pari almeno a 25 punti.
REFERENTE PER INFORMAZIONI	Segreteria Campus EU +39 010/5483001 costacampus.EU@costa.it , oppure sul sito www.costacrociera.it/formazione
PROGETTO COFINANZIATO DALL'UNIONE EUROPEA Programma Operativo Ob. "Competitività regionale e occupazione" Fondo Sociale Europeo - Regione Liguria 2007-2013	