

SCHEDA INFORMATIVA DEL CORSO: READY FOR EXCELLENCE – TOUR ESCORT - (rif. TES 5)

INFORMAZIONI GENERALI

DESTINATARI	Il corso è rivolto a 20 persone disoccupate, inoccupate e inattive (ambosessi).
PARI OPPORTUNITÀ	L'accesso al corso avviene nel rispetto delle norme di cui alla L. 125/91.
FIGURA PROFESSIONALE	La figura professionale di "Tour Escort" prevede: <ul style="list-style-type: none"> - Conoscenza generale dell'organizzazione della nave da crociera e delle responsabilità lavorative - Conoscenza delle tecniche di comunicazione efficace per la gestione delle relazioni interpersonali - Conoscenza delle tecniche di comunicazione efficace in ambito commerciale - Effettuazione, sotto la guida di responsabili, dei servizi di escursione per gli ospiti - Possesso di un buon livello di professionalità in tutte le attività svolte dal tour office sia a bordo che a terra. - Conoscenza del programma escursioni riguardante la crociera (tour magazine, timing del tour, port information). - Conoscenza e svolgimento dei compiti fondamentali relativi alla sicurezza a bordo
MERCATO DEL LAVORO	Al termine dell'intervento formativo saranno inseriti a bordo delle navi Costa almeno il 60% dei partecipanti che abbiano conseguito l'attestato di frequenza. La tipologia del contratto di lavoro prevista da Costa è disciplinata dal contratto collettivo (CCNL 1992) del settore per i marittimi imbarcati su navi da crociera.
ATTESTATO FINALE	Al termine del corso verrà rilasciato un attestato di frequenza e profitto.
ISCRIZIONI	Per accedere alla selezione gli interessati dovranno inviare apposita domanda di iscrizione, preferibilmente via mail (<u>esclusivamente in formato word, pdf o jpeg/jpg</u>), all'indirizzo costacampus.EU@costa.it , oppure a mezzo raccomandata R.R. specificando sulla busta il riferimento rif. TES 5 a: COSTA CROCIERE Segreteria Campus EU (rif. TES 5) Piazza Piccapietra, 48 - 16121 Genova TERMINE PER LA PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE: Le iscrizioni devono pervenire entro e non oltre le ore 18.00 del 30 agosto 2010. <u>Non saranno accettate domande pervenute oltre tale data e orario ancorché spedite entro il termine indicato.</u> Il modulo di domanda inviato via e-mail <u>dovrà essere firmato prima della prova scritta</u> dal candidato, che dovrà anche consegnare copia fotostatica di un proprio documento d'identità e una fotografia formato tessera.
MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DEL PROGETTO FORMATIVO	
DURATA E STRUTTURA DEL CORSO	La durata del corso è di 240 ore totali così suddivise: - attività teorica: 192 ore - attività pratica (affiancamento on the job): 48 ore Le lezioni si svolgeranno con modalità interattive e saranno tenute in lingua inglese e italiana. La parte teorica del corso avrà luogo a Civitavecchia, la parte di affiancamento on the job si svolgerà a bordo delle navi della flotta Costa
ARTICOLAZIONE E FREQUENZA	Le lezioni si svolgeranno, salvo ragioni di forza maggiore, dal lunedì al sabato con il seguente orario: 09,00 – 13,00 e 14,00 – 18,00. La frequenza è obbligatoria; la mancata frequenza a più del 20% delle ore complessive del corso comporterà la dismissione dell'allievo.
PROVVIDENZE A FAVORE DELL'UTENZA	Euro 3,00 per ogni ora di corso effettivamente frequentata, come indennità sostitutiva del servizio mensa (se non fornita), nel caso in cui le ore giornaliere di aula siano almeno 7, articolate su due turni.

REQUISITI DI ACCESSO ALLA SELEZIONE	
AMMISSIONE AL CORSO	La frequenza al corso è subordinata al superamento delle prove di selezione. Per l'ammissione al corso è necessario essere in possesso del passaporto o documentazione attestante la richiesta dello stesso.
TITOLO DI STUDIO RICHIESTO	Diploma di scuola superiore
ULTERIORI REQUISITI DI ACCESSO	- essere in regola con gli obblighi di leva - possedere una buona conoscenza della lingua italiana e della lingua inglese parlata e scritta e di una seconda lingua straniera a scelta tra: Francese, Tedesco e Spagnolo - attitudine al ruolo e al lavoro a bordo di navi da crociera. Non è richiesta precedente esperienza professionale. I requisiti sopra richiesti devono essere posseduti alla data di chiusura delle iscrizioni.
MODALITA' DI SVOLGIMENTO DELLA SELEZIONE	
COMMISSIONE DI SELEZIONE	La commissione di selezione sarà costituita da 3 membri: <ul style="list-style-type: none"> • 1 psicologo • 1 coordinatore di progetto • 1 professionista del ruolo
DATE E SEDE DI SVOLGIMENTO DELLE PROVE DI SELEZIONE E DATA PRESUNTA INIZIO CORSO	L'elenco alfabetico dei candidati ammessi e l'elenco alfabetico dei candidati non ammessi alla Prova Scritta saranno visibili sul sito www.costacrocieri.it/formazione il giorno Martedì 31 Agosto 2010 <u>pomeriggio</u> . La selezione scritta avrà luogo Lunedì 06 Settembre 2010 alle ore 09.00 presso l'Autorità Portuale di Civitavecchia, Molo Vespucci – Porto di Civitavecchia. L'elenco alfabetico dei candidati ammessi alla Prova Orale e l'elenco alfabetico delle riserve saranno visibili sul sito www.costacrocieri.it/formazione il giorno Martedì 07 Settembre 2010 <u>mattina</u> . I colloqui individuali si terranno nei giorni 08/09/10 Settembre 2010 presso l'Autorità Portuale di Civitavecchia, Molo Vespucci – Porto di Civitavecchia. La mancata presentazione anche ad una soltanto delle prove di selezione nell'orario di convocazione previsto, qualunque ne sia la ragione, sarà considerata rinuncia alla partecipazione al corso. L'elenco alfabetico degli ammessi al corso e l'elenco alfabetico delle riserve sarà pubblicato sul sito www.costacrocieri.it/formazione a partire dal giorno 13 Settembre 2010 <u>pomeriggio</u> . La partenza del percorso formativo è prevista per il giorno 20 Settembre 2010.
PROVE DI SELEZIONE PREVISTE	L'articolazione delle prove di selezione è la seguente: a) Prova scritta b) Prova orale <u>Le prove di selezione si svolgeranno in lingua italiana.</u> Soltanto i primi 60 classificati della graduatoria relativa alla Prova scritta - visibile sul sito www.costacrocieri.it/formazione - saranno ammessi alla Prova orale, fatti salvi gli eventuali ex-aequo. Al termine della selezione, prove scritte e colloquio individuale, sarà redatta la graduatoria finale in base alla quale saranno ammessi al corso i primi 20 candidati.
PROVA SCRITTA	La selezione scritta sarà così articolata: <ul style="list-style-type: none"> • prova psicoattitudinale • prova di lingua straniera <u>La Prova Scritta richiederà un impegno complessivo di circa mezza giornata.</u>
PROVA ORALE	La prova orale consisterà in un colloquio individuale che verterà sia su argomenti idonei a verificare la preparazione linguistica, sia su argomenti generali atti ad individuare le attitudini e la motivazione del candidato.
VALORI PERCENTUALI ATTRIBUITI ALLE PROVE	Il punteggio dei candidati verrà espresso in centesimi secondo la seguente ripartizione: PROVA SCRITTA 50% PROVA ORALE 50%
REFERENTE PER INFORMAZIONI	Segreteria Campus EU +39 010/5483001 costacampus.EU@costa.it , oppure sul sito www.costacrocieri.it/formazione
PROGETTO COFINANZIATO DALL'UNIONE EUROPEA	