

expectation loves surprise

Scopri le diverse opportunità di carriera offerte dall'azienda chimica leader nel mondo.

www.basf.com/career



Siamo l'azienda chimica leader nel mondo, perché offriamo soluzioni intelligenti per i nostri clienti e per un futuro sostenibile. Mettiamo in contatto e sviluppiamo persone di talento in tutto il mondo. Per te, questo significa una molteplicità di percorsi di crescita. Per noi conta non solo la tua performance ma anche la tua personalità. In BASF, le opportunità si trasformano in carriere professionali.

BASF Italia Srl è la principale società del Gruppo in Italia. I suoi prodotti sono impiegati in molti settori di attività quali edilizia, agricoltura, packaging, materie plastiche e automotive. Soluzioni e persone di BASF Italia contribuiscono al successo di centinaia di clienti che hanno la necessità di affrontare e vincere impegnative sfide globali: tutela ambientale, efficienza energetica, nutrizione e mobilità.

Customer Service Officer

Principali responsabilità:

Il collaboratore sarà responsabile dell'intero processo degli ordini per più prodotti di sua competenza. Si occuperà di mantenere i contatti con i clienti nell'ambito di una politica di vendita già predefinita. Seguirà la ricezione dell'ordine del cliente, imputando l'ordine nel sistema e verificando il rispetto delle condizioni di vendita in vigore. Supporterà il cliente per concordare le date e i punti di consegna dei prodotti nonché, in caso di particolari esigenze logistiche, si coordinerà con le relative funzioni aziendali per il rispetto delle modalità di spedizione e consegna e per la gestione dei reclami clienti e fornitori.

Profilo ricercato:

Il candidato ideale ha un'esperienza di 2/3 anni nella medesima posizione; possiede una buona conoscenza dei flussi di gestione degli ordini, eccellenti doti relazionali, gestionali e di problem solving, un forte orientamento al cliente e la predisposizione a lavorare in team. Si richiede diploma e/o Laurea in materie umanistiche e una buona conoscenza della lingua inglese. Ottime capacità organizzative e di comunicazione completano il profilo.

Area funzionale:

Commerciale / Vendite

Sede di lavoro:

BASF Italia Srl, Cesano Maderno

Tipo di orario:

Tempo pieno

Tipologia di contratto:

A tempo determinato

Cosa offriamo:

Un campo di azione interessante con un elevato grado di responsabilità, formazione "on the job" in un team motivato e competente.

Una retribuzione competitiva, che comprende benefit attrattivi, e ottime opportunità di crescita in una realtà internazionale.

La ricerca è rivolta a candidati di entrambi i sessi (ai sensi delle leggi 903/77 e 125/91).

Lasciati sorprendere dalle stimolanti opportunità di carriera offerte da BASF.

Codice riferimento
IT53227064_ONLE_1

Puoi candidarti online sul sito:
www.basf.it/carriere

oppure inviando il tuo CV all'indirizzo:
BASF Services Europe GmbH
Recruiting Services Europe
PO Box 11 02 48
10832 Berlin, Germany

Per maggiori informazioni contattare:
Tel.: 00 800 33 0000 33 (numero gratuito; da rete fissa)
Tel.: +39 0 362 51 2333 (numero a pagamento; da rete mobile, secondo la tariffa applicata dall'operatore)
E-Mail: jobs@basf.com


The Chemical Company