



Lifelong
Learning
Programme

Bando di selezione per la partecipazione al progetto
TASTE
2013-1-IT1-LEO02-03718
Thinking A new Sustainable Tourism Experience

SEND in partnerariato con ISCOM FORMAZIONE MODENA propone, in collaborazione con altri partner europei, la partecipazione a **tirocini professionali della durata di 13 settimane, nel periodo tra febbraio 2014 - settembre 2014** a:

- Cork (IE) 10 borse
- Cracovia (PL) 8 borse
- Lisbona (PT) 5 borse
- Praga (CZ) 9 borse
- Siviglia (ES) 10 borse

TASTE punta allo sviluppo di competenze professionali per giovani che lavorano o cercano impiego **nel settore del turismo (incoming e outgoing), della ristorazione, del marketing turistico e della promozione dei territori locali.**

I beneficiari sono **42 giovani residenti nel territorio siciliano, di età compresa tra i 18 e i 40 anni**, che possiedano già le qualifiche di base e/o un'esperienza pregressa di lavoro nel settore turistico, della ristorazione e della promozione territoriale.

I requisiti di ammissione, i criteri di selezione e le modalità organizzative sono dettagliate di seguito.

Per informazioni sul presente avviso di selezione si prega di inviare una e-mail a: info@sendsicilia.it e di consultare la pagina delle FAQ (Frequently asked questions) disponibile sul sito di SEND www.sendsicilia.it

E' possibile inoltre consultare la **pagina facebook di SEND** <http://goo.gl/S4jBY> per accedere tempestivamente a tutte le news di progetto.

Articolo 1 – Oggetto del bando

Il progetto coinvolgerà 42 partecipanti residenti nel territorio siciliano, di età compresa dai 18 ai 40 anni la cui condizione lavorativa rientra in una delle seguenti categorie: **occupati, disoccupati, disponibili sul mercato del lavoro.**

Il percorso progettuale prevede una permanenza all'estero di **13 settimane** volta a rafforzare le competenze professionali riconducibili ai seguenti profili professionali:

- **Addetto al Ricevimento dell'Hotel e B&B** (Front-office & Back-office): il profilo prevede lo svolgimento del lavoro di front-office, accoglienza e registrazione dei clienti dell'hotel, verifica delle disponibilità delle stanze e back-office, trattamento e archiviazione dati nel rispetto delle norme sulla privacy; fatturazioni e registrazioni contabili, elaborazione dati consuntivi e previsionali per la direzione dell'hotel.
- **Aiuto Chef:** il profilo prevede l'affiancamento ad uno o più chef nell'esecuzione di piatti tipici del paese ospitante e di piatti tipici della cucina internazionale. Approfondimento delle conoscenze in materia di caratteristiche chimiche e organolettiche delle pietanze e dei loro ingredienti e del loro impatto sulla salute umana.
- **Addetto di Agenzia Turistica/Agenzia Viaggi:** il profilo prevede lo svolgimento di mansioni attinenti sia all'outgoing (accoglienza del cliente, ascolto dei suoi desiderata, elaborazione e proposta di un pacchetto personalizzato; prenotazione di biglietti aerei, navali o ferroviari, di hotel) che l'incoming (elaborazione di pacchetti turistici che valorizzino le risorse culturali e naturali del territorio; proposizione di questi pacchetti tramite i canali di pubblicità e di vendita dell'agenzia), nonché prenotazioni e assistenza clienti.
- **Guida turistica:** affiancamento ad una guida professionale nell'organizzazione e gestione delle visite guidate.
- **Addetto all'organizzazione di Eventi:** il profilo prevede lo svolgimento, in affiancamento ai colleghi senior, di



Lifelong
Learning
Programme

incarichi tipici della figura di riferimento quali mansioni di studio, abbozzo di piani e progetti, pianificazione e organizzazione di eventi, scrittura di servizi giornalistici e comunicati stampa di promozione del territorio.

- **Giornalista riviste e siti Web settore turistico:** il profilo prevede la relazione di comunicati stampa, articoli e servizi, supporto all'organizzazione di conferenze stampa.
- **Addetto ai beni culturali/museali:** il profilo prevede l'affiancamento ai colleghi senior nella gestione delle attività culturali e museali

Per la gestione logistica e formativa all'estero Send si avvale della collaborazione di **enti intermediari** presenti nelle città di destinazione, che si occuperanno di curare tutte le fasi del programma di mobilità.

Il progetto TASTE offre:

- 2 settimane di formazione linguistica
- 11 settimane di tirocinio in aziende private o enti pubblici negli ambiti professionali suddetti;
- alloggio presso appartamenti condivisi, famiglie ospitanti, residenze studentesche
- contributo forfettario per le spese di vitto e trasporti locali
- assicurazione responsabilità civile contro terzi e infortuni sul lavoro
- viaggio A/R (tariffe economiche o compagnie low - cost)
- *tutoring* e assistenza da parte di un partner intermediario nel paese ospitante.

La sede dello stage verrà assegnata solo una volta arrivati nella città di destinazione, in seguito a colloqui e/o incontri informali che l'ente intermediario organizzerà con una o più imprese, preventivamente selezionate a partire dai cv visionati prima dell'arrivo dei beneficiari.

Tutti gli assegnatari di borsa saranno tenuti a partecipare a tre giornate di preparazione pedagogico/culturale e informativa organizzate da Send.

Articolo 2 – Requisiti per l'ammissione

I requisiti di ammissione al presente bando sono i seguenti:

- Invio corretto della scheda di candidatura e registrazione on line come indicato all'art. 3
- età compresa tra i 18-40 anni (compiuti)
- residenza nel territorio siciliano
- conoscenza della lingua del paese ospitante o di una lingua veicolare (spagnolo per Siviglia, Inglese per Cork, Cracovia, Lisbona, Praga)
- condizione lavorativa: occupati, disoccupati o disponibili sul mercato del lavoro
- titolo di studio: diploma di scuola superiore o laurea
- non aver già beneficiato di una borsa Leonardo da Vinci PLM
- pregressa e significativa esperienza formativa/professionale nei settori di riferimento
- non essere iscritti a corsi di laurea di I e II livello
- concetti di base del pacchetto office automation, internet, posta elettronica.
- possesso delle seguenti competenze trasversali: buona capacità di comunicare e gestire rapporti interpersonali; spirito di adattamento; consapevolezza delle proprie aspettative personali e professionali; flessibilità e forte motivazione all'esperienza di tirocinio.

I candidati in possesso dei suddetti requisiti, verranno invitati a partecipare alle selezioni mediante convocazione ufficiale via e-mail.

Articolo 3 – Iscrizione e scheda di candidatura

(a) Iscrizione on line. Al fine di ufficializzare l'iscrizione, oltre l'invio della documentazione cartacea (scheda di candidatura e allegati), secondo le modalità di seguito specificate, è obbligatoria, **entro il 30 novembre 2013**, la registrazione on line al seguente link <https://www.sondaggio-online.com/s/e56f8c2> (è possibile accedere al link per la registrazione anche dal sito di SEND www.sendsicilia.it), pena l'esclusione dalla candidatura.

Non è possibile iscriversi a più di un bando Leonardo PLM tra quelli aperti dall'associazione SEND per l'annualità 2013/2014.

(b) Scheda di candidatura. La scheda di candidatura, datata e firmata in originale, redatta utilizzando il modello



Lifelong
Learning
Programme

allegato al presente bando, e corredata dalla documentazione di seguito specificata, dovrà pervenire inderogabilmente **entro e non oltre il giorno 30 novembre 2013 mediante raccomandata A/R o posta prioritaria** (fa fede il timbro postale) con esclusione di qualsiasi altro mezzo a:

Associazione Send – Piazza Aragona 13 – 90133 Palermo

Saranno escluse le domande pervenute oltre la data sopraindicata. Non verranno prese in considerazione candidature consegnate a mano. La scheda deve essere compilata in lingua italiana in ogni sua parte, scritta a mano in modo leggibile (in stampatello) con penna blu/nera, e nel rispetto delle indicazioni riportate in rosso sulla scheda stessa.

Nella scheda di candidatura dovranno essere indicati il paese in cui si intende svolgere il tirocinio formativo e il profilo professionale così come descritto all'Articolo 1 del presente Avviso di selezione.

Non saranno ritenute valide le candidature in cui si specifica una doppia preferenza di profilo o di paese.

Non è possibile candidarsi per più di un bando Leonardo PLM aperto dall'Associazione SEND nell'annualità 2013/2014. Tutte le candidature che dovessero risultare presentate per più di un bando verranno escluse automaticamente.

La commissione si riserva, in sede di selezione, di valutare la disponibilità del candidato ad una seconda scelta e di proporre un'altra destinazione rispetto a quelle indicate.

SEND non si assume alcuna responsabilità per eventuali disguidi telefonici, postali o comunque imputabili a fattori terzi, a caso fortuito o forza maggiore, relativi alle procedure di candidatura.

Si raccomanda di indicare sulla scheda di candidatura un indirizzo e-mail valido, che il candidato controlla regolarmente, poiché tutte le comunicazioni avvengono esclusivamente via posta elettronica.

(c) Documentazione da allegare. Il fascicolo di candidatura deve essere composto dalla seguente documentazione:

- 1 originale della scheda di candidatura scaricabile dal sito di SEND), compilata e corredata di n. 1 fototessera
- Curriculum vitae formato Europass (scaricabile dal sito europass.cedefop.europa.eu), in italiano
- Curriculum vitae formato Europass (scaricabile dal sito europass.cedefop.europa.eu), in spagnolo (per i candidati che scelgono Siviglia) o in inglese (per i candidati che scelgono Cork, Cracovia, Lisbona, Praga)
- Una lettera motivazionale redatta nella lingua del paese ospitante o lingua veicolare

N.B.: I fascicoli di candidatura incompleti o non corrispondenti a quanto richiesto non saranno presi in considerazione.

Articolo 4 – Modalità di selezione

Al fine di valutare il possesso dei requisiti dei partecipanti, SEND procederà in prima istanza ad effettuare un riscontro di tipo formale attraverso la verifica della registrazione on line e della documentazione cartacea pervenuta, e di tipo sostanziale attraverso l'analisi dei curricula (significative capacità e conoscenze attinenti al progetto TASTE, secondo i requisiti di ammissione descritti nell'art. 2).

I partecipanti che da tale verifica risulteranno ammissibili, saranno chiamati (tramite email e pubblicazione del calendario di convocazione sul sito di SEND), a sostenere un colloquio di selezione.

Obiettivo del processo di selezione è individuare i candidati più idonei al percorso di mobilità, attraverso la valutazione dei seguenti indicatori:

- conoscenza e padronanza della lingua straniera del paese ospitante
- percorso di istruzione e/o formazione professionale coerente agli obiettivi formativi e ai settori occupazionali del progetto
- esperienza professionale pregressa nell'ambito professionale caratterizzante il percorso di mobilità
- motivazione, adattabilità del candidato a situazioni nuove, apertura mentale, flessibilità, curiosità e rispetto delle differenze
- conoscenza e padronanza di altre lingue comunitarie (diversa dalla madrelingua e dalla lingua del paese prescelto per la candidatura)

I criteri di selezione tengono conto dunque della compresenza di numerose variabili, che si combinano nella dinamica offerta/domanda di tirocinio. Il livello di conoscenza della lingua, la formazione, l'esperienza lavorativa, le eventuali



Lifelong
Learning
Programme

esperienze pregresse di studio o lavoro all'estero, la maturità, le motivazioni e le aspettative, in relazione al contesto economico e produttivo del paese di destinazione, la compatibilità periodo/settore di stage, il valore aggiunto che l'esperienza può rappresentare per il candidato, sono tra gli elementi più interdipendenti e influenti sulla valutazione complessiva.

La selezione verrà effettuata attraverso le seguenti attività:

- un test scritto della lingua del paese ospitante o della lingua veicolare
- un colloquio motivazionale, in parte in italiano ed in parte nella lingua del paese prescelto (o lingua veicolare), in cui il candidato potrà valorizzare la coerenza tra percorso formativo e di studi e/o esperienza professionale, motivazione, aspettative e ambito professionale di riferimento scelto per il tirocinio.

Le selezioni avranno luogo presso la sede di Send. La partecipazione al colloquio di selezione è obbligatoria; **non sono possibili colloqui a distanza e la mancata presenza al colloquio, nella data e nell'orario indicati sul calendario di convocazione, comporta automaticamente l'esclusione** dal progetto (per motivi organizzativi, non è possibile fissare appuntamenti personalizzati).

Non è previsto rimborso spese per gli spostamenti funzionali al raggiungimento delle sedi di selezione.

L'esito della selezione verrà pubblicato sul sito di SEND e comunicato via e-mail a tutti i partecipanti. I candidati assegnatari di borsa avranno 24 ore di tempo per aderire formalmente al progetto. A seguito di conferma (scritta a mezzo e-mail), questi saranno invitati a partecipare a tre incontri di preparazione con i referenti di SEND durante i quali si procederà anche al disbrigo delle formalità amministrative (firma del contratto, consegna biglietti aerei, etc).

A insindacabile giudizio della commissione verrà elaborata ed esposta nelle sedi di selezione la graduatoria finale degli assegnatari della borsa.

La graduatoria sarà stilata in base al paese prescelto da ogni candidato in sede di iscrizione al bando.

Qualora si verificassero delle rinunce verranno contattati i candidati in lista d'attesa, a cui verrà chiesto di comunicare tempestivamente la propria disponibilità a sostituire il candidato rinunciatario. Si precisa che la lista di attesa viene costruita per destinazione e settore professionale.

Articolo 5 - Trattamento dei dati personali

Ai sensi del d.lgs. 196/2003, i dati forniti dai candidati sono raccolti presso Associazione Send e ISCOM MODENA per le finalità di gestione della procedura comparativa e sono trattati anche successivamente all'eventuale partecipazione al bando, per le finalità inerenti la gestione del bando medesimo