**9 operatori help desk internazionale per assistenza informatica**

**Requisiti**

Ottima conoscenza della lingua francese madrelingua o conoscenza livello C2  e inglese B2, buona padronanza degli strumenti informatici, forte propensione al contatto con il cliente, buone doti comunicative, preferibile la conoscenza di una terza lingua tra spagnola o tedesca o portoghese, esperienza in    ambito help desk, conoscenza dei sistemi MAC, attitudine al problem solving e a lavorare in un ambiente multiculturale.

**Mansioni**

Gli operatori devono fornire supporto tecnico informatico al cliente in lingua francese, rispondere alle telefonate in arrivo, identificare, risolvere il problema riscontrato e inoltrare la chiamata a un tecnico di livello superiore.

**Condizioni**

CCNL Comunicazioni con ingresso al livello 10, tempo determinato per 6 mesi o di apprendistato che valuterà l’azienda, full-time, 40 ore settimanali, retribuzione di circa 1.281 euro lordi mensili, automuniti e patente B.

Per inoltrare la propria candidatura gli interessati dovranno inviare lettera di presentazione e curriculum in francese indicando in oggetto “operatore help desk Francia” a: **yfej.to@cittametropolitana.torino.it**

**Scadenza 31 agosto 2015**