

CORSO DI ALTA FORMAZIONE

TITOLO DEL CORSO

Esperto in accoglienza e Triage Psicologico

TIPOLOGIA FORMATIVA DEL PROGETTO

Formazione professionale

PROFILO PROFESSIONALE

Il Corso di Alta Formazione è rivolto a Psicologi che vogliono acquisire tutte le competenze necessarie per inquadarsi come figura professionale esperta in tecniche di prima accoglienza, valutazione diagnostica del disagio e triage psicologico, al fine di collocare correttamente la sofferenza manifestata da un soggetto e indirizzare l'intervento necessario (sostegno psicologico, psicoterapia, supporto farmacologico, trattamento sessuologico...).

Tale figura professionale opera all'interno di aziende sanitarie, di consultori pubblici e/o privati, di società di consulenza professionale o come libero professionista ed è in grado di governare l'intero percorso di accoglienza, valutazione e progettazione dell'intervento psicologico, ovvero:

- Accoglienza del paziente nella criticità psicologica;
- Analisi della domanda;
- Valutazione psicodiagnostica attraverso strumenti psicometrici;
- Riformulazione del problema;
- Progettazione dell'intervento psicologico attraverso l'individuazione di obiettivi;
- Restituzione al paziente;
- Monitoraggio dell'intervento mediante follow up.

REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

I requisiti per partecipare al corso di formazione sono i seguenti:

- Status di disoccupazione/inoccupazione;
- Laureati, neolaureati o laurenadi in Psicologia clinica, evolutiva o del lavoro;
- Per partecipare al corso di formazione è necessaria l'iscrizione presso l'Agenzia per il Lavoro "Obiettivo Lavoro". L'iscrizione ad Obiettivo Lavoro potrà avvenire anche prima dell'inizio del corso.

La fase di selezione consisterà in un colloquio conoscitivo – motivazionale in cui sarà preso in esame il CV del candidato e saranno valutate e analizzate tutte le informazioni inerenti alla sua istruzione, comprese le qualifiche e gli attestati conseguiti.

PARTNER DELL'INIZIATIVA

- **Obiettivo Lavoro Formazione**
- **Eulab Consulting s.r.l**

PARTECIPANTI

20

BENEFIT PER I PARTECIPANTI

Il corso è GRATUITO

DURATA CORSO

160 h

METODOLOGIA:

- **160 h** tra lezioni frontali interattive in aula. Il corso avrà carattere “esperienziale”, sarà utilizzata la metodologia del “training group”.

VALUTAZIONE

- Somministrazione, in periodi di tempo regolari e definiti, di questionari di valutazione del corso, rigorosamente anonimi, al fine di apportare modifiche e/o miglioramenti in caso di criticità emerse dagli stessi. I questionari saranno infatti mirati a far emergere eventuali insoddisfazioni o esigenze da analizzare;
- Durante l'intera erogazione del corso sarà fornito il servizio di tutoraggio, che prevede le seguenti attività:
 - Monitoraggio delle presenze dei discenti;
 - Diagnosi dei problemi che sono di ostacolo al regolare iter di studio;
 - Intermediazione tra aula e struttura organizzativa o docenti.

CERTIFICAZIONE DI FREQUENZA FINALE

La certificazione di frequenza al corso potrà essere rilasciata al raggiungimento di almeno il 70% di presenze delle ore totali del corso (112 ore), comprensive dei moduli obbligatori (Salute e Sicurezza sui luoghi di lavoro e Diritti e Doveri dei Lavoratori). Il monitoraggio delle presenze sarà effettuato quotidianamente dal tutor d'aula.

TEMPI E MODALITÀ DI ATTUAZIONE

Inizio attività: 20 Ottobre 2015

Conclusione attività: 11 Dicembre 2015

Sede: Istituto Antonio Manieri, Via Faleria, 21, 00183 Roma

Orario: Le lezioni si terranno dalle ore **9:00 alle ore 18:00** (pausa pranzo dalle 13:00 alle 14:00).

CALENDARIO DEL CORSO

Ottobre						Novembre					
LUN	MAR	MER	GIO	VEN	SAB	LUN	MAR	MER	GIO	VEN	SAB
			1	2	3	2	3	4	5	6	7
5	6	7	8	9	10	9	10	11	12	13	14
12	13	14	15	16	17	16	17	18	19	20	21
19	20	21	22	23	24	23	24	25	26	27	28
26	27	28	29	30	31	30					

Dicembre					
LUN	MAR	MER	GIO	VEN	SAB
	1	2	3	4	5
7	8	9	10	11	12
14	15	16	17	18	19
21	22	23	24	25	26
28	29	30	31		

ARTICOLAZIONE DEL PROGETTO IN MODULI E CONTENUTI

I moduli dal 3° al 12° contengono il programma del corso.

Le date di svolgimento dei due moduli obbligatori saranno comunicate nelle prime giornate di corso.

NUMERO	MODULI E CONTENUTI	DURATA
1.	Salute e Sicurezza sui luoghi di lavoro (modulo obbligatorio) (4 h di teoria)	4 h
2.	Diritti e Doveri dei Lavoratori (modulo obbligatorio) (4 h di teoria)	4 h
3.	Accoglienza e analisi della domanda: Cos'è l'accoglienza e le sue fasi. Il joining e gli attori coinvolti. Le fasi principali dell'accoglienza. Empatia e sintonizzazione. Il setting, regole intrinseche ed estrinseche.	16 h

NUMERO	MODULI E CONTENUTI	DURATA
	<p>Analisi della domanda e le sue fasi.</p> <p>La cartella clinica, come raccogliere i dati anamnestici.</p> <p>Anamnesi prossima e remota, personale e familiare.</p> <p>Analisi strutturale della famiglia. Familiarità e psicopatologia.</p> <p>Case history ed esercitazione.</p>	
<p>4.</p>	<p><u>Test e valutazione psicologica:</u></p> <p>Perché valutare?</p> <p>Cosa significa valutare.</p> <p>Gli attori coinvolti.</p> <p>Le fasi del processo valutativo.</p> <p>Il Piano di Valutazione: strumenti operativi.</p> <p>La cassetta degli attrezzi: Test Psicologici: MMPI-2, I test grafici, il Genogramma.</p> <p>Modalità di somministrazione e scoring.</p> <p>Analisi ed interpretazione dei profili.</p> <p>Analisi degli indici e degli indicatori.</p> <p>Analisi della validità esterna.</p> <p>La psicopatologia attraverso i test mentali.</p> <p>Analisi dei profili psicopatologici.</p> <p>Indicatori di psicopatologia.</p> <p>Case History, analisi di casi clinici ed esercitazioni pratiche.</p>	<p>40 h</p>
<p>5.</p>	<p><u>Tecniche di ascolto:</u></p> <p>Pragmatica della comunicazione umana e stili comunicativi, ascolto attivo.</p> <p>I principali ostacoli nella comunicazione.</p> <p>Livelli dell'esperienza e introduzione alla comunicazione non verbale.</p> <p>Paraverbale, paralinguistico.</p> <p>Canali della comunicazione umana.</p>	<p>8 h</p>
<p>6.</p>	<p><u>Tecniche di colloquio:</u></p> <p>Le fasi del colloquio, processi e tecniche del colloquio clinico.</p> <p>L'intervista comportamentale.</p>	<p>8 h</p>

NUMERO	MODULI E CONTENUTI	DURATA
	L'abc del colloquio clinico. Problemi pratici. Indicatori delle condizioni mentali. Formulazione di obiettivi terapeutici.	
7.	<u>Training Group (TG):</u> Esercitazioni pratiche ed esperienziali in gruppo. Simulate e role-playing. Verifica dell'apprendimento teorico.	32 h
8.	<u>Elementi di analisi transazionale:</u> Analisi transazionale. Analisi strutturale. Le carezze. La strutturazione del Tempo. L'egogramma. Transazioni. Analisi delle transazioni. Giochi psicologici. Copione di vita. Analisi del copione.	8 h
9.	<u>Elementi e tecniche di psicologia cognitiva:</u> Tecnica dell'ABC. Analisi dei pensieri disfunzionali. Analisi delle credenze. La gestione dell'ansia. Tecniche di rilassamento e training autogeno. Ristrutturazione dei pensieri disfunzionali.	8 h
10.	<u>Tecniche espressive:</u> Immaginazione e processo creativo. Ristrutturazione immaginativa.	8 h

NUMERO	MODULI E CONTENUTI	DURATA
	Espressione corporea. L'uso di metafore. Uso di materiali visivi e creativi.	
11.	<u>Triage e strutturazione del trattamento:</u> Analisi dell'assessment. Rapporti con i familiari. Ipotesi di lavoro. Valutazione dei punti di forza e di debolezza del paziente. Valutazione dei rischi di drop out. Il programma di intervento: quando e perché scegliere la consulenza psicologica. Analisi dei principali modelli psicoterapici. Il supporto farmacologico. La sessuologia clinica. Altri interventi possibili.	16 h
12.	<u>Aspetti fiscali, giuridici, etici e promozionali della professione:</u> Etica e professione. Segreto professionale. Privacy. La cartella Clinica e la comunicazione dei dati.	8 h