



UNIONE EUROPEA

Iniziativa a favore dell'Occupazione Giovanile
Fondo Sociale Europeo



Regione Toscana

La Regione Toscana e l'agenzia formativa SCUOLA ITALIANA TURISMO SRL (accreditamento regionale n. LI0535), capofila di ATI con ITINERA FORMAZIONE, in attuazione del Decreto RT n. 2538/28.5.2015 che approva l'Avviso pubblico regionale per la formazione mirata all'inserimento lavorativo nell'ambito del "Programma Operativo Nazionale Iniziativa Occupazione Giovani" (PON YEI), (livello 3 EQF), CP 153777

ADDETTO AL RICEVIMENTO

Qualifica di "ADDETTO AL SERVIZIO DI ACCOGLIENZA, ALL'ACQUISIZIONE DI PRENOTAZIONI, ALLA GESTIONE DEI RECLAMI ED ALL'ESPLETAMENTO DELLE ATTIVITÀ DI SEGRETERIA AMMINISTRATIVA" (252)

DELLA DURATA DI N. 900 ORE

**che si terrà nel periodo: Novembre 2016 – Settembre 2017
(450 ore di aula - 420 ore di stage – 30 ore di accompagnamento)**

PER N. 12 ALLIEVI

**SEDE DI SVOLGIMENTO DEL CORSO: Sede legale Scuola Italiana Turismo - Via Solferino, 30
– Livorno**

Il corso è finalizzato all'inserimento lavorativo

TERMINE PRESENTAZIONE DOMANDE 28/10/2016 (ore 13.00)

⇒ **REQUISITI MINIMI DI ACCESSO**

- essere residenti in Italia - avere un'età compresa tra i 18 e i 29 anni (il requisito anagrafico deve essere posseduto al momento della registrazione al portale Garanzia Giovani);
- non avere in essere nessun contratto di lavoro (il requisito deve essere posseduto per tutta la durata del percorso);
- non frequentare un regolare corso di studi (secondari superiori o universitari) o di formazione (il requisito deve essere posseduto per tutta la durata del percorso);
- avere aderito a Garanzia Giovani;
- avere adempiuto al diritto-dovere o esserne prosciolti e possedere una buona conoscenza della lingua inglese, conoscenze informatiche di base ed un buon livello di cultura generale

⇒ **DOCUMENTI RICHIESTI PER L'ISCRIZIONE**

- Domanda di Partecipazione su format regionale scaricabile dal sito dell'Agenzia (www.sitformazione.it);
- Copia documento d'identità in corso di validità
- Copia della sottoscrizione del Patto di attivazione con il Centro per l'impiego dell'area provinciale prescelta e il possesso dei requisiti d'ingresso previsti dalla DGR 532/09 e smi
- Scheda anagrafica rilasciata dal CPI e/o autocertificazione attestante l'assenza di contratto di lavoro e la non frequenza di un regolare corso di studi / corso di formazione
- Copia del titolo di studio o autocertificazione
- Curriculum vitae redatto in formato europeo
- Per i cittadini non comunitari: Dichiarazione di valore e di efficacia del titolo di studio e permesso di soggiorno

⇒ **MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE**

Le domande potranno essere consegnate **dal 29/09/2016 al 28/10/2016:**

- a mano presso **Scuola Italiana Turismo SRL** Via Solferino, 30 – 57122 Livorno, oppure presso **Itinera Formazione** Via Borra, 35 - 57100 Livorno (LUN – GIO: 9.00 – 13.00, 15.00 – 17.00; VEN: 9.00 – 13.00)
- tramite Raccomandata A/R agli indirizzi sopra indicati.

Il soggetto che invia la domanda per posta è responsabile del suo arrivo all'Agenzia formativa entro la scadenza sopra indicata. Non fa fede il timbro postale.



SCUOLA ITALIANA PER IL TURISMO



INFORMAZIONI

- C/o Agenzie formative SCUOLA ITALIANA TURISMO (**0586/828245**) e ITINERA FORMAZIONE (**0586/894563**) negli orari sopra indicati.
Per ulteriori informazioni consultare le note esplicative, parte integrante del bando, sul sito dell'Agenzia www.sitformazione.it.
- Saranno realizzati incontri informativi presso i Centro per l'Impiego territoriali

MODALITÀ DI ACCERTAMENTO REQUISITI MINIMI

I candidati dovranno presentarsi il giorno **31.10.2016** ore **9.00** presso **SCUOLA ITALIANA TURISMO** (Via Solferino 30, Livorno) per l'accertamento della conoscenza della lingua inglese livello B1, delle conoscenze informatiche di base e, se stranieri, della buona conoscenza Lingua Italiana livello B2.. **La mancata presentazione sarà ritenuta come rinuncia al corso.**

MODALITÀ DI SELEZIONE

Qualora, al termine delle procedure di accertamento dei requisiti/competenze in ingresso al percorso formativo, il numero dei candidati ammissibili sia superiore ai posti disponibili sarà effettuata una **selezione** mediante:

- Test psico-attitudinale, logico-matematici e di cultura generale
- Colloquio individuale
- Valutazione del curriculum vitae

L'eventuale selezione si terrà il giorno 04/11/2016 alle ore 09.00 presso SCUOLA ITALIANA TURISMO (Via Solferino 30, Livorno). I candidati dovranno presentarsi muniti di un valido documento di identità. **La mancata presentazione sarà ritenuta come rinuncia al corso.**

La graduatoria finale sarà redatta secondo i seguenti criteri in ordine di priorità:

Maggior punteggio ottenuto nelle prove di selezione. A parità di punteggio sarà data la precedenza alla minore età.

La graduatoria sarà esposta il giorno 07/11/2016 presso SCUOLA ITALIANA TURISMO SRL e pubblicata sul sito www.sitformazione.it.

MODALITÀ RICONOSCIMENTO CREDITI

I crediti formativi saranno riconosciuti su richiesta dell'interessato e sulla base di dati oggettivi ovvero solo se trattasi di competenze già certificate/attestate e dimostrate attraverso documentazione formale, eventualmente integrata da un colloquio (vedere note esplicative) e comunque nel rispetto di quanto previsto dalla DGR 532/09 e s.m.i.

PROVE FINALI E MODALITÀ DI SVOLGIMENTO

Durante il percorso sono previste delle verifiche di apprendimento finalizzate ad accertare l'effettivo raggiungimento degli obiettivi formativi; le verifiche contribuiranno a determinare la valutazione di ammissione all'esame finale che sarà composto da prove tecnico pratiche e da un colloquio.

Per l'ammissione all'esame finale è necessaria la frequenza di almeno il 70% delle ore previste di cui almeno il 50% delle ore di stage.

CERTIFICAZIONE FINALE

- **Attestato di qualifica professionale** per "Addetto al servizio di accoglienza, all'acquisizione di prenotazioni, alla gestione dei reclami ed all'espletamento delle attività di segreteria amministrativa" (252) a seguito superamento esame finale.
- **Certificazione di Competenze** in caso di superamento parziale dell'esame finale (possesso solo di alcune delle Unità di Competenze che compongono la figura di riferimento);

È altresì previsto il rilascio di **dichiarazione degli apprendimenti** in caso di non superamento dell'esame finale o in caso di interruzione del percorso formativo.

IL CORSO E' COMPLETAMENTE GRATUITO