



Unione europea
Fondo sociale europeo



MANAGER PER I SERVIZI SOCIALI

TERMINE ISCRIZIONI: 20/03/2017

<p>PROFILO PROFESSIONALE</p>	<p>L'esperto nella gestione dei servizi sociali ha un ruolo manageriale, di coordinamento o responsabilità all'interno di strutture socio assistenziali, centri diurni, servizi per minori, attività di assistenza a domicilio, centri socio riabilitativi. Il corso permette anche di acquisire la qualifica di 'Tecnico esperto nella gestione dei servizi' una figura in grado di configurare l'offerta complessiva dei servizi e di organizzarne il processo di erogazione in funzione delle condizioni specifiche di mercato individuate, in una costanza di rapporto con il cliente/utente.</p>
<p>CONTENUTI DEL PERCORSO MODULI</p>	<p>Inquadramento del ruolo dell'esperto nella gestione di servizi sociali/assistenziali; le diverse tipologie di imprese sociali e assistenziali; Accreditemento dei servizi previsto dalla regione Emilia Romagna; tecniche per la gestione e conduzione dei gruppi di lavoro. Processi di decisione condivisa; Tecniche di negoziazione. Tecniche di gestione dei conflitti. Comunicazione formale verso le istituzioni e gli organismi di controllo. Caratteristiche delle principali tipologie di utenze prese in carico dalle imprese sociali: anziani, portatori di handicap, fisico o psichico, minori, richiedenti asilo.</p> <p>La gestione dell'impresa: strumenti di pianificazione e di budget. Il coordinamento dei diversi servizi all'interno dell'impresa; La struttura tecnico contabile del controllo di gestione; Analisi di variabilità. Strumenti di riprogrammazione; attività di controllo dei servizi; i parametri delle prestazioni offerte. Gli strumenti convenzionali di gestione dei servizi sociali e il terzo settore; appalti di servizi, gestione di una presentazione di offerta. Gestione e reclutamento del personale: la programmazione dei turni, la ricerca del personale, la selezione e l'inserimento di nuovi assunti. Caratteristiche del mercato/sistema di Riferimento e mappatura del territorio; ; dinamiche evolutive e tendenze del mercato. Principi di Marketing, principali tecniche di benchmarking. Utilizzo dei canali digitali (piattaforme e social) per la comunicazione all'esterno delle attività/servizi dell'impresa. IL SISTEMA QUALITA': prodotti/servizi indicatori e standard.</p> <p>Principi di riferimento per la costruzione di un sistema qualità per le strutture socioassistenziali. Disciplina normativa in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro.</p>
<p>DESTINATARI E REQUISITI DI ACCESSO</p>	<p>I destinatari dell'intervento formativo sono 12 giovani e adulti, disoccupati e/o inoccupati, iscritti al Centro per l'impiego con dichiarazione di immediata disponibilità.</p> <p><i>I candidati dovranno necessariamente essere in possesso di:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - residenza o domicilio in Regione Emilia Romagna - iscrizione documentata ad un Centro per l'impiego dell'Emilia Romagna - per i cittadini stranieri: possesso del regolare permesso di soggiorno e traduzione giurata del titolo di studio, conoscenza della lingua italiana - diploma di maturità o laurea in uno dei seguenti indirizzi: ECONOMICO-STATISTICO, POLITICO-SOCIALE, GIURIDICO,UMANISTICO, PSICOLOGICO/EDUCATIVO.

NUMERO PARTECIPANTI	12
CRITERI DI SELEZIONE	<p>La selezione, previo accertamento dell'identità dei partecipanti,500:</p> <ul style="list-style-type: none"> -una prova scritta che verterà sul sistema dei servizi sociali in Emilia Romagna. -un colloquio individuale / motivazionale <p>Requisiti preferenziali: sono ritenuti preferenziali i seguenti titoli di studio: laurea in scienze e tecniche psicologiche, sociologia, scienze dell'educazione e servizi sociali. Tali lauree si coniugano perfettamente con le richieste da parte delle aziende, in termini di titolo di studio. Tali requisiti daranno un punteggio aggiuntivo in fase di graduatoria di selezione</p>
DURATA E FREQUENZA	Il corso è di complessive 500 ore di cui: 300 di aula e 200 di stage presso un'impresa sociale
PERIODO DI SVOLGIMENTO	Aprile 2017/Ottobre 2017 con frequenza mattina e pomeriggio
ATTESTATO RILASCIATO	Al termine del percorso, previo superamento dell'esame finale, verrà rilasciato un Certificato di Qualifica Professionale (ai sensi della DGR 739/2013) di "Tecnico nella gestione dei servizi"
RIFERIMENTI DI APPROVAZIONE	RIF.PA 2016-6233/RER approvato con Deliberazione di Giunta Regionale n. 33 del 23/01/2017 co-finanziata dal Fondo sociale europeo PO 2014-2020 Regione Emilia-Romagna
COSTO	Gratuito
MODALITA' DI CONSEGNA DELLA DOMANDA DI ISCRIZIONE	<p>Le domande di iscrizione alla selezione dovranno pervenire entro e non oltre il 20/03/2017 a IRECOOP E.R. Via Caduti di Marzabotto 38, 47921 Rimini, o alla mail: gugnellic@irecoop.it</p> <p>Il modulo di iscrizione è scaricabile dal sito IRECOOP: www.irecoop.it</p>
ISCRIZIONI ED INFORMAZIONI	IRECOOP E.R. Soc. Coop via Caduti di Marzabotto 38 Referente: Claudia Gugnelli 0541/792945- gugnellic@irecoop.it