



**AVVISO DI SELEZIONE PUBBLICA PER TITOLI ED ESAMI PER LA FORMAZIONE
DI UNA GRADUATORIA PER LA COPERTURA DI POSTI DI
"OPERATORE DI UFFICIO" – Par. 130
(Servizi di Biglietteria)
3^ Area Professionale
Area Operativa Amministrazione e Servizi
di cui alle Tabelle Nazionali di cui al C.C.N.L. 20.11.2000
CON CONTRATTO A TEMPO INDETERMINATO**

É indetta una Selezione per titoli ed esami per la formazione di una graduatoria utilizzabile per l'eventuale assunzione di "Operatori di Ufficio", parametro 130 – 3^ area professionale (Area Operativa Amministrazione e Servizi), di cui alla Tabella Nazionale delle Qualifiche (C.C.N.L. 27.11.2000) da impiegare all'interno del Settore Amministrazione, Finanza e Acquisti (Servizi di Biglietteria). Il rapporto di lavoro sarà a Tempo Indeterminato. Il periodo di prova sarà di 6 mesi e la sede di lavoro sarà presso le biglietterie aziendali di Verona, Garda e Legnago.

ATV SRL garantisce pari opportunità tra uomini e donne relativamente all'accesso al lavoro ai sensi del D.Lgs. 11.04.2006 n. 198 e ss.mm.ii.

Il presente Bando è pubblicato in forma integrale sul sito internet aziendale (www.atv.verona.it) per almeno 30 giorni consecutivi.

1. REQUISITI DI AMMISSIONE

Requisiti Generali

Per l'ammissione alla Selezione è richiesto il possesso dei seguenti requisiti generali al **30 novembre 2020** termine ultimo per la presentazione della domanda di partecipazione:

- a) ottima conoscenza della lingua italiana;
- b) godimento dei diritti civili e politici;
- c) non avere riportato condanne penali definitive, sentenze di applicazione pena (patteggiamento) e decreti penali per reati non colposi o che comportino, quale pena accessoria, l'interdizione temporanea o permanente dai Pubblici Uffici;
- d) non essere stato licenziato per motivi disciplinari, per scarso rendimento o per mancato superamento del periodo di prova, destituito o dispensato dall'impiego presso Enti Locali od aziende pubbliche o private di Trasporto Pubblico compresa ATV SRL. Non essere stato destituito dall'impiego presso una Pubblica Amministrazione a seguito dell'accertamento che l'impiego è stato conseguito mediante la produzione di documenti falsi o invalidi o, comunque, con mezzi fraudolenti;
- e) possesso, all'atto dell'assunzione, dei requisiti psicofisici richiesti per l'ammissione in servizio quale Operatore Qualificato di Ufficio (D.P.R. 11.07.1980 n. 753 - D.M. 23.02.1999 n. 88/T e ss.mm.ii. e correlata normativa vigente in materia);
- f) di non trovarsi in alcuna situazione di potenziale conflitto di interessi, intendendosi per tale: "la situazione in cui un interesse secondario e personale (finanziario o non finanziario) di una persona o dei suoi famigliari tende a interferire con l'interesse primario dell'azienda (ossia il bene comune), verso cui la persona ha precisi doveri e responsabilità";
- g) patente di guida di categoria B.

Requisiti Specifici

Per l'ammissione alla Selezione è richiesto il possesso dei seguenti requisiti specifici: al **30 novembre 2020** termine ultimo di presentazione della domanda di partecipazione:

h) Diploma di Laurea Triennale di Primo livello in una delle seguenti classi:

- L11 – Classe delle Lauree in Lingue e Culture Moderne;
- L12 – Classe delle Lauree in Lingue e Mediazione Linguistica;
- L15 – Classe delle Lauree in Scienze del Turismo

o Lauree a Ciclo Unico equipollenti appartenenti al vecchio ordinamento.

Eventuali titoli di studio non conseguiti in Italia devono essere riconosciuti equipollenti ai sensi del D.Lgs. 27.01.1992 n. 115;

- i) Conoscenza della Lingua Inglese (livello almeno pari al B2 del Quadro Europeo di riferimento). In considerazione dei tempi tecnici necessari all'ottenimento, l'attestato di Certificazione Linguistica sarà ritenuto valido anche se emesso successivamente, purché presentato entro la data di assunzione.

La mancanza o la perdita del possesso di uno o più dei requisiti richiesti, in qualsiasi fase della selezione, comporta l'esclusione del candidato dalla stessa o dalla graduatoria. In qualsiasi fase della selezione ATV potrà chiedere di comprovare i requisiti attraverso presentazione della documentazione originale.

2. FUNZIONI ATTRIBUITE

Tali risorse saranno impiegate all'interno del Settore Amministrazione, Finanza e Acquisti (Servizi di Biglietteria) con le seguenti principali mansioni:

- vendita titoli di viaggio (biglietti ed abbonamenti) presso le biglietterie aziendali;
- informazioni all'utenza su orari e frequenze delle autolinee aziendali e sul sistema tariffario;
- rendicontazione degli incassi, delle sanzioni amministrative a supporto della contabilità generale ed altre attività connesse al back office.

3. MODALITA' E TERMINI PER LA PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE

Le domande di partecipazione alla selezione dovranno essere presentate esclusivamente online tramite il form di selezione presente sul sito aziendale www.atv.verona.it nella sezione "Lavora con Noi" **entro le ore 12.00 di lunedì 30 novembre 2020**.

Alla domanda dovrà essere allegato attestato di versamento di €. 15,00 effettuato con **Bonifico Bancario** (IBAN IT 42 B 05034 11750 000000165246) o Bollettino di Conto Corrente Postale (n. 79125407) a favore di ATV Azienda Trasporti Verona, Lungadige Galtarossa n. 5, 37133 Verona, indicando come causale "Spese Concorso Biglietterie".

L'Azienda non assume alcuna responsabilità per la mancata ricezione delle domande, dipendente dall'inesatta o mancata compilazione dei campi da parte dal candidato o comunque imputabili a fatto di terzi, a caso fortuito o forza maggiore.

4. PROVE D'ESAME E TITOLI

PRESELEZIONE

Nel caso di un numero particolarmente elevato di candidature pervenute, ATV si riserva di effettuare una prova preselettiva. In particolare i candidati saranno chiamati a svolgere:

- Una prova scritta consistente in un questionario formato da 30 quiz a risposte multiple riguardanti le materie oggetto del concorso. Saranno ammessi alla Selezione i candidati che avranno risposto correttamente ad almeno 21 quesiti.

SELEZIONE

I candidati ammessi alla selezione sosterranno:

- una Prova Orale (anche in Lingua Inglese) sugli argomenti oggetto del concorso:
 - nozioni di cultura generale;
 - conoscenza della geografia del territorio veronese e delle Province limitrofe;
 - conoscenza del sistema tariffario di trasporto della Regione Veneto;
 - nozioni elementari di contabilità generale e fiscale

con la finalità di approfondire le conoscenze e le competenze tecnico/professionali, nonché le motivazioni e le attitudini possedute dai candidati.

E' prevista una valutazione in 30mi e sarà ritenuto idoneo chi avrà conseguito un punteggio di almeno 21/30;

- Una Prova di accertamento psico-attitudinale non richiedente conoscenze specifiche della materia, articolata nella somministrazione di appositi test e in un colloquio individuale della durata di circa 30 minuti, entrambi tesi a stabilire l'attitudine o meno dei candidati alla mansione. Il giudizio negativo comporterà l'esclusione dalla Selezione.

Titoli

Saranno valutati, con l'attribuzione di un massimo di 10 punti, i seguenti titoli:

1. Titoli di studio superiori al minimo richiesto per la Laurea Magistrale/Specialistica (o a Ciclo Unico equipollente in base al vecchio ordinamento) saranno riconosciuti punti 2;
2. per la conoscenza di una seconda lingua straniera (tedesco, francese, spagnolo o cinese a livello almeno pari a B1 o superiori del quadro europeo di riferimento) saranno riconosciuti 2 punti per ognuna di esse sino ad un massimo di punti 8.

La somma complessiva dei punti assegnati ai titoli ed alla prova d'esame (al massimo punti 40) costituirà il punteggio complessivo collegiale per la formazione della graduatoria finale degli idonei.

5. COMMISSIONE ESAMINATRICE

ATV provvederà a nominare un'apposita Commissione Esaminatrice la quale, una volta espletate le prove di selezione, redigerà la graduatoria finale di merito dei candidati con l'indicazione della votazione complessiva conseguita da ciascuno.

É facoltà di ATV SRL assegnare a società terza, in possesso dei requisiti di cui al D.Lgs. 10.09.2003 n. 276, il servizio di screening delle candidature e interviste telefoniche per la verifica dei titoli oggetto della selezione, l'effettuazione di prove oggetto di selezione come da art. 4 del presente Bando e la creazione della graduatoria finale.

6. FORMAZIONE ED APPROVAZIONE DELLA GRADUATORIA, CONVOCAZIONI E COMUNICAZIONI

Dalla graduatoria finale degli idonei saranno esclusi i candidati che non si siano presentati ad una delle prove o che, nel complesso della valutazione, non risultino aver conseguito un punteggio sufficiente.

La durata della graduatoria finale degli idonei sarà rimessa alla decisione del Consiglio di Amministrazione aziendale.

Tutte le comunicazioni ai partecipanti relativamente alla presente Selezione (luogo, orario, sede, etc.) avverranno esclusivamente tramite posta elettronica e pubblicazioni sul sito web aziendale (www.atv.verona.it). Le pubblicazioni sul sito internet sostituiranno a tutti gli effetti le convocazioni individuali.

I candidati che non avranno ricevuto comunicazione di esclusione dalla selezione per difetto dei requisiti, sono tenuti a presentarsi per l'espletamento delle prove muniti di un documento di riconoscimento in corso di validità, nel giorno, orario e luogo che saranno indicati sul citato sito dell'Azienda. La mancata presentazione equivarrà alla rinuncia al concorso.

Le comunicazioni pubblicate sul sito internet aziendale hanno valore di notifica a tutti gli effetti. I soli candidati non ammessi alla procedura concorsuale riceveranno comunicazione scritta via e-mail.

7. CONDIZIONI PER L'ASSUNZIONE

L'assunzione è subordinata alle norme in vigore e secondo le necessità del servizio e nel rispetto dell'organigramma aziendale.

Gli idonei alla Selezione, prima dell'assunzione, saranno sottoposti a visita medica per l'accertamento del possesso dei requisiti psicofisici richiesti per l'ammissione in servizio quale "Operatore di Ufficio" dal D.M. 23.02.1999 n. 88/T e ss.mm.ii. L'accertamento di detti requisiti è effettuato con giudizio inappellabile dall'Ufficio Sanitario di R.F.I. ed il certificato richiesto sarà acquisito d'ufficio dall'Azienda. L'eventuale giudizio di inidoneità alle mansioni indicate determinerà l'automatica esclusione dalla graduatoria.

Gli assunti dovranno prendere servizio, a pena di decadenza, entro 30 giorni dalla data della lettera di nomina.

8. INQUADRAMENTO IN CASO DI ASSUNZIONE E DISCIPLINA DEL RAPPORTO DI LAVORO

L'inquadramento di destinazione del personale assunto sarà quello di "Operatore di Ufficio" – par. 130 di cui alla Tabella Nazionale delle qualifiche (C.C.N.L. 27.11.2000) con contratto di lavoro a Tempo Indeterminato. E' previsto un periodo di prova pari a mesi 6 e la sede di lavoro sarà presso le biglietterie aziendali di Verona, Garda e Legnago.

Lo stato giuridico, il trattamento economico, quello previdenziale ed assistenziale sono disciplinati dagli Accordi Sindacali di categoria Nazionali e di secondo livello in vigore in ATV al momento dell'assunzione, nonché dalle norme contenute nel R.D. 08.01.1931 n. 148 e successive modificazioni ed integrazioni.

9. ACCETTAZIONE CONDIZIONI

Nella domanda il candidato dovrà dichiarare di accettare tutte le norme e le condizioni contenute nel presente Bando.

Verona, 06 ottobre 2020


**Il Direttore Generale
Dott. Stefano Zaninelli**