



La **REGIONE TOSCANA** e l'agenzia formativa **CESSCOT FORMAZIONE SRL (OF0151)** capofila di **ATS con SCUOLA ITALIANA DEL TURISMO (OF0089)** **FONDAZIONE ITS TAB**, **CONFESERCENTI PROVINCIALE DI LIVORNO**, **INFO ELBA SRL** in attuazione del Decreto Dirigenziale n. 20604 del 18/12/2018, informano che nell'ambito del progetto **MANAGEMENT PER IL TURISMO** (acronimo: **MAN-TUR**) sarà attivato il seguente **CORSO DI CERTIFICAZIONE DELLE COMPETENZE**, CP 237050

ADA Analisi del mercato di riferimento - UC 1655

ADA Analisi del territorio di riferimento - UC 366

ADA Gestione dei rapporti - UC 588

TRAVEL DESIGNER

DELLA DURATA DI N. 250 ORE

(130 ore di aula - 120 ore di stage)

che si terrà nel periodo **ottobre novembre 2019 - febbraio 2020**

10 POSTI DISPONIBILI (Riserva di posti candidati donne 40% - 4 posti)

SEDE DI SVOLGIMENTO DEL CORSO: PORTOFERRAIO

TERMINE PRESENTAZIONE DOMANDE: 04 NOVEMBRE 2019

FINALITÀ, OBIETTIVI E SBocchi OCCUPAZIONALI

Il percorso è finalizzato all'inserimento lavorativo e si propone di formare una professionalità in grado di raccogliere informazioni strutturate su fattori di mercato e comportamenti di consumo propri dello scenario di riferimento anche avvalendosi dei servizi delle agenzie che si occupano di ricerche di mercato, raccogliere informazioni strutturate su fattori e aspetti peculiari del territorio di riferimento (risorse, caratteristiche degli attori economici, caratteristiche della domanda, modelli di business esistenti) attraverso l'utilizzo di strumenti di analisi, ricerca e misurazione, al fine di verificare le tendenze di mercato, le offerte già presenti sul territorio, i punti di forza/di debolezza e delineare l'identità turistica, gestire i rapporti con i fornitori (Agenzie di Viaggio, Tour Operator providers) affinché l'azienda possa apparire sul maggior numero possibile di canali di vendita per garantire in ogni momento dell'esercizio la massima occupazione ricettiva ed il raggiungimento degli obiettivi prefissati dalla Proprietà

Sbocchi occupazionali: in genere opera all'interno di strutture di vario tipo

REQUISITI MINIMI DI ACCESSO

- Maggiorenni - Disoccupati, inoccupati, inattivi iscritti a uno dei Centri per l'Impiego ai sensi della normativa vigente - Per i cittadini extracomunitari, essere in possesso di regolare permesso di soggiorno in corso di validità.
- Titolo di studio: Essere in possesso di titolo di istruzione secondaria superiore o almeno 5 anni di esperienza lavorativa nell'attività professionale di riferimento.

REQUISITI SUPPLEMENTARI

- Competenze informatiche livello base (saranno esentati dalla prova i candidati in possesso di diploma ECDL o certificazione Mous IC3 o altro titolo attestante il possesso di conoscenze informatiche di base)
- Competenze linguistiche (lingua inglese): livello A2 (Saranno esentati dalla prova i candidati madrelingua inglese e coloro che siano in possesso di idonea attestazione linguistica A2 o superiore)
- Per i cittadini stranieri in possesso di titolo di studio conseguito all'estero è richiesta la conoscenza lingua italiana livello B1 (esclusi coloro che siano in possesso di permesso di soggiorno di lunga durata o di idonea certificazione linguistica, livello B1 o superiore).

Il possesso dei suddetti requisiti supplementari sarà accertato tramite prove specifiche (test) che si terranno in data 07.11.2019 ore 9,00 presso Cescot Formazione srl Portoferraio via Teseo Tesei, 12 – La mancata presentazione sarà ritenuta come rinuncia al corso.

DOCUMENTI RICHIESTI PER L'ISCRIZIONE

- Domanda di partecipazione su format regionale – Copia documento d'identità - Scheda anagrafica rilasciata dal CPI - Curriculum vitae redatto in formato europeo.
- Copia del titolo di studio o autocertificazione (per i titoli conseguiti al di fuori della Comunità Europea è richiesta dichiarazione di valore e di efficacia o nei casi di comprovata impossibilità titolo di studio legalizzato corredato di traduzione giurata).
- Per i cittadini non comunitari: copia permesso di soggiorno in corso di validità.

MODALITÀ' DI PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE

Le domande potranno essere presentate a partire dal giorno 04.10.2019 nelle seguenti modalità:

- consegnate a mano presso **Cescot Formazione srl Portoferraio** (dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13,00)

- per raccomandata A/R presso **CESCOT FORMAZIONE SRL Via Teseo Tesei, 12 Portoferraio (LI)** riportando la dicitura "Domanda iscrizione corso travel designer"; **Il soggetto che invia la domanda per posta raccomandata è responsabile del suo arrivo all'Agenzia formativa entro la scadenza sopra indicata. Non fa fede il timbro postale.**

INFORMAZIONI

C/o Agenzie formative:

- CESCOT FORMAZIONE tel. 0565 918812 email segreteriacescotpf@confesercenti.li.it

La modulistica per la presentazione delle domande è scaricabile dal sito: <http://www.cescot-formazione.it>

MODALITA' DI SELEZIONE

Qualora, al termine delle procedure di accertamento dei requisiti in ingresso, il numero dei candidati ammissibili superi il numero dei posti disponibili sarà effettuata una selezione mediante:

PROVA SCRITTA – sarà effettuata in data 07.11.2019 a partire dalle ore 10,00 presso Cescot Formazione srl Via Teseo Tesei, 12 Portoferraio (LI) e sarà articolata in: TEST PSICO-ATTITUDINALE (Ragionamento numerico, Ragionamento logico, Ragionamento verbale, Ragionamento figurativo, cultura generale); LINGUA INGLESE (test); COMPETENZA DIGITALE (test) - PUNTEGGIO MAX OTTENIBILE: 50/100

PROVA ORALE - Si svolgerà in data 07.11.2019 a partire dalle ore 14,00 presso Cescot Formazione srl Via Teseo Tesei, 12 Portoferraio (LI) attraverso colloquio motivazionale / attitudinale - PUNTEGGIO MAX OTTENIBILE: 40/100

Suddette prove saranno utilizzate anche quale strumento di verifica del possesso del livello di competenza necessario per partecipare con successo all'attività formativa e pertanto, in conformità ai risultati ottenuti, risulteranno ammissibili al corso solamente i candidati che otterranno un punteggio complessivo pari o superiore a 54/100 nelle 2 prove sopra descritte (Prova scritta, Prova orale).

VALUTAZIONE TITOLI (Esperienze lavorative) - PUNTEGGIO MAX OTTENIBILE: 10/100 (sarà attribuito ai soli candidati risultati ammissibili al termine delle 2 prove suddette)

LA MANCATA PRESENTAZIONE ALLA SELEZIONE SARA' RITENUTA COME RINUNCIA AL CORSO.

La graduatoria finale sarà redatta secondo i seguenti criteri in ordine di priorità: 1.. Riserva di posti candidati donne (40% dei posti - 4 posti) - 2. Maggior punteggio ottenuto nelle prove di selezione. A parità di punteggio sarà data la precedenza al maggior punteggio conseguito nel colloquio individuale. La graduatoria sarà pubblicata il giorno 11.11.2019

MODALITA' RICONOSCIMENTO CREDITI

I crediti formativi saranno riconosciuti su richiesta dell'interessato e sulla base di dati oggettivi ovvero solo se trattasi di competenze già certificate/attestate e dimostrate attraverso documentazione formale, eventualmente integrata da un colloquio e comunque nel rispetto di quanto previsto dalla DGR 532/09 e s.m.i.

PROVE FINALI E MODALITA' DI SVOLGIMENTO

Durante il percorso sono previste delle verifiche di apprendimento finalizzate ad accertare l'effettivo raggiungimento degli obiettivi formativi; le verifiche contribuiranno a determinare la valutazione di ammissione all'esame finale che sarà composto da prove tecnico pratiche e da un colloquio. Per l'ammissione all'esame finale è necessaria la frequenza di almeno il 70% delle ore previste di cui almeno il 50% delle ore di stage.

CERTIFICAZIONE FINALE

- **Certificato di Competenze**, in caso di superamento dell'esame finale, relativo alle ADA:

- ADA Analisi del mercato di riferimento - UC 1655
- ADA Analisi del territorio di riferimento – UC 366
- ADA Gestione dei rapporti - UC 588

È altresì previsto, in caso di non superamento dell'esame finale o in caso di interruzione del percorso formativo, il rilascio di **dichiarazione degli apprendimenti** limitatamente alle UF di cui il candidato abbia sostenuto con esito positivo le relative prove di verifica.

IL CORSO È INTERAMENTE GRATUITO

in quanto finanziato con le risorse del POR FSE TOSCANA 2014 - 2020 e rientra nell'ambito di Giovanisi (www.giovanisi.it), il progetto della Regione Toscana per l'autonomia dei giovani

