

ADDETTO ALLE VENDITE

Durata Corso 600 ore

Durata Stage 150 ore

DESCRIZIONE DELLA FIGURA PROFESSIONALE

L'Addetto vendite è una figura professionale con caratteristiche prettamente esecutive, in grado di svolgere compiti connessi alla vendita di merci, unendo alle conoscenze tecniche del mestiere una buona capacità di comunicazione con il cliente. Ha la funzione di accogliere, informare e assistere il cliente fino alla consegna del prodotto. Sulla base di specifiche assegnate cura la sistemazione dei locali, sia in termini di igiene e pulizia che di allestimento degli spazi espositivi interni e della vetrina, provvedendo anche, in raccordo con il magazzino, al rifornimento degli scaffali o altri spazi espositivi. Si occupa inoltre della preparazione delle merci e del loro confezionamento e, se necessario, effettua le operazioni di cassa utilizzando procedure e tecnologie informatiche. L'Addetto vendite è una figura polivalente che può trovare impiego nelle piccole come nelle grandi aziende di distribuzione di qualsiasi settore, food e non food.

COMPETENZE

- Contribuire al funzionamento del punto vendita
- Partecipare al processo di vendita
- Curare la presentazione delle merci

ARTICOLAZIONE DIDATTICA (MODULI)

- Elementi di merceologia
- Elementi di tecnica commerciale
- Elementi di gestione del magazzino
- Elementi di Marketing aziendale: Metodi, tecniche e organizzazione delle vendite
- La comunicazione nel contesto di vendita
- Lingua inglese
- Elementi di customer care e customer satisfaction
- Tecniche di esposizione e confezionamento delle merci
- Elementi di igiene-HACCP
- Sicurezza - rischi specifici
- Stage
- Presentazione del corso e socializzazione
- Igiene e sicurezza nei luoghi di lavoro d.l. 81/2008
- Alfabetizzazione informatica
- Tecniche di comunicazione
- Pari opportunità
- Strumenti per la crescita personale e professionale
- La green e la blue economy
- Restituzione finale

REQUISITI DI ACCESSO

Per l'iscrizione e la frequenza occorre:

- avere tra i 18 e i 65 anni
- essere in possesso del Diploma di scuola secondaria di I grado
- essere residenti nella Regione Sicilia
- essere disoccupati o inoccupati