



Corsi > Marketing / Comunicazione / Vendite > Corso addetto vendite Food - Programma Garanzia Giovani

## Corso addetto vendite Food - Programma Garanzia Giovani

### OBIETTIVI

Il percorso formativo fornisce conoscenze, competenze ed orientamento per chi intende apprendere o accrescere una professionalità nell'area della vendita,

In particolare il corso trasmette e sviluppa competenze tecniche e trasversali sia per la gestione del processo di vendita, della comunicazione col cliente, gestione reclamo sia per organizzazione merci e scaffali, igiene e conservazione alimenti, conoscenza della merceologia dei prodotti.

PRINCIPALI ARGOMENTI:

- ORGANIZZAZIONE SUPERMERCATO
- MERCEOLOGIA/ PRODOTTI
- ORGANIZZAZIONE MERCI/ALLESTIMENTO SCAFFALI/CONSERVAZIONE ALIMENTI
- TECNICHE DI VENDITA
- ASSISTENZA AL CLIENTE
- GESTIONE DEL RECLAMO

### Destinatari

Giovani NEET (Not in Education, Employment or Training) fino a 29 anni, residenti o domiciliati in Regione Emilia Romagna, che hanno assolto l'obbligo d'istruzione e il diritto-dovere all'istruzione e formazione, disoccupati e non iscritti a percorsi di istruzioni e formazione.

### Contenuti del corso

#### Educazione alimentare e tecniche di conservazione

#### Carne bovina, ovina, suina e pollame

#### Ortofrutta

#### Pane, pasta e pasticceria

#### Prodotti ittici

#### Salumi e latticini

## Certificazioni

- Attestato di frequenza IFOA

## Estremi finanziamento

Operazione Rif. Pa 2019-12359/RER cofinanziata dal Fondo Sociale Europeo PO 2014-2020 Regione Emilia-Romagna. Approvata con DGR 1347/2019 del 29/07/2019 in attuazione della DGR 876/2019 del 31/05/2019.

## INFORMAZIONI UTILI

Tipologia corso: Senza stage, Corsi brevi, Standard, Finanziato/Gratuito

Durata: 50 ore

## EDIZIONI

### RAVENNA

#### Scadenza iscrizioni:

12/05/2021

#### Inizio corso:

17/05/2021

#### Prezzo:

0 € (+ IVA)