

BESTSELLER

Operatore ai servizi di vendita

Percorso formativo triennale leFP nell'ambito "Obbligo d'istruzione" per la qualifica di Operatore ai servizi di vendita rivolto a giovani in uscita dal primo ciclo d'istruzione, a valere sull'avviso pubblico per la presentazione di percorsi formativi triennali di leFP da parte di organismi formativi accreditati nell'ambito "obbligo d'istruzione" Annualità 2021-2022 di cui Decreto Dirigenziale n. 12635 del 06.08.2020 graduatoria approvata con Decreto n. 20972 del 18/12/2020

Soggetto attuatore unico: IAL Toscana srl impresa sociale (cod. accred. OF0235)

Il corso è interamente gratuito in quanto finanziato con risorse statali e con risorse del FSC, e rientra nell'ambito di Giovanisi (www.giovanisi.it), il progetto della Regione Toscana per l'autonomia dei giovani

ARTICOLAZIONE E CONTENUTI DEL PERCORSO FORMATIVO	<p>Il percorso mira a formare una figura professionale che: ha le competenze necessarie per assistere, orientare e informare il cliente nell'acquisto di un bene o servizio; è capace di disporre e rifornire gli scaffali e i display con le merci, di gestire i rapporti con i fornitori e di controllare e stoccare la merce; sa gestire le operazioni di cassa; sa curare le relazioni con i clienti e gestire autonomamente le proprie mansioni.</p> <p>Il percorso formativo si sviluppa su tre annualità ed ha una durata complessiva di 3168 ore (1056 ore annue), così suddivise: aula 1154; laboratorio 1184; stage 800; accompagnamento/orientamento 30 (8 ore individuali e 22 di gruppo).</p> <p>Unità formative: I Anno: UF1 Area dei segni e delle parole (asse dei linguaggi) 170 ore; UF2 Area delle forme e dei numeri (asse logico - matematico) 60 ore; UF3 Area delle scienze e del digitale (asse scientifico – tecnologico) 100 ore; UF4 Area del tempo e del vivere sociale (Asse storico - sociale) 81 ore; UF5 Area di cittadinanza (religione/materia alternativa; attività fisiche e motorie) 90 ore; UF6 Sicurezza, igiene e salute, 30 ore; UF7 Sistemi organizzativi aziendali ed e-commerce 40 ore; UF8 Allestire gli spazi: vetrine, scaffali, isole promozionali 190 ore; UF9 Lo stoccaggio: ordini, magazzino e operazioni gestionali 67 ore; UF10 Gestione cliente: vendita assistita e reclami 148 ore; UF11 La vendita: merceologia, marketing e operazioni amministrative 70 ore; II Anno: UF12 Area dei segni e delle parole 150 ore. UF13 Area delle forme e dei numeri 65 ore; UF14 Area delle scienze e del digitale 76 ore; UF15 Area del tempo e del vivere sociale 83 ore; UF16 Area di cittadinanza 80 ore; UF17 Sicurezza, igiene e salute 12 ore; UF18 Sistemi organizzativi aziendali ed e-commerce 29 ore; UF19 Allestire gli spazi: vetrine, scaffali, isole promozionali 25 ore; UF20 Lo stoccaggio: ordini, magazzino e operazioni gestionali 40 ore; UF21 Gestione cliente: vendita assistita e reclami 46 ore; UF22 La vendita: merceologia, marketing e operazioni amministrative 40 ore; UF23 alternanza scuola/lavoro 400 ore; III Anno: UF24 Area dei segni e delle parole 130 ore; UF25 Area delle forme e dei numeri 55 ore. UF26 Area delle scienze e del digitale 76 ore; UF27 Area del tempo e del vivere sociale 70 ore; UF28 Area di cittadinanza 72 ore; UF29 Sicurezza, igiene e salute 14 ore; UF30 Sistemi organizzativi aziendali ed e-commerce 12 ore; UF31 Allestire gli spazi: vetrine, scaffali, isole promozionali 49 ore; UF32 Lo stoccaggio: ordini, magazzino e operazioni gestionali 30 ore; UF33 Gestione cliente: vendita assistita e reclami 79 ore; UF34 La vendita: merceologia, marketing e operazioni amministrative 59 ore; UF35 alternanza scuola/lavoro 400 ore. 24 ore di lezione saranno erogate in FAD attraverso la piattaforma TRIO.</p> <p>Accompagnamento ORE 30 NEL TRIENNIO - Totale ORE percorso 3168.</p> <p>Periodo di svolgimento: settembre 2021 – giugno 2024</p> <p>Sede del corso: Le attività formative si svolgeranno a Firenze, via Giardino della Bizzarria, n. 29.</p> <p>Sbocchi occupazionali: Alcuni possibili sbocchi professionali dell'Operatore ai servizi di vendita sono: venditore in qualsiasi settore merceologico; titolare o responsabile di punto vendita; venditore in qualsiasi settore merceologico; venditore in punti vendita della grande distribuzione organizzata; responsabile di reparto; vetrinista; agente di commercio; addetto ufficio commerciale aziendale.</p>
REQUISITI ACCESSO DESTINATARI	<p>Il progetto è rivolto a 20 giovani di età inferiore ai 18 anni in possesso del primo ciclo di istruzione (scuola media inferiore). Potranno essere ammessi anche i giovani di età inferiore ai 18 anni che non hanno conseguito o non sono in grado di dimostrare di aver conseguito il titolo di studio conclusivo del primo ciclo di istruzione, purché accettino di essere inseriti in un percorso finalizzato al conseguimento del titolo di licenza media in contemporanea con la frequenza del percorso di leFP. La licenza media dovrà essere conseguita dal/dalla ragazzo/a nell'anno scolastico e formativo precedente a quello di ammissione all'esame di qualifica del percorso di leFP. 3 posti saranno riservati a soggetti in condizione di svantaggio. Per i cittadini non appartenenti all'U.E.: possesso del permesso di soggiorno in corso di validità. Per i candidati di madrelingua non italiana: conoscenza della lingua italiana ad un livello che assicuri la comprensione dei contenuti del corso corrispondente al livello A2; verrà accertata la conoscenza della lingua italiana livello almeno A2 tramite documentazione CILS o, in sua assenza, tramite test.</p> <p>Iscrizioni di nuovi partecipanti provenienti da percorsi di IP e da altri percorsi di leFP di durata triennale a percorso già avviato saranno accolte nel rispetto di quanto previsto dalla DGR 987 del 27/7/2020 e dagli artt. 5 e 6 dell'Accordo tra l'Ufficio Scolastico Regionale per la Toscana e la Regione Toscana approvato con Delibera di Giunta Regionale n. 537 del 23/4/2019</p>
SELEZIONE	<p>Qualora il numero delle domande superi di oltre il 20% quello dei posti previsti, si procederà a selezione tramite criteri oggettivi di valutazione. Modalità di selezione: Test di 30 domande a risposta multipla e domande aperte per accertare le conoscenze riguardanti i contenuti di base della parte tecnico-professionale del percorso con la finalità di valutare l'attitudine del soggetto (punteggio massimo 30/100); Colloquio: intervista strutturata con griglia di osservazione per valutare aspettative, motivazione, aspirazioni professionali (punteggio massimo 70/100). La Commissione redigerà una graduatoria espressa su un massimo di 100 punti, fatte salve la riserva del 15% dei posti (3) per soggetti svantaggiati e il rispetto della norma antidiscriminatoria.</p> <p>La data della eventuale selezione è prevista per il 14 settembre 2021 dalle ore 9.00 alle 18.00 presso IAL TOSCANA, Via Giardino della Bizzarria, n. 29 Firenze.</p> <p>Crediti formativi in ingresso: i candidati al corso che provengono da altri percorsi scolastici o formativi potranno fare formale richiesta di riconoscimento di eventuali crediti formativi maturati, allegando insieme alla domanda di iscrizione idonea documentazione comprovante le competenze già possedute.</p>
INFORMAZIONI E ISCRIZIONI	<p>Sarà possibile iscriversi dal 26 gennaio 2021 al 10 settembre 2021 presso IAL Toscana previo appuntamento telefonico. Le iscrizioni chiuderanno il 10 settembre 2021 alle ore 18.00.</p> <p>Per iscriversi è necessario: documento di identità valido, codice fiscale, diploma di terza media, domanda</p>

	<p>d'iscrizione della Regione Toscana (reperibile presso IAL Toscana). Per informazioni e iscrizioni: IAL Toscana srl, via B. Dei, 2/A – Firenze; ialtoscana@ialtoscana.it; tel. 055.3215240. Orario: dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00.</p>
INDICAZIONI SULLA FREQUENZA DEL CORSO	<p>La frequenza alle lezioni è obbligatoria. L'ammissione all'esame finale è subordinata al raggiungimento, per ogni allievo, della percentuale minima del 75% di presenza alle attività formative annuali e del minimo del 50% di presenza alle attività di alternanza scuola-lavoro annuali. Il calendario settimanale seguirà il seguente orario: da lunedì al venerdì (9.00-13.00 e/o 14.00-18.00).</p>
CERTIFICAZIONE FINALE	<p>A fine percorso è previsto un esame che consisterà in un colloquio individuale, un test a risposta chiusa e una prova di simulazione. A conclusione del percorso formativo possono essere rilasciate le seguenti attestazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Attestato di qualifica professionale qualifica "Operatore ai servizi di vendita" - EQF3 rilasciato a coloro che superano l'esame finale. • Attestato di competenze. In caso di non superamento dell'esame finale dà evidenza delle competenze tecnico professionali e di quelle di base relative al terzo anno certificate in sede di esame finale e di quelle valutate durante il percorso ma non certificate a seguito dell'esame finale. <p>In caso di interruzione del percorso formativo prima dell'ammissione all'esame finale possono essere rilasciate le seguenti attestazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Certificato delle competenze di base dell'Obbligo d'istruzione (biennio) • Attestato di competenze

