

CONTRIBUTO UTENZE MAGGIO 2022

ELENCO DOCUMENTI PER LA DOMANDA ONLINE

DATI E DOCUMENTI NECESSARI ALLA COMPILAZIONE DELLA DOMANDA

- Codice fiscale del richiedente
- **IBAN** di un conto corrente intestato al richiedente su cui sarà liquidato il contributo solo in caso di domanda ammessa e finanziata
- Relativamente all'ISEE 2022 ordinario o corrente: data di presentazione della DSU e valore dell'ISEE
- Se la domanda è presentata con accesso libero (non con SPID), scansionare/fotografare fronte del documento, retro del documento (fronte e retro su file distinti)
- Scansionare/fotografare in un solo file gli **estratti conto** o altri documenti attestanti il patrimonio mobiliare a fini ISEE intestati al richiedente e/o ai componenti del nucleo anagrafico al 31.03.2022 (max 5 MB); dai files allegati devono risultare leggibili l'intestatario, il saldo e la lista movimenti
- In caso di cittadini non UE, scansionare/fotografare il **permesso di soggiorno** e indicare nella domanda numero del permesso, data e questura di rilascio, scadenza; se scaduto scansionare/fotografare in un altro file anche il kit di rinnovo e indicare nella domanda la data di invio della raccomandata (max 5 MB)
- Scansionare/fotografare in un solo file le **fatture scadute e/o in scadenza dal 01.10.2021 al 30.04.2022** per le quali viene richiesto il contributo (max 5 MB); dai files allegati devono risultare leggibili l'intestatario del contratto e l'importo

COSA E' UTILE SAPERE PER COMPILARE LA DOMANDA ONLINE

- Possono presentare domanda solo i residenti del Comune di Verona
- Il modulo è utilizzabile da pc, smartphone, tablet
- Non è possibile caricare parzialmente la domanda per riprenderla in un secondo momento
- I campi con asterisco sono obbligatori
- Il codice fiscale, l'email, il numero di telefono e l'IBAN devono essere digitati due volte a garanzia della loro correttezza; pertanto prestare molta attenzione affinché non vengano digitati caratteri diversi
- Il numero di cellulare deve avere prefisso internazionale 0039 e contenere solo numeri (no barre, no trattini, no spazi,...)
- Numero di cellulare ed email sono obbligatori
- L'IBAN deve essere formato da un totale di 27 caratteri tra numeri e lettere, e non deve contenere né barre né trattini né spazi...

- In caso di problemi di visualizzazione da telefono, girare il telefono in orizzontale
- Il codice antibot (risultato dell'operazione aritmetica a fondo pagina) deve essere digitato in numeri, non in lettere
- La domanda è inviata se compare la pagina col tasto Stampa Riepilogo; se non compare significa che nel modulo c'è qualche errore da correggere (errore/incongruenza su qualche campo oppure assenza di qualche campo obbligatorio oppure codice antibot non inserito oppure allegato mancante)
- Si consiglia di stampare su carta o di salvare la schermata del riepilogo per conservare quanto inserito nella domanda, in particolare il numero identificativo
- Una volta inviata la domanda, non è possibile eliminarla. Qualora si volesse correggere un errore dopo l'invio, si deve inserire una nuova domanda e l'ultimo invio annulla il precedente (E' VALIDA L'ULTIMA DOMANDA INVIATA)
- Ad invio completato, il richiedente riceve un'email contenente il numero identificativo della domanda: tale numero deve essere assolutamente conservato per poter verificare il proprio posizionamento nella graduatoria che verrà pubblicata sul sito del Comune di Verona
- L'email contenente il numero identificativo arriva immediatamente sulla posta elettronica nel momento in cui si visualizza la pagina di riepilogo. Se non arriva significa che non è stato inserito un indirizzo email corretto; in questo caso l'unica possibilità di correzione dell'indirizzo email è reinserire la domanda