

SELEZIONE CINECA N.61/2022 – Specialista Service



Il Cineca Consorzio Interuniversitario indice una selezione per la copertura di **n.10** posizioni con qualificate competenze professionali, da inserire nella struttura Supporto per attività di consulenza e supporto agli utenti.

Il candidato dovrà relazionarsi con Università ed Enti, sarà inserito in un contesto dinamico e svolgerà attività di supporto e consulenza specialistica. Il candidato ideale ha una spiccata propensione al lavoro di gruppo, buone doti linguistiche e comunicative e ottime capacità di relazione ed orientamento al cliente.

Il profilo ricercato:

Specialista Service

Sono richiesti i seguenti requisiti:

- Diploma, Laurea o Specializzazione in Scienze Politiche, Economia, Consulenza del Lavoro o Relazioni di lavoro, Economia e diritto per le imprese e le PPAA, Scienze Giuridiche dell'impresa e della PPAA;
- Conoscenze informatiche in termini di utilizzo del Pc e di strumenti di office automation;
- Esperienza di assistenza e supporto agli utenti per utilizzo di procedure informatiche;
- Capacità di problem solving, di lavoro in gruppo e orientamento al raggiungimento dei risultati.

Inoltre, costituiscono titolo preferenziale i titoli e la conoscenza e/o l'esperienza documentata relativa ai seguenti argomenti:

- Conoscenza informatica di SQL o PL/SQL;
- Esperienza di supporto agli utenti tramite strumenti di trouble ticketing;
- Buona conoscenza della lingua inglese.

L'inquadramento previsto corrisponde a un 3° livello del CCNL delle Aziende del Terziario, Distribuzione e Servizi, con possibilità di superminimo in relazione al profilo selezionato; saranno valutati inquadramenti di livello superiore a seconda della seniority del candidato e delle responsabilità che sarà in grado di assumere all'interno dell'organizzazione.

Le assunzioni avverranno con contratti a tempo indeterminato.

La sede di lavoro è Casalecchio di Reno (BO); si valuteranno anche candidature per le sedi di Cineca Roma, Milano e Napoli.

L'articolazione dell'orario di lavoro previsto contrattualmente potrà essere strutturata in funzione delle esigenze aziendali con logiche di flessibilità ed efficienza. Potrà essere richiesta una reperibilità in giorni anche festivi con possibilità di doversi recare al lavoro.

Le domande dovranno pervenire, a pena di esclusione, per via telematica attraverso il sito <https://pica.cineca.it/cineca> entro le **ore 12 del 14/09/2022**. Non verranno accettate differenti modalità di candidatura. L'avviso di selezione potrà essere ripubblicato alla scadenza, fino al raggiungimento della copertura delle posizioni ricercate. Si precisa inoltre che, pena l'esclusione, le domande devono essere corredate da documento di riconoscimento in corso di validità.

Ogni altra informazione sulle modalità di presentazione della documentazione necessaria è indicata nel sito <https://pica.cineca.it/cineca>.

L'assunzione sarà effettuata in seguito alla selezione per esperienze e competenze delle domande pervenute e a successivo colloquio, al quale verranno convocati i candidati in possesso dei requisiti necessari ad insindacabile giudizio della commissione selezionatrice, secondo quanto disposto dal Regolamento per la Ricerca e Selezione di personale dipendente. Il Consorzio Cineca potrà avvalersi del supporto di società esterne specializzate nella ricerca e selezione del personale e/o di Head Hunting.

Costituirà titolo preferenziale l'appartenenza alle categorie riservatarie, Legge 68/99.

Casalecchio di Reno, 25/07/2022

Sede legale
amministrativa e
operativa

BOLOGNA
via Magnanelli, 6/3
40033 Casalecchio di
Reno (BO)

Tel. 051 6171411
Fax. 051 6132198

www.cineca.it
info@cineca.it

Altre sedi operative

MILANO
C.so G. Garibaldi, 86
20121 Milano

ROMA
via dei Tizi, 6/B
00185 Roma
Tel. 06 444861

NAPOLI
Via Medina,40
80133 Napoli

CHIETI
Via dei Vestini,31
66100 Chieti

Codice Fiscale
00317740371

Partita IVA
00502591209

Registro Imprese
CCIAA Bologna
00317740371