

# CINECITTÀ

## AVVISO DI SELEZIONE PERSONALE PER ASSUNZIONE A TEMPO INDETERMINATO CINECITTÀ SPA

### Rif. ACECC1

La società CINECITTÀ S.p.A. rende noto che, giusto atto determinativo dell'Amministratore Delegato adottato in data 2 novembre 2022, procederà ad effettuare una selezione finalizzata all'assunzione di numero (1) Lavoratore/Lavoratrice con contratto a tempo indeterminato, 4° livello, con la qualifica "addetto al Customer experience e customer care", da inquadrare nel Contratto Nazionale dell'audiovisivo per le Industrie Cinematografiche, così come previsto dal regolamento per la selezione del personale, approvato dal Consiglio di Amministrazione del 20 aprile 2018

### **Caratteristiche della posizione: Addetto customer experience e customer care**

Riferimento	ACECC1
Ruolo	Addetto customer experience e customer care
Sede di Lavoro	Roma
Durata Contratto	Tempo indeterminato
Validità Contratto	1 gennaio 2023
Contratto	4° livello.
Requisiti essenziali richiesti	<ul style="list-style-type: none"><li>• possesso della cittadinanza italiana o di uno degli Stati membri dell'Unione Europea;</li><li>• godimento dei diritti civili e politici;</li><li>• Pregressa e consolidata esperienza di almeno 5 anni nel ruolo di addetto al Customer experience e customer care con competenze tecniche ed amministrative per la gestione dei servizi e delle infrastrutture inerenti attività per l'audiovisivo, soprattutto rispetto a spazi per le riprese e accessori, per produzioni nazionali e internazionali ed eventi - pena esclusione-;</li><li>• Buone competenze comunicative e relazionali con spiccata attitudine alla gestione del cliente: buona capacità di problem solving e di gestione delle emergenze, buona capacità di fidelizzazione dei clienti, orientamento al cliente e ottimo problem solving (customer satisfaction, gestione reclami)</li><li>• Ottima conoscenza degli strumenti informatici per la gestione operativa connessa al ruolo</li></ul>

### **CINECITTÀ S.p.A.**

Socio Unico Ministero dell'Economia e delle Finanze

Sede legale ed operativa: Via Tuscolana, 1055 • 00173 Roma (Italia) • T +39 06 722861 • F +39 06 7221883 • [www.cinecitta.com](http://www.cinecitta.com)

Sede operativa: Piazza Santa Croce in Gerusalemme, 9a • 00185 Roma • T. +39 067231

Sede operativa locale di Torino: Via Cagliari, 42 • 10153 Torino • T +39 011 539853 • F +39 011 531490

Sede operativa locale di Bari: Cineporti di Puglia, lungomare Starita, 1 • 40132 Bari

T+39 080 9752900 • F+39 080 9147464 • Capitale Sociale: € 22.671.548 i.v. • Codice Fiscale e N. Iscr. Reg. Imprese Roma 11638811007 • P.IVA 11638811007

# CINECITTÀ

	<ul style="list-style-type: none"><li>• Buona conoscenza lingua inglese</li></ul>
Elementi preferenziali	<ul style="list-style-type: none"><li>• Buona conoscenza di ulteriori lingue europee oltre a quella inglese;</li><li>• Costituiscono titolo di preferenza e sono valutati alla fine della selezione le esperienze maturate nelle attività oggetto dell'incarico in particolare modo riferite all'attività dell'audiovisivo e la conoscenza dei processi e dei ruoli tipici della physical production</li><li>• Gestione Amministrativa, conoscenza dei sistemi informatici legati all'attività amministrativa es. Navision</li></ul>

## Modalità di trasmissione delle domande.

La domanda di ammissione completata in ogni sua parte e corredata di curriculum vitae modello europeo e copia di un documento di identità in corso di validità, dovrà essere trasmessa esclusivamente per via telematica entro le ore 24.00 del giorno 20 novembre 2022 a mezzo PEC (Posta Elettronica Certificata), secondo le vigenti disposizioni, al seguente indirizzo pec: [avisodiselezione@pec.lucecinecitta.it](mailto:avisodiselezione@pec.lucecinecitta.it)

La trasmissione deve avvenire da un indirizzo di posta elettronica certificata (PEC) personale e accreditata del candidato (non sono ammessi invii da PEC istituzionali direttamente accreditate ad aziende pubbliche o private, enti pubblici, albo, parenti o terze persone, ecc.). Non saranno considerate valide e verranno automaticamente escluse le domande che perverranno con modalità diversa da quella sopra indicata. L'inoltro della domanda tramite PEC (posta elettronica certificata) secondo le previste modalità, considerato che l'autore è identificato dal sistema informatico attraverso le credenziali di accesso relative all'utenza personale di PEC, è di per sé sufficiente e necessaria a rendere valida l'istanza, a considerare identificato l'autore di essa e a ritenere la stessa regolarmente sottoscritta. La validità di trasmissione e ricezione del messaggio di PEC è attestata rispettivamente dalla ricevuta di accettazione e dalla ricevuta di avvenuta consegna fornite dal gestore di posta elettronica ai sensi dell'art. 6 del DPR 11/02/2005, n. 268.

Nell'oggetto della mail inviata tramite posta elettronica certificata, deve essere indicata con chiarezza la specifica di riferimento dell'avviso di selezione: "ACECC1" pena esclusione. La società non assume alcuna responsabilità per eventuali disguidi nel recapito determinati dalla mancata apposizione della predetta dicitura nell'oggetto della mail trasmessa tramite posta elettronica certificata, per la dispersione di comunicazioni dipendente da inesatta indicazione del recapito da parte del candidato oppure da mancata o tardiva comunicazione del cambiamento dell'indirizzo indicato nella domanda e per eventuali disguidi non imputabili all'azienda stessa.

Nell'invio della domanda i file allegati al messaggio dovranno essere tutti in formato PDF ed il messaggio più gli allegati non dovranno pesare complessivamente più di due megabyte. L'eventuale disguido nel recapito di posta elettronica certificata determinato dal superamento della dimensione massima consentita del messaggio sarà imputabile esclusivamente al candidato.

La mancata e/o inesatta osservanza delle modalità di trasmissione della domanda e il mancato invio anche di un solo documento sopra indicato, comporta l'esclusione dalla selezione.

## Procedimento di selezione.

Per i candidati in possesso dei requisiti di cui sopra, sarà effettuata una selezione con relativa attribuzione di punteggio per titoli e colloqui.

La procedura selettiva sarà svolta da apposita Commissione.

La valutazione viene effettuata attribuendo a ciascun candidato un punteggio massimo di 100 punti di cui 40 da attribuire sulla base dei titoli e 60 all'esito del colloquio.

## CINECITTÀ S.p.A.

Socio Unico Ministero dell'Economia e delle Finanze

Sede legale ed operativa: Via Tuscolana, 1055 • 00173 Roma (Italia) • T +39 06 722861 • F +39 06 7221883 • [www.cinecitta.com](http://www.cinecitta.com)

Sede operativa: Piazza Santa Croce in Gerusalemme, 9a • 00185 Roma • T. +39 067231

Sede operativa locale di Torino: Via Cagliari, 42 • 10153 Torino • T +39 011 539853 • F +39 011 531490

Sede operativa locale di Bari: Cineporti di Puglia, lungomare Starita, 1 • 40132 Bari

T+39 080 9752900 • F+39 080 9147464 • Capitale Sociale: € 22.671.548 i.v. • Codice Fiscale e N. Iscr. Reg. Imprese Roma 11638811007 • P.IVA 11638811007

# CINECITTÀ

La Commissione, verificata l'esistenza dei requisiti di ammissibilità del presente avviso, procede all'esame dei titoli e formula la graduatoria dei candidati ammessi al colloquio che verrà pubblicata sul sito aziendale.

Verrà, pertanto, stilata una graduatoria di ammissione al colloquio di selezione, sulla base della valutazione dei curriculum trasmessi che permetterà di invitare al colloquio i candidati.

Non verranno attribuiti punteggi ai curricula non attinenti alle caratteristiche e gli elementi per il ruolo ricercato e non verranno ammessi al colloquio i candidati che non raggiungeranno un punteggio minimo di 25 punti all'esito della valutazione dei titoli.

I candidati che avranno conseguito un punteggio almeno pari a 25 punti all'esito della valutazione dei titoli verranno convocati per il colloquio selettivo che potrà comportare anche una prova pratica.

I colloqui di selezione saranno effettuati presso la sede della società sita in Roma, Via Tuscolana 1055, a partire dal giorno comunicato con apposito avviso trasmesso ai destinatari a mezzo PEC, con almeno tre giorni di anticipo.

I candidati/ candidate ammessi al colloquio dovranno esibire documento di riconoscimento in corso di validità. Al termine dei colloqui selettivi sarà pubblicata la graduatoria definitiva con la nomina del vincitore.

Nel caso in cui la Cinecittà spa ritenga necessario assumere ulteriori lavoratori/lavoratrici con contratto a tempo indeterminato, al 4° (livello) con la qualifica di " addetto al customer experience e customer care" potrà attingere dalla graduatoria degli idonei che resterà valida ed efficace per 3 (tre) anni a decorrere dalla pubblicazione della graduatoria definitiva.

Nella sezione "Società Trasparente – Selezione del personale e collaboratori – Avviso di selezione del personale" sono pubblicati i link dai quali possono essere scaricati i fac-simile della domanda di ammissione ed il regolamento per la selezione del personale della Cinecittà spa".

Roma, 2 novembre 2022

Cinecittà S.p.A.  
*Amministratore Delegato e Direttore Generale*  
*(Nicola Maccanico)*

## **CINECITTÀ S.p.A.**

Socio Unico Ministero dell'Economia e delle Finanze

Sede legale ed operativa: Via Tuscolana, 1055 • 00173 Roma (Italia) • T +39 06 722861 • F +39 06 7221883 • [www.cinecitta.com](http://www.cinecitta.com)

Sede operativa: Piazza Santa Croce in Gerusalemme, 9a • 00185 Roma • T. +39 067231

Sede operativa locale di Torino: Via Cagliari, 42 • 10153 Torino • T +39 011 539853 • F +39 011 531490

Sede operativa locale di Bari: Cineporti di Puglia, lungomare Starita, 1 • 40132 Bari

T+39 080 9752900 • F+39 080 9147464 • Capitale Sociale: € 22.671.548 i.v. • Codice Fiscale e N. Iscr. Reg. Imprese Roma 11638811007 • P.IVA 11638811007