

## Esperto mercato del lavoro-Specialista informatico statistico

Cat. D

### TITOLO DI STUDIO RICHIESTO PER L'ACCESSO:

- Laurea di primo livello (DM 270/04);
  - Laurea triennale (DM 509/99);
- in alternativa,
- Diploma di laurea vecchio ordinamento (previgente al DM 509/99);
  - Laurea specialistica (DM 509/99);
  - Laurea magistrale (DM 270/04).

### ATTIVITA'

- Assicura mediante attività di analisi, studio e ricerca, la definizione e l'attuazione, sia in front office che in back-office, degli interventi per promuovere l'occupazione, la sicurezza e la regolarità del lavoro;
- Gestisce l'attività consulenziale relativa al colloquio di orientamento specialistico;
- Supporta e verifica le attività di organizzazione dei servizi per l'impiego (soggetti pubblici e privati) e di definizione dei relativi standard di qualità;
- Partecipa alla definizione di piani e obiettivi specifici ed alla loro condivisione per il raggiungimento degli obiettivi strategici definiti da ARPAL;
- Presidia le diverse attività connesse all'attuazione dei progetti, compresa la produzione di materiale documentale;
- Gestisce le attività di monitoraggio dello stato di attuazione e di verifica degli esiti dei progetti;
- Predispone, coordina e contribuisce allo svolgimento delle diverse fasi dei procedimenti amministrativi;
- Redige atti amministrativi anche complessi;
- Elaborare analisi dei dati e produce reportistica a supporto dei processi decisionali
- Cura la fase di diffusione dei risultati con la produzione e presentazione di materiali specifici in particolare utilizzando strumenti di visualizzazione dati
- Progetta, organizza e gestisce le attività di monitoraggio ricorrenti in relazione alle dinamiche dell'occupazione e della disoccupazione, dei servizi e delle politiche del lavoro a livello territoriale tenendo conto dell'evoluzione del quadro normativo.
- Cura la raccolta e la sistematizzazione in chiave comparativa delle diverse fonti, amministrative e statistiche, che consentono la composizione del quadro economico e sociale all'interno del quale i fenomeni inerenti le dinamiche del mercato del lavoro si collocano.
- Disegna il quadro informativo al fine di realizzare valutazioni sugli impatti delle politiche del lavoro.
- Progetta, coordina e realizza analisi e ricerche su specifiche tematiche emergenti nel mercato del lavoro.
- Presidia lo sviluppo degli standard informativi in particolare per il miglior funzionamento delle prestazioni verso le persone e verso le imprese
- Rileva i fabbisogni manutentivi ed evolutivi delle soluzioni informatiche, della strumentazione e delle procedure
- Capacità di effettuare l'estrazione di dati da grandi archivi relazionali di natura amministrativa e procedere alla normalizzazione degli stessi.
- Capacità di costruire database statistici per le attività di ricerca e monitoraggio del mercato del lavoro.
- Predispone i database sottostanti e creazione di architetture e strutture dati per alimentare le sezioni dei portali istituzionali dedicate alla diffusione degli stessi.
- Definire e costruire il Public Use file per scopi di ricerca.

- Curare l'integrazione di basi dati provenienti da sistemi gestionali di amministrazioni diverse.
- Individuare dei modelli statistici da applicarsi ai fini della valutazione delle politiche del lavoro.
- Utilizzare le piattaforme hardware e software in ambiente Linux e Windows degli ambienti virtualizzati, dei database Oracle, Microsoft SQLServer, MySQL.
- Sviluppare applicazioni web su piattaforme open source.

## **CONOSCENZE E COMPETENZE**

- Elevata conoscenza generale, derivata anche da ampia esperienza, del funzionamento delle organizzazioni pubbliche, degli Enti e delle strutture deputate alla ricerca e analisi.
- Conoscenza dei fondamenti di diritto amministrativo e diritto pubblico.
- Conoscenza dei fondamenti della contabilità pubblica.
- Conoscenza della normativa nazionale e regionale in materia di lavoro e di politiche a sostegno dell'occupazione (con particolare riferimento al D. Lgs. 150/2015 ed alla Legge n. 26/2019) alle prestazioni essenziali
- Conoscenza delle misure, dei programmi e degli incentivi a sostegno all'occupazione sia a livello nazionale che regionale, con riferimento agli ambiti di attività sopra descritti;
- Conoscenza della programmazione regionale in materia di servizi al lavoro e politiche attive a valere sui fondi nazionali e europei;
- Conoscenza di elementi di management per l'individuazione e la condivisione degli obiettivi;
- Capacità di analizzare l'andamento e le caratteristiche della domanda di servizi;
- Principi del Codice dell'Amministrazione digitale di cui al decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 e del Piano Triennale per l'informatica della Pubblica Amministrazione 2019-2021;
- Metodi di analisi, presentazione e previsione delle tendenze fondamentali individuabili in grandi flussi di dati (Big Data), con particolare riferimento agli strumenti software necessari all'elaborazione; sicurezza dei dati e Data Privacy;
- Conoscenza approfondita delle diverse fonti dati per l'analisi territoriale del mercato del lavoro, dei sistemi classificatori utilizzati, delle problematiche inerenti la loro messa a confronto.
- Conoscenza della letteratura socio-economica specialistica, capacità di redigere rapporti tecnici.
- Capacità di pianificare per l'Unità Operativa di riferimento servizi, fasi e attività in funzione della normativa, delle direttive, delle risorse assegnate;
- Conoscenza di elementi di tecniche della gestione di informazioni in cloud;
- Conoscenza di sistemi informatici in particolare nell'ambito del Data Mining e Business Intelligence
- Conoscenza di base di linguaggi di programmazione quali Java, PHP, HTML, Python.
- Conoscenza e padronanza di pacchetti statistici quali R o SPSS.
- Conoscenza degli ambienti di Data Base Oracle e Microsoft SQLServer e del linguaggio SQL.
- Conoscenza del sistema operativo Linux e Microsoft Windows in ambienti fisici e virtualizzati (VMware).
- Conoscenza software per la visualizzazione interattiva dei dati (Tableau, ecc.)
- Competenza nella costruzione di architetture e strutture dati.
- Competenza nello sviluppo e nell'implementazione di modelli statistici a supporto dell'analisi delle politiche del lavoro.
- Conoscenza delle principali basi di dati utilizzate per l'analisi del mercato del lavoro (definizioni, classificazioni, specificità, ecc.).

## **COMPETENZE TRASVERSALI**

- Capacità di: lavorare in gruppo, definire obiettivi, risolvere i problemi, gestire organizzazioni complesse, lavorare per risultati, comunicazione;
- Capacità di identificare problemi, anche complessi, e raccogliere le informazioni utili a proporre/valutare possibili opzioni di risoluzione.
- Competenze linguistiche: conoscenza della lingua inglese almeno a livello B1
- Capacità di relazioni e comunicazione: relazioni esterne, con soggetti pubblici e privati attivi nei

campi dell'istruzione, formazione, ricerca e lavoro.

### **RESPONSABILITA' E RISULTATI**

- Ha autonomia gestionale e tecnica nel quadro di indirizzo dell'Ente.
- È responsabile dei processi e delle attività svolte direttamente o dal personale coordinato.
- Collabora nell'attività per la predisposizione e individuazione dei modelli statistici e dei disegni di analisi dei dati.
- Svolge le attività secondo le procedure prestabilite rispettandone gli standard quantitativi e qualitativi.
- È responsabile della gestione efficiente delle risorse affidategli e garantisce la qualità dei processi individuando criticità e proponendo soluzioni.
- I risultati attesi sono relativi ai processi e alle attività svolte direttamente, o tramite altro personale, al raggiungimento degli obiettivi assegnati, alla capacità di fornire informazioni e dati sul raggiungimento dei singoli risultati

