

Operatore del Mercato del Lavoro
Cat. C

TITOLO DI STUDIO RICHIESTO PER L'ACCESSO:

- Diploma di istruzione secondaria di secondo grado.

ATTIVITA'

- Eroga i servizi di accoglienza e orientamento di base effettuando la profilazione dell'utenza e fornendo informazioni per l'utilizzo dei servizi e delle misure per il lavoro;
- Svolge colloqui individuali e di gruppo, utilizzando strumenti e procedure definiti dall'Ente, per l'identificazione delle competenze e dei fabbisogni offrendo supporto alla corretta conoscenza delle opportunità in relazione alle politiche attive per l'occupazione;
- Concorda con gli utenti e predispone i patti di servizio personalizzati utilizzando gli schemi e le procedure predefinite dall'Ente;
- Svolge azioni di gestione dei processi per l'attivazione, accompagnamento e tutoring nei percorsi di tirocinio o di inserimento e reinserimento al lavoro, anche a favore di utenti svantaggiati, promuovendo e realizzando interventi finalizzati all'attivazione dei soggetti, proponendo soluzioni correttive rispondenti alle manifestate esigenze aziendali e utilizzando metodi e strumenti coerenti;
- Monitora l'esito delle azioni (orientative, formative o di inserimento lavorativo) ed elabora reportistica in merito;
- Rileva i fabbisogni professionali delle aziende clienti del servizio;
- Effettua preselezioni di personale sulla base delle richieste di aziende clienti utilizzando quale supporto le banche dati e le applicazioni per l'incontro domanda-offerta;
- Favorisce l'incontro domanda-offerta promuovendo i relativi servizi presso i datori di lavoro e ricercando offerte idonee per i lavoratori utenti del servizio;
- Svolge azioni di informazione nei confronti delle imprese in merito alla disponibilità di agevolazioni, incentivi, normativa sul mercato del lavoro;
- Interviene nelle azioni finanziate dai fondi strutturali con attività di supporto alla gestione, controllo e rendicontazione;
- Predispone, secondo le direttive dell'Ente, gli atti amministrativi e presidia il buon funzionamento delle procedure amministrative e gestionali, necessarie per lo svolgimento delle funzioni proprie dei Servizi per il lavoro pubblici anche con riferimento al collocamento mirato delle persone disabili;
- Gestisce il procedimento per il rilascio di misure di politica attiva.

CONOSCENZE E COMPETENZE

- gestione dei servizi per l'impiego: servizi ai cittadini ed alle imprese, compreso il collocamento mirato, forniti dai centri per l'impiego e alle prestazioni essenziali;
- conoscenza delle principali fonti informative e le caratteristiche del mercato del lavoro locale;
- conoscenza delle misure, dei programmi e degli incentivi a sostegno all'occupazione sia a livello nazionale che regionale, con riferimento agli ambiti di attività sopra descritti;
- conoscenza della programmazione regionale in materia di servizi al lavoro e politiche attive a valere sui fondi nazionali e strutturali;
- conoscenza delle tecniche di ricerca attiva del lavoro;
- conoscenza delle caratteristiche del mercato del lavoro locale con particolare riguardo ai profili professionali richiesti/utilizzati e della rete dei servizi ivi disponibili;
- conoscenza dei fondamenti di diritto amministrativo e diritto pubblico.
- conoscenza dei fondamenti della contabilità pubblica.

COMPETENZE TRASVERSALI

- Capacità di lavorare in gruppo, risolvere i problemi, lavorare per risultati, capacità relazionali e di comunicazione;
- Capacità di identificare problemi e raccogliere le informazioni utili a proporre/valutare possibili opzioni di risoluzione;
- Competenze informatiche relative all'uso degli applicativi di ufficio e di specifici applicativi in relazione all'ambito di cui trattasi
- Competenze linguistiche: conoscenza della lingua inglese almeno a livello B1

RESPONSABILITA' E RISULTATI

- Ha autonomia gestionale e tecnica nel quadro di indirizzo dell'Ente;
- È responsabile della gestione efficiente delle attività affidategli e garantisce la qualità dei processi e il raggiungimento dei risultati.
- Svolge le attività secondo le procedure prestabilite rispettandone gli standard quantitativi e qualitativi.