

Programma Erasmus + 2014-2020  
Partenariati Strategici per la Formazione Professionale



## International Qualification on Marine and Tourism for the Mediterranean harbours

n. 2020-1-IT01-KA202-008459

### Una qualifica internazionale per la nautica e il turismo nei porti del Mediterraneo

#### AVVISO DI SELEZIONE PER L'EROGAZIONE DEL CORSO

#### Manager dei servizi integrati per la nautica e il turismo costiero

Il progetto ERASMUS+ MaQuaM punta a valorizzare le risorse umane del settore nautico, rispondendo alle esigenze di un nuovo bacino di mercato nello scenario globale. Si sta sviluppando rapidamente infatti il segmento di produzione di yacht e superyacht, che richiede l'integrazione delle filiere produttive della cantieristica con i servizi portuali e turistici, in crescente richiesta.

Per questo Provincia di Livorno Sviluppo (Livorno, Italia) come capofila del progetto ed i partner Navigo (Viareggio, Italia), Ibis (Albania, Skoder), Mediterranean Tourism Foundation (Malta, San Giovanni) e Strategis (Grecia, Atene) hanno creato un novo profilo professionale di valenza internazionale.

Il "Manager dei servizi integrati per la nautica e il turismo costiero" è un responsabile dell'accoglienza turistica del porto e sulla costa, dell'organizzazione e coordinamento di tutte le attività, servizi e degli addetti alla cura della barca, del suo equipaggio e dei diportisti. Il suo ruolo è focalizzato sui servizi di customer care e nei processi di configurazione dell'offerta integrata di servizi, che svolge attraverso accordi commerciali con i fornitori della filiera, dei servizi portuali e turistici.

Il percorso comprende 300 ore di formazione, di cui 180 di aula e FAD e 120 di stage, svolte in imprese locali e in sedi internazionali a Malta. Vista la dimensione internazionale è previsto un periodo di apprendimento all'estero presso strutture correlate al profilo professionale.

#### OBIETTIVI DEL CORSO

Il corso verte sulle tecniche e gli strumenti per la configurazione e la gestione di un'offerta integrata di servizi di accoglienza, orientamento e cura di turisti e imbarcazioni.

Le competenze sviluppate durante il percorso formativo saranno le seguenti:

1. competenza base nell'utilizzo dei principali strumenti informatici per la gestione del lavoro
2. saper utilizzare l'inglese tecnico necessario alla normale esecuzione del profilo in formazione
3. nozioni sulla composizione e sulle principali caratteristiche della filiera manifatturiera della cantieristica e del refitting.
4. nozioni di diritto marittimo e portuale
5. utilizzare modelli e strumenti per l'analisi del turismo nautico, privilegiando le logiche dei cluster locali
6. avere competenza di base sull'organizzazione e gestione di un porto turistico

7. saper gestire piani di comunicazione e marketing per porti turistici.

## DESTINATARI

Per quanto riguarda l'Italia il bando è aperto per 30 partecipanti afferenti alle seguenti categorie:

- disoccupati under 35
- occupati

## REQUISITI DI ACCESSO

1. Conoscenza informatiche di base
2. Livello base di conoscenza della lingua inglese (livello A2)
3. Per quanto riguarda i disoccupati è richiesto il diploma di scuola superiore
4. Per quanto riguarda gli occupati sono richiesti almeno 3 anni di esperienza lavorativa nel settore del turismo costiero o dell'accoglienza portuale o nel settore nautico.

## MODALITA' DI SVOLGIMENTO

Il percorso, composto da 300 ore di formazione, di cui 180 di aula e FAD e 120 di stage, prevede il seguente programma di insegnamento:

10 Unità Didattiche (180 ore), svolte in classe e a Distanza, comprensive di lavoro di gruppo ed esercitazioni; prove ed esami verificheranno i risultati conseguiti per ciascuna Unità Formativa:

- 1 - Strumenti informatici (12h)
- 2 - Inglese commerciale (18h)
- 3 - Configurazione e composizione di barche a vela ea motore e tecniche di refitting di base (24h)
- 4 - Turismo Nautico: analisi e pianificazione strategica (12h)
- 5 - Legislazione e normativa di settore (12h)
- 6 - Porti turistici: organizzazione delle risorse e gestione delle attività (12h)
- 7 - Servizio clienti: servizi di accoglienza e servizi tecnici per i diportisti (24h)
- 8 - Gestione del progetto (12h)
- 9 - Marketing e comunicazione per il turismo nautico (24h)
- 10 - Configurazione dell'offerta di servizi nautici e turistici (30h)

Per gli occupati sarà valutata un'adeguata conciliazione dell'attività formativa con gli orari di lavoro.

Lo stage di 120 ore comprende un periodo presso strutture del territorio, e uno presso imprese ed enti di Malta (una settimana per gli occupati e due settimane per i disoccupati).

## ESAME FINALE E CERTIFICAZIONE

Al termine del corso è previsto un esame finale così strutturato:

1. test di domande a risposta multipla, gli argomenti saranno tratti dalle UF 4-5-6-7-8-9-10
2. la redazione di un breve testo su una delle tematiche del corso in accordo coi docenti

Si potrà accedere all'esame e quindi conseguire il titolo con una frequenza pari ad almeno il 70% delle ore totali del percorso formativo.

**E' previsto il rilascio dell'attestato di frequenza e il riconoscimento delle competenze acquisite dagli allievi nei paesi partner con la certificazione ECVET.**

## PRESENTAZIONEDELLERICHIESTEDIPARTECIPAZIONE:

Dal giorno 22/04/2022 fino al giorno 22/05/2022 con invio della documentazione per e.mail alla seguente casella di posta elettronica [provincia.sviluppo@provincialivornosviluppo.it](mailto:provincia.sviluppo@provincialivornosviluppo.it). È responsabilità del candidato

accertarsi che l'ufficio abbia ricevuto la mail.

**Documentazione da presentare:**

- domanda di iscrizione (da produrre sul format allegato)
- copia del documento di identità
- cv aggiornato, datato a firmato
- copia del diploma di scuola superiore (o autocertificazione) per i disoccupati
- documentazione di comprovata esperienza lavorativa nel settore o autocertificazione dell'attività lavorativa svolta (struttura/e, durata, data di inizio e data di fine) per gli occupati

Le richieste saranno ammesse in ordine cronologico di presentazione. In caso di domande eccedenti i posti disponibili sarà valutata la possibilità di una duplicazione del corso.

**IL CORSO E' COMPLETAMENTE GRATUITO PER GLI UTENTI E FINANZIATO DAL PROGETTO ERASMUS+ MAQUAM**

Tutti i dati raccolti in occasione dell'espletamento del presente avviso saranno trattati da Provincia di Livorno Sviluppo, per i propri fini istituzionali, nel rispetto della normativa comunitaria, nazionale e regionale vigente nonché del D.Lgs. n. 196/03 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e d.lgs 101/2018 e Reg. UE 2016/679.

I dati personali forniti dai candidati, obbligatori per le finalità connesse all'espletamento della selezione, saranno trattati sia con mezzi informatici che cartacei da Provincia di Livorno Sviluppo in conformità alle disposizioni contenute nella legge medesima ed esclusivamente per la gestione della procedura comparativa di cui al presente avviso e di tutte le attività successive all'eventuale prosecuzione del rapporto.

**Per informazioni:**

**Provincia di Livorno Sviluppo**

[f.lessi@provincialivornosviluppo.it](mailto:f.lessi@provincialivornosviluppo.it)

0586 257257