

Corso IT Specialist

Gli obiettivi del corso sono quelli di fornire le competenze essenziali per comprendere e gestire i vari aspetti dell'IT, che comprendono l'hardware e il software del computer, i sistemi operativi, i concetti di networking, i dispositivi mobili, la sicurezza IT e la risoluzione dei problemi. In particolare, verranno fornite le competenze per sviluppare, configurare e implementare servizi di rete e dispositivi, nonché per lavorare con router e switch. Durante il corso saranno affrontate sia tematiche teoriche che pratiche, che spazieranno dai fondamenti dei sistemi operativi Windows Server e Linux, fino a toccare con mano vari strumenti e tecniche di supporto IT agli utenti. Il corso sarà strutturato in modo da permettere agli studenti di sviluppare strategie di prevenzione dai rischi informatici, conoscendo i principi di sicurezza e le tecniche di difesa e mitigazione utilizzate nella protezione delle aziende.

Il corso prepara per una carriera nell'IT a partire da ruoli junior, di supporto tecnico agli utenti, di help desk, di manutenzione di hardware e software, di monitoraggio della sicurezza dei dati, delle reti e dei sistemi.

ORGANIZZAZIONE DEL CORSO

- INIZIO CORSO: 23/10/2023
- CHIUSURA DELLE ISCRIZIONI: 27/09/2023
- DURATA: 320 ore (2 mesi) di formazione teorico-pratica (con docente e tutor dedicati)
- IMPEGNO: dal lunedì al venerdì, 9:00-13:00 / 14:00 - 18:00
- SEDE AULA: 100% online, aula Webex dedicata

OBIETTIVI

A chi è rivolto

A Giovani NEET (Not in Education, Employment or Training) tra i 18 e 34 anni provenienti da tutta Italia.

Come funziona

Per accedere al corso è prevista una selezione in ingresso che consiste in test attitudinali e tecnici oltre a un colloquio individuale motivazionale.

Questo percorso prevede l'inserimento lavorativo attraverso lo strumento del tirocinio formativo extra curricolare della durata di 6 mesi che verrà attivato al termine del percorso formativo.

Cosa imparerai a fare

- Fondamenti dell'hardware e del software dei computer, inclusi i dispositivi mobili, e capacità per la risoluzione dei problemi.
- Principali concetti di networking, la configurazione dei servizi di rete e dei dispositivi, nonché l'uso dei router e degli switch.
- Fondamenti dei sistemi operativi Windows Server e Linux, la loro installazione, configurazione e risoluzione dei problemi.
- Procedure di cybersecurity di base, caratteristiche degli attacchi e tecniche di difesa.
- Procedure per proteggere la riservatezza, garantire l'integrità e elevata disponibilità dei dati.
- Capacità di aiutare gli utenti finali nell'uso del pc, del laptop, delle stampanti, delle reti locali e di Internet.
- Componenti appropriati per costruire, riparare o aggiornare i personal computer.

Contenuti del corso

Settimana 1 (40 ore) - Cisco IT Essentials - 40 ore

Inizio di Cisco IT Essentials

1. Introduzione all'hardware del personal computer
2. Introduzione ai sistemi operativi
3. Assemblaggio di un personal computer
4. Configurazione di un sistema operativo
5. Utilizzo degli strumenti di diagnostica del sistema operativo
6. Installazione di un sistema operativo
7. Configurazione di un sistema operativo
8. Gestione dei file e delle cartelle
9. Gestione delle unità di archiviazione
10. Introduzione alle reti
11. Connettività di rete
12. Introduzione alla sicurezza informatica

Settimana 2: Conclusione Cisco IT Essentials + Avvio Cisco Networking Essential - 40 ore

Continuazione di Cisco IT Essentials (20 ore)

13. Sicurezza informatica avanzata
14. Introduzione alla manutenzione del personal computer
15. Risoluzione dei problemi hardware e software
16. Introduzione ai dispositivi mobili
17. Introduzione alla stampa

Inizio di Cisco Networking Essential (20 ore)

1. Le reti nella nostra vita quotidiana
2. Comunicare in una rete locale
3. Indirizzamento IP
4. Protocolli TCP/IP

Settimana 3: Continua Cisco Networking Essential - 40 ore

Continuazione di Cisco Networking Essentials

5. Configurazione di un router wireless integrato
6. Sicurezza di base della rete
7. Costruire una rete informatica semplice con dispositivi Cisco
8. Risoluzione dei problemi comuni delle reti domestiche e delle piccole imprese

Settimana 4: Build Week - 40 ore

Settimana 5: Linux Server + Inizia Windows Server - 40 ore

Linux Server (28 ore)

- Introduzione a Linux
- I Sistemi operativi
- Lavorare in Linux
- Software open source e licenze
- Le Command Lines
- Navigare nel filesystem
- Gestione di file e directory
- Archiviazione e compressione
- Lavorare con il testo
- Scripting di base
- Comprendere l'hardware del computer
- Dove sono memorizzati i dati
- Configurazione di rete
- Sicurezza di sistema e utente
- Creazione di utenti e gruppi
- Proprietà e autorizzazioni
- Directory e file speciali.

Inizio di Windows Server (12 ore)

- Funzionamento del sistema operativo in modalità server e client
- La File Structure dei sistemi operativi windows e il File Management System
- Caratteristiche principali dei s.o. Windows di tipo client: Desktop, interfaccia grafica, barra applicazioni
- Installazione e configurazione Windows in versione client sul pc utente
- Risoluzione dei problemi d'installazione

Settimana 6: Windows Server + Inizio Cisco Cybersecurity Essentials - 40 ore

Continuazione di Windows Server (16 ore)

- Funzionamento del sistema operativo in modalità server e client
- La File Structure dei sistemi operativi windows e il File Management System
- Caratteristiche principali dei s.o. Windows di tipo client: Desktop, interfaccia grafica, barra applicazioni
- Installazione e configurazione Windows in versione client sul pc utente
- Risoluzione dei problemi d'installazione
- Gestione del sistema attraverso il Pannello di Controllo
- Tool di Sistema Server di rete: installazione e configurazione sistema operativo in ambiente di rete.
- Politiche di accesso per gli utenti di una rete Windows.
- Gestione di account utente, dei gruppi, delle risorse
- Gestione dei dischi e della memorizzazione dei dati
- Gestione dell'ambiente utente mediante i criteri di gruppo
- Accesso agli oggetti delle unità organizzative in Active Directory
- Configurazione e gestione di siti Active Directory
- Creazione e configurazione ambiente utenti con le Group Policies
- Installazione driver di periferiche Audio, Video, Stampanti, config. e condivis. in ambiente di rete
- Procedure di backup automatizzato.

Inizio di Cisco Cybersecurity Essentials (24 ore)

1. Cybersecurity: un mondo di esperti e criminali

2. Crittografia
 3. Infrastruttura a chiave pubblica
 4. Standard e protocolli
 5. Sicurezza fisica
 6. Sicurezza di rete
- Settimana 7: Continua Cisco Cybersec Essentials - 40 ore**
Continuazione di Cisco Cybersecurity Essentials
7. Sicurezza wireless
 8. Fondamenti del controllo degli accessi
 9. Autenticazione, autorizzazione e contabilità
 10. Sicurezza degli endpoint
 11. Importanza del monitoraggio e dell'analisi della sicurezza
 12. Prevenzione e rilevamento delle intrusioni
 13. Sicurezza per il cloud computing
 14. Analisi basata sull'host
 15. Politica di sicurezza e conformità
- Settimana 8: Build Week - 40 ore**

Certificazioni

- Attestato di frequenza IFOA

Descrizione certificazioni

Al termine del corso, oltre all'attestato di frequenza Ifoa, gli allievi che saranno stati in grado di superare alcuni assessment riceveranno attestati rilasciati da Cisco. Il corso fornisce la preparazione di base da affinare su base volontaria per sostenere l'esame della nuovissima certificazione IT Specialist messa a punto da AICA e riconosciuta a livello nazionale.

Note

REQUISITI MINIMI HARDWARE:

- Spazio Libero su disco 50 Giga
- RAM : 8GB
- Sistema operativo: Windows 10 64 Bit
- Sistema operativo Mac: Mac OS X 10.13 (High Sierra)

INFORMAZIONI UTILI

Tipologia corso: Con stage, Post Diploma, Standard, Finanziato/Gratuito

Durata: 320 ore

Stage: 0 ore

EDIZIONI

ONLINE

Scadenza iscrizioni:

27/09/2023

Inizio corso:

23/10/2023

Prezzo:

0 € (+ IVA)