

# Caterina Balzo



Via Francesco Petrarca, 7  
Milano

+39 333 123 45 67

caterina.balzo@gmail.com

Profilo LinkedIn

## Soft skills

Lavoro sotto stress  
Problem solving  
Affidabilità  
Abilità relazionali

## Informatica

Pacchetto Office  
Posta elettronica  
Software biglietteria

## Esperienze Lavorative

**Arizona Airline | Milano Linate**

Addetta Senior Biglietteria Aeroportuale • 2015 – in corso

Presto assistenza ai passeggeri al Desk della Biglietteria dell'aeroporto, occupandomi di: ♦ Prenotazioni ex novo, realizzazione tariffe e biglietti ♦ Riprotezioni involontarie e relativa assistenza ♦ Prenotazione servizi accessori, es. eccedenza bagaglio, assistenza ai passeggeri con mobilità ridotta, esigenze alimentari ♦ Supporto al Team dedicato al traffico aeroportuale

**Cargo s.r.l. | Milano Malpensa**

Addetta Operazioni Cargo • 2013 - 2015

Mi sono occupata di operazioni di logistica legate al cargo aereo: ♦ Assistenza documentale per merce in importazione ed esportazione ♦ Assistenza in rampa per i voli dedicati alle merci ♦ Assistenza e movimentazione della posta

## Istruzione

**Liceo Linguistico Galileo Galilei | Brescia** • 2012

Maturità Linguistica | Votazione: 78/100

## Lingue

♦ ITALIANO: Madrelingua ♦ INGLESE: C2 ♦ FRANCESE: C2  
♦ TEDESCO: C1 ♦ SPAGNOLO: B2

## Corsi di Aggiornamento

Ho partecipato ai corsi di Arizona Airline: ♦ Migliora le tue capacità di ascolto ♦ Esamina i documenti di viaggio ♦ Gestione delle merci pericolose ♦ Applicazione delle tariffe aeroportuali

## Riconoscimenti

Onorificenza di terzo livello Arizona Airline per aver prestato brillantemente assistenza durante l'allarme bomba del novembre 2020 presso l'Aeroporto di Milano Linate

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi del D.Lgs. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e del GDPR (Reg. UE 2016/679)