

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | Caterina Balzo |
|  |
| Esperienze Lavorative Arizona Airline | Milano Linate  Addetta Senior Biglietteria Aeroportuale **•** 2015 – in corso  Presto assistenza ai passeggeri al Desk della Biglietteria dell'aeroporto, occupandomi di: 🌢 Prenotazioni ex novo, realizzazione tariffe e biglietti 🌢 Riprotezioni involontarie e relativa assistenza 🌢 Prenotazione servizi accessori, es. eccedenza bagaglio, assistenza ai passeggeri con mobilità ridotta, esigenze alimentari 🌢 Supporto al Team dedicato al traffico aeroportuale  Cargo s.r.l. | Milano Malpensa  Addetta Operazioni Cargo **•** 2013 - 2015  Mi sono occupata di operazioni di logistica legate al cargo aereo: 🌢 Assistenza documentale per merce in importazione ed esportazione 🌢 Assistenza in rampa per i voli dedicati alle merci 🌢 Assistenza e movimentazione della posta Istruzione **Liceo Linguistico Galileo Galilei | Brescia** **•** 2012  Maturità Linguistica | Votazione: 78/100 Lingue 🌢 ITALIANO: Madrelingua 🌢 INGLESE: C2 🌢 FRANCESE: C2  🌢 TEDESCO: C1 🌢 SPAGNOLO: B2 Corsi di Aggiornamento Ho partecipato ai corsi di Arizona Airline: 🌢 Migliora le tue capacità di ascolto 🌢 Esamina i documenti di viaggio 🌢 Gestione delle merci pericolose 🌢 Applicazione delle tariffe aeroportuali Riconoscimenti Onorificenza di terzo livello Arizona Airline per aver prestato  brillantemente assistenza durante l'allarme bomba del novembre  2020 presso l'Aeroporto di Milano Linate  Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi del D.Lgs. 196/2003 “Codice in materia di protezione dei dati personali” e del GDPR (Reg. UE 2016/679) |
|  |
| Via Francesco Petrarca. 7  Milano |
|  |
| +39 333 123 45 67 |
|  |
| caterina.balzo@gmail.com |
|  |
| Profilo Linkedin |
| **Soft skills**  Lavoro sotto stress  Problem solving  Affidabilità  Abilità relazionali  **Informatica**  Pacchetto Office  Posta elettronica  Software biglietteria |  |