

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | Caterina Balzo |
|  |
| Esperienze LavorativeArizona Airline | Milano Linate Addetta Senior Biglietteria Aeroportuale **•** 2015 – in corsoPresto assistenza ai passeggeri al Desk della Biglietteria dell'aeroporto, occupandomi di: 🌢 Prenotazioni ex novo, realizzazione tariffe e biglietti 🌢 Riprotezioni involontarie e relativa assistenza 🌢 Prenotazione servizi accessori, es. eccedenza bagaglio, assistenza ai passeggeri con mobilità ridotta, esigenze alimentari 🌢 Supporto al Team dedicato al traffico aeroportualeCargo s.r.l. | Milano Malpensa Addetta Operazioni Cargo **•** 2013 - 2015Mi sono occupata di operazioni di logistica legate al cargo aereo: 🌢 Assistenza documentale per merce in importazione ed esportazione 🌢 Assistenza in rampa per i voli dedicati alle merci 🌢 Assistenza e movimentazione della postaIstruzione**Liceo Linguistico Galileo Galilei | Brescia** **•** 2012Maturità Linguistica | Votazione: 78/100Lingue🌢 ITALIANO: Madrelingua 🌢 INGLESE: C2 🌢 FRANCESE: C2 🌢 TEDESCO: C1 🌢 SPAGNOLO: B2Corsi di AggiornamentoHo partecipato ai corsi di Arizona Airline: 🌢 Migliora le tue capacità di ascolto 🌢 Esamina i documenti di viaggio 🌢 Gestione delle merci pericolose 🌢 Applicazione delle tariffe aeroportualiRiconoscimentiOnorificenza di terzo livello Arizona Airline per aver prestatobrillantemente assistenza durante l'allarme bomba del novembre2020 presso l'Aeroporto di Milano LinateAutorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi del D.Lgs. 196/2003 “Codice in materia di protezione dei dati personali” e del GDPR (Reg. UE 2016/679) |
|  |
| Via Francesco Petrarca. 7Milano |
|  |
| +39 333 123 45 67 |
|  |
| caterina.balzo@gmail.com |
|  |
| Profilo Linkedin |
| **Soft skills**Lavoro sotto stressProblem solvingAffidabilitàAbilità relazionali**Informatica**Pacchetto OfficePosta elettronicaSoftware biglietteria |  |