

tt  
PISA DO STATI DE AG LA

**DOMANDE CONCORSO PUBBLICO, PER ESAMI, PER  
L'AMMISSIONE DI TRECENTOCINQUANTADUE ALLIEVI AL CORSO-  
CONCORSO SELETTIVO DI FORMAZIONE DIRIGENZIALE PER IL  
RECLUTAMENTO DI DUECENTONOVANTAQUATTRO DIRIGENTI  
NELLE AMMINISTRAZIONI STATALI, ANCHE AD ORDINAMENTO  
AUTONOMO, E NEGLI ENTI PUBBLICI NON ECONOMICI - SNA -  
PROVA PRESELETTIVA - BUSTA 2**

- 1) Sei il/la nuovo/a responsabile delle relazioni istituzionali di una nota azienda che distribuisce gas sul territorio nazionale. I ricavi sono in aumento ma, allo stesso tempo, dopo aver analizzato alcuni dati, ritieni che si possano intensificare le attività di pubbliche relazioni all'interno della PA. Potresti rivolgerti all'azienda di un tuo conoscente che si occupa di pubbliche relazioni ma che non ha mai collaborato con la tua attuale realtà. Scegli di seguito l'opzione che maggiormente si avvicina al tuo modo di agire:
- A Preferisci non procedere con l'azienda del tuo conoscente. Anche se sai che opera in modo puntuale e offre un livello di qualità elevato dei suoi servizi non reputi corretto rischiare una situazione di potenziale conflitto di interessi, almeno non in questo momento visto che sei appena entrato in azienda.
  - B Preferisci fare innanzitutto un'analisi comparativa delle aziende che offrono servizi di pubbliche relazioni (tra cui quella del tuo conoscente). Metti a fattor comune queste informazioni con il responsabile degli acquisti della tua azienda, con il quale ti confronti al fine di prendere una decisione condivisa.
  - C Preferisci avviare un processo di ricerca volto a trovare altre aziende che offrono servizi come quelli dell'azienda del tuo conoscente. Fai un'analisi comparativa dei servizi offerti, dei feedback di altri clienti e dei costi e decidi di rivolgerti al migliore sul mercato.
- 2) Sei il/la direttore/trice della funzione ricerca e sviluppo di un'azienda che opera nel settore dei sistemi di condizionamento dell'aria. Tu e il tuo team avete appena messo a punto un nuovo pannello di controllo, più innovativo rispetto al precedente. Ciò consentirà una migliore esperienza d'uso non solo per i clienti ma anche per il personale di assistenza tecnica, in caso di guasto o di manutenzione dei prodotti. Allo stesso tempo, sai che ci vuole tempo per formare i tecnici che si occupano dell'installazione dei pannelli e avete un piano di produzione già molto intenso. Scegli di seguito l'opzione che maggiormente si avvicina al tuo modo di agire:
- A Informi il direttore di produzione di questa novità e dei vantaggi per i clienti, oltre che per i colleghi della manutenzione. Decidi di procedere sin da subito nel formare i tecnici e ti confronti con il direttore di produzione per rivedere i piani di produzione, così da poter implementare il nuovo pannello appena possibile.
  - B Chiedi al direttore di produzione di condividere con te il calendario della produzione. Nel frattempo, dopo aver avvisato per tempo il direttore della produzione, cominci la formazione dei tecnici in modo che possa essere implementato il nuovo pannello almeno il prossimo trimestre.
  - C Non vuoi causare ritardi sulla tabella di marcia della produzione, anche perché sono già previsti, a calendario, dei percorsi di aggiornamento professionale per i tecnici. Decidi quindi di informare i responsabili delle altre funzioni della tua azienda di questa novità e chiedi al direttore della produzione di farti sapere quando è il momento più opportuno per implementare il nuovo pannello e quindi formare i tecnici.
- 3) Sei il/la responsabile amministrativo/a di un'azienda che opera nel settore dei servizi finanziari. La tua azienda è stata appena coinvolta in una fusione che ha visto insediarsi un nuovo direttivo, il quale sta apportando diversi cambiamenti e sta chiedendo a tutta la prima linea manageriale, e i relativi team, di adeguarsi. Infatti, ti è stato esplicitamente chiesto se è opportuno rivedere i processi della funzione che rappresenti e in particolare di valutare l'inserimento di un nuovo applicativo informatico, per la gestione della fatturazione attiva. Fino ad ora avete sempre preferito gestire questo processo in modo più "analogico", vista la mole di attività comunque contenuta. Sebbene questo modo di procedere sia dispendioso in termini di tempo, è sempre stato in grado di garantire un elevato livello di precisione nell'emissione delle fatture. Scegli di seguito l'opzione che maggiormente si avvicina al tuo modo di agire:

- A Dal momento che non vedi vantaggi evidenti nel cambiare le modalità di gestione della fatturazione attiva, lo comunichi al direttivo. Inoltre, spieghi nel dettaglio che, data la mole di attività comunque contenuta, ritieni eccessivo un investimento di questo tipo, oltre che rischioso modificare un processo che funziona bene.
- B Rivedi l'intero processo di fatturazione attiva. Organizzi una riunione con i tuoi collaboratori per coinvolgerli nella ridefinizione dei vari step del processo, introducendo inoltre nuovi strumenti tecnologici che il mercato sta offrendo oggi.
- C Una gestione più efficace ed efficiente ti sembra comunque necessaria, sebbene le cose ad oggi non funzionino poi così male. Decidi di dedicarti ad una fase esplorativa volta a trovare strumenti/applicativi tecnologici che possano risultare utili.

4) Sei il/la responsabile tecnico/a di un'azienda che produce e commercializza capi di abbigliamento tecnico per sport estremi. Hai appena avuto una riunione con i responsabili degli altri dipartimenti dal momento che alcune linee di prodotto, tra le più storiche e consolidate, pur raggiungendo il target di vendite stabilito, hanno visto una diminuzione della marginalità a causa dell'aumento del costo di alcune materie prime innovative (prima su tutte la gomma riciclata). Ti è stato esplicitamente richiesto un contributo per trovare delle soluzioni e lo stesso è stato chiesto ai responsabili degli altri dipartimenti. Scegli di seguito l'opzione che maggiormente si avvicina al tuo modo di agire:

- A Reputi che sia arrivato il momento di lavorare su una maggiore efficienza dei processi produttivi. Decidi di continuare ad utilizzare i materiali riciclati ma, nel frattempo, ti affidi ad una società esterna che possa supportare la tua azienda nell'individuare i passaggi dove vi è maggiore dispendio e nel ridefinire quindi i processi.
- B Sei intenzionato/a a proporre di tornare ai materiali non riciclati che utilizzavate tempo addietro. Pertanto, chiedi a un tuo collaboratore di fare un'analisi dei diversi materiali e dei fornitori che potrebbero vendervi per dimostrare l'eccessivo aumento dei costi dovuto ai materiali riciclati; in questo modo, potrai meglio argomentare la tua scelta.
- C Decidi di rivedere l'intero processo di produzione in una chiave di maggiore efficienza e, allo stesso tempo, cerchi nuove modalità di impiego dei materiali riciclati: non vuoi dover rinunciare alle recenti innovazioni ma reputi necessario trovare comunque delle alternative in grado di ridurre i costi.

5) Sei il/la responsabile e-commerce di un'azienda di elettronica. Hai appena ricevuto diverse email e alcune risultano essere piuttosto urgenti. In particolare, il mittente di una email è un tuo distributore che ti riferisce di trovare spesso delle difficoltà tecniche quando deve ordinare dei nuovi prodotti. Un'altra email arriva dal tuo capo, che ti chiede di redigere un piano per aumentare le vendite del prodotto di punta dell'azienda (casce audio bluetooth). Infine, in un'altra email, il responsabile delle risorse umane ti chiede un confronto rispetto all'assunzione imminente di una risorsa per il tuo team. Scegli di seguito l'opzione che maggiormente si avvicina al tuo modo di agire:

- A Chiedi ai tuoi collaboratori di occuparsi della problematica del distributore e di definire una bozza del piano di aumento delle vendite del prodotto di punta. Fornisci al responsabile delle risorse umane le informazioni in tuo possesso.
- B Mentre deleghi ad uno dei tuoi collaboratori di risolvere la questione relativa al distributore, fai un'analisi delle priorità e organizzi di conseguenza la tua agenda per occuparti personalmente delle altre due richieste.
- C Gestisci con priorità assoluta la questione del distributore cercando di comprendere l'origine del problema tecnico. Se necessario coinvolgi anche il tuo collega responsabile della funzione informatica.

6) Lavori come responsabile commerciale all'interno di un tour operator. Al momento stai seguendo diverse opportunità commerciali con alcune importanti aziende, per organizzare viaggi aziendali. Per alcune di queste opportunità, avrai la necessità di coinvolgere i tuoi collaboratori per un supporto sia sul piano operativo sia nella gestione degli interlocutori coinvolti. Scegli di seguito l'opzione che maggiormente si avvicina al tuo modo di agire:

- A Ti focalizzi sulle attività più importanti e delicate. Costruisci un piano d'azione per gestirle al meglio e chiedi al tuo collaboratore più libero un supporto solo su attività operative specifiche.
- B Sai che i tuoi collaboratori hanno molti impegni. Cerchi pertanto di lavorare il più possibile in autonomia, svolgendo giorno per giorno le questioni più urgenti. Chiederai un supporto solo se strettamente necessario.
- C Decidi di ripianificare da capo tutte le attività: metti in fila le varie scadenze, analizzi le urgenze, le attività più importanti e prevedi il coinvolgimento di diversi collaboratori.

7) Sei il/la responsabile sicurezza di una catena di ipermercati, con punti vendita su tutto il territorio nazionale. Nell'ultimo bimestre è aumentato il numero di furti all'interno degli ipermercati del Nord Italia. Questo aumento coincide con la nomina del nuovo direttore regionale. Anche se è difficile attribuire direttamente l'incremento dei furti al nuovo direttore, la responsabilità legale è di immagine sarebbe di fatto sua. Scegli di seguito l'opzione che maggiormente si avvicina al tuo modo di agire:

- A Aspetti di vedere i dati del prossimo bimestre per comprendere se si è trattato di un aumento casuale o se invece ti trovi di fronte a un aumento costante.
- B Fai in modo di informare il personale di sicurezza degli ipermercati coinvolti dell'aumento dei furti e chiedi loro di prestare maggiore attenzione a tutto ciò che riguarda la sicurezza.
- C Crei un team dedicato alla revisione delle procedure di sicurezza che avete in essere e ti assicuri di aderire in modo coerente agli attuali standard di sicurezza e gestione del rischio.

---

8) Sei il/la responsabile della comunicazione di una nota azienda di abbigliamento sportivo. Un quotidiano a tiratura nazionale afferma che il vostro numero di sponsorizzazioni fatte da testimonial sportivi di rilievo è calato fortemente, rispetto agli investimenti di questa natura fatti dai competitor. Inoltre, l'articolo contiene una lunga discussione speculativa sulle ragioni di questo calo. Il Direttore Generale ti ha già chiamato esprimendo preoccupazione. Scegli di seguito l'opzione che maggiormente si avvicina al tuo modo di agire:

- A Scrivi una lettera di risposta al giornale chiarendo quale sia la tua prospettiva rispetto all'articolo e organizzi un incontro con loro per un'intervista al Direttore Generale.
- B Organizzi una riunione con i tuoi collaboratori e chiedi un'analisi approfondita. Chiedi, inoltre, al giornale di condividere come sono stati calcolati gli indici riportati nell'articolo.
- C Ti prepari a confrontarti con il Direttore Generale e gli comunichi che non è possibile credere a tutto ciò che riportano i giornali. Sei dell'avviso di lasciar cadere nel nulla l'articolo.

---

9) Sei il/la responsabile commerciale di un'azienda finanziaria, specializzata in private banking. Hai da poco deciso di ampliare il tuo team dal momento che vi trovate in un momento di forte espansione, visto l'incremento di clienti con portafoglio superiore a 50 milioni. Uno dei nuovi consulenti finanziari, tuttavia, ha un rendimento basso e si dimostra impacciato ed insicuro. Scegli di seguito l'opzione che maggiormente si avvicina al tuo modo di agire:

- A Lasci che sia la persona in modo autonomo a trovare un metodo di lavoro a lui più idoneo. Si tratta solo di un inizio non troppo brillante.
- B Chiarisci al collaboratore gli obiettivi stabiliti e spieghi come fare per raggiungerli. Ti preoccupi di verificare che segua le tue indicazioni.
- C Coinvolgi il collaboratore per rivedere assieme gli obiettivi da raggiungere. Lasci poi che in autonomia decida come organizzarsi per raggiungerli.

---

10) Sei il/la Direttore/trice Generale di una società di consulenza strategica. Hai affidato un progetto delicato ad un tuo collaboratore, che finora ha sempre operato in buona autonomia, con risultati soddisfacenti. Si è verificato un problema sul progetto, che il collaboratore sta facendo fatica a risolvere e che gli sta causando una certa frustrazione. Scegli di seguito l'opzione che maggiormente si avvicina al tuo modo di agire:

- A Decidi di incontrare il collaboratore e cerchi di aiutarlo a risolvere il problema, anche aiutandolo dal punto di vista operativo.
- B Intervieni direttamente sul problema per risolverlo con rapidità. In questo modo il progetto potrà svolgersi secondo le tempistiche concordate con il cliente e il tuo collaboratore potrà tornare a lavorare in serenità.
- C Incoraggi il collaboratore a esaminare nuovamente il problema andando a fondo nella questione. Garantisci il tuo supporto, indirizzandolo e mettendo a disposizione la tua esperienza.

---

11) Sei il/la responsabile della funzione acquisti di un'azienda che produce materiali per l'edilizia. Tra il tuo team e quello del tuo collega (responsabile della produzione) ci sono diversi attriti e nell'ultimo periodo la situazione è peggiorata. Uno dei suoi collaboratori, prendendo come alibi la fornitura di nuove materie prime, continua a richiamare in modo pungente i tuoi collaboratori e spesso informa la direzione dei vostri "errori" nelle richieste d'ordine. Scegli di seguito l'opzione che maggiormente si avvicina al tuo modo di agire:

- A Chiedi un incontro con il tuo collega per discutere della situazione e per assicurarti che prenderà in mano la situazione. Ti preoccupi di informarlo che la prossima volta potrai intervenire direttamente con le sue persone se continuano ad avere questo atteggiamento.
- B Incontri il collaboratore del tuo collega per affrontare apertamente la questione, cerchi di capire il motivo per cui coinvolge la direzione in queste questioni e lo inviti caldamente ad assumere un atteggiamento più collaborativo e trasparente.
- C Preferisci raccogliere prima le diverse problematiche che stanno riscontrando le persone del tuo team. In seguito, incontri il tuo collega per condividere le vostre difficoltà e chiedere di supportarti nel trovare una soluzione.

---

12) Sei il/la responsabile commerciale di un'azienda assicurativa. Recentemente si è insediato un responsabile del marketing, un'area organizzativa che fino a poco tempo fa gestivi direttamente tu - ad interim - e che, per scelta aziendale (con il tuo benestare), ora viene presidata dal nuovo collega. Hai raccolto alcuni feedback negativi sul modo in cui il nuovo collega sta gestendo la relazione con i fornitori esterni, da te selezionati in precedenza e la cui collaborazione con la tua azienda è stata recentemente rinnovata dall'amministratore delegato. Scegli di seguito l'opzione che maggiormente si avvicina al tuo modo di agire:

- A Richiedi un incontro al nuovo collega e anticipi via email i motivi della richiesta. Nel frattempo, informi l'amministratore delegato sulla questione, dicendo che desideri prima di tutto approfondire la cosa con il collega.
- B Scrivi un'email al nuovo collega, con in copia conoscenza l'amministratore delegato, chiedendo di organizzare una riunione. Evidenzi che si tratta di un'esigenza aziendale e che ti aspetti un atteggiamento collaborativo.
- C Mandi un'email al nuovo collega per anticipare che riceverà una tua breve telefonata durante la quale approfondirai con lui la questione, mettendo a disposizione la tua esperienza pregressa.

13) Tutti amiamo la musica: alcuni la trovano rilassante, altri stimolante, altri la ascoltano semplicemente come compagnia nella nostra vita di tutti i giorni. Ma nessuno di noi probabilmente ha mai creduto che ascoltare musica possa in alcune circostanze portare a un miglioramento delle proprie prestazioni. Durante gli anni Novanta venne condotto un esperimento su 84 studenti sottoposti a tre diverse condizioni di ascolto: al primo gruppo venne fatta ascoltare la Sonata in re maggiore per due pianoforti di Mozart, al secondo un brano musicale pop, mentre il terzo rimase immerso nel silenzio. I risultati evidenziarono un maggiore numero di risposte corrette ad un test di ragionamento spaziale da parte del primo gruppo. Questo fenomeno venne dunque chiamato "effetto Mozart". Studi successivi effettuati con diversi indicatori di prestazione dimostrarono che lo stesso esito poteva essere ottenuto anche ascoltando altri brani o generi musicali e che esso aveva una durata nel tempo di circa 15 minuti. La principale spiegazione che è stata fornita fa riferimento ad un effetto legato all'umore ed allo stato generale di attivazione: è probabile che non sia la musica in sé a produrre il miglioramento della prestazione, ma il vissuto emozionale positivo che genera e attraverso il quale si produce una prestazione migliore. Come ulteriore conferma, è stato poi evidenziato che le preferenze musicali hanno un effetto di modulazione di questa relazione, in quanto la prestazione migliora soprattutto nel caso in cui alla persona venga fatto ascoltare un brano musicale a lui o lei gradito.

La musica:

- A tutte le altre risposte sono vere
- B non sempre fa rilassare
- C se è pop è amata soprattutto dai giovani

14) Tutti amiamo la musica: alcuni la trovano rilassante, altri stimolante, altri la ascoltano semplicemente come compagnia nella nostra vita di tutti i giorni. Ma nessuno di noi probabilmente ha mai creduto che ascoltare musica possa in alcune circostanze portare a un miglioramento delle proprie prestazioni. Durante gli anni Novanta venne condotto un esperimento su 84 studenti sottoposti a tre diverse condizioni di ascolto: al primo gruppo venne fatta ascoltare la Sonata in re maggiore per due pianoforti di Mozart, al secondo un brano musicale pop, mentre il terzo rimase immerso nel silenzio. I risultati evidenziarono un maggiore numero di risposte corrette ad un test di ragionamento spaziale da parte del primo gruppo. Questo fenomeno venne dunque chiamato "effetto Mozart". Studi successivi effettuati con diversi indicatori di prestazione dimostrarono che lo stesso esito poteva essere ottenuto anche ascoltando altri brani o generi musicali e che esso aveva una durata nel tempo di circa 15 minuti. La principale spiegazione che è stata fornita fa riferimento ad un effetto legato all'umore ed allo stato generale di attivazione: è probabile che non sia la musica in sé a produrre il miglioramento della prestazione, ma il vissuto emozionale positivo che genera e attraverso il quale si produce una prestazione migliore. Come ulteriore conferma, è stato poi evidenziato che le preferenze musicali hanno un effetto di modulazione di questa relazione, in quanto la prestazione migliora soprattutto nel caso in cui alla persona venga fatto ascoltare un brano musicale a lui o lei gradito.

La musica migliora le prestazioni:

- A per un tempo inferiore a 30 minuti
- B solo se si ascoltano brani di Mozart
- C solo quelle di tipo spaziale

15) Tutti amiamo la musica: alcuni la trovano rilassante, altri stimolante, altri la ascoltano semplicemente come compagnia nella nostra vita di tutti i giorni. Ma nessuno di noi probabilmente ha mai creduto che ascoltare musica possa in alcune circostanze portare a un miglioramento delle proprie prestazioni. Durante gli anni Novanta venne condotto un esperimento su 84 studenti sottoposti a tre diverse condizioni di ascolto: al primo gruppo venne fatta ascoltare la Sonata in re maggiore per due pianoforti di Mozart, al secondo un brano musicale pop, mentre il terzo rimase immerso nel silenzio. I risultati evidenziarono un maggiore numero di risposte corrette ad un test di ragionamento spaziale da parte del primo gruppo. Questo fenomeno venne dunque chiamato "effetto Mozart". Studi successivi effettuati con diversi indicatori di prestazione dimostrarono che lo stesso esito poteva essere ottenuto anche ascoltando altri brani o generi musicali e che esso aveva una durata nel tempo di circa 15 minuti. La principale spiegazione che è stata fornita fa riferimento ad un effetto legato all'umore ed allo stato generale di attivazione: è probabile che non sia la musica in sé a produrre il miglioramento della prestazione, ma il vissuto emozionale positivo che genera e attraverso il quale si produce una prestazione migliore. Come ulteriore conferma, è stato poi evidenziato che le preferenze musicali hanno un effetto di modulazione di questa relazione, in quanto la prestazione migliora soprattutto nel caso in cui alla persona venga fatto ascoltare un brano musicale a lui o lei gradito.

L'influenza dell'ascolto della musica sulla prestazione:

- A può essere anche negativa, se il brano che si ascolta non piace alla persona  
B non è diretta perché dipende dallo stato d'animo che produce  
C è positiva e stabile nel tempo

- 16) La diffusa avversione per il primo giorno della settimana sembra sia perfettamente spiegabile dal punto di vista scientifico, dal momento che vi sono diverse ragioni per detestare il lunedì. In primo luogo, il fattore "fuso": il nostro cervello è schiavo dei ritmi sonno-veglia; basta anticipare la sveglia di un'ora per farci piombare nel letargo e nella disperazione, come capita quando scatta l'ora legale. Poiché molte persone non dormono abbastanza durante la settimana, approfittano del weekend per recuperare preziose ore di sonno, ma bastano due giorni per riallineare il bioritmo su un orario rilassato che, in settimana, non sarà possibile seguire. Al lunedì mattina con la sveglia arriva il brusco ritorno alla normalità: per il corpo le ore di sonno in più della domenica mattina valgono come un vero jet lag, che lascia intontiti e di pessimo umore, come se si fosse appena scesi da un volo intercontinentale. Ad influenzare la percezione negativa del lunedì è anche il brusco cambiamento rispetto al giorno precedente. Il "gradino" presente tra il giorno più rilassante della settimana, dedicato a hobby, amici e famiglia, e un'impegnativa giornata di lavoro influirà sul vostro giudizio di questa giornata. Probabilmente dopo due giorni di cene, stravizi e qualche bicchiere di troppo anche il fisico ne risente, e potreste non sentirvi in perfetta forma. Sarà lo stress del ritorno in ufficio, sarà la carenza di sonno o gli eccessi del weekend, ma il lunedì è anche un giorno nero per alcune malattie: studi scientifici hanno dimostrato che il lunedì mattina il rischio di infarto nei soggetti predisposti è più alto del 13%. Anche nelle persone sane e in forma, il lunedì peso e pressione sanguigna sono più alti che nel resto della settimana. Se questa ondata di malumore vi ha investito già dalla domenica sera, può darsi che non siate soddisfatti del vostro lavoro. Un fatto che non vi farà certo venir voglia di tornare in ufficio, o di affrontare la settimana. Sarà per questo che, come emerge da un sondaggio americano, il 37% dei curriculum viene spedito di martedì: dopo un lunedì da dimenticare, si prende in mano la situazione e si prova a cambiare le cose!  
Il fattore "fuso":
- A si manifesta con gli stessi sintomi del jet lag  
B è indipendente dai propri ritmi sonno-veglia  
C si manifesta solo quando dobbiamo anticipare la sveglia di un'ora rispetto agli orari abituali

- 17) La diffusa avversione per il primo giorno della settimana sembra sia perfettamente spiegabile dal punto di vista scientifico, dal momento che vi sono diverse ragioni per detestare il lunedì. In primo luogo, il fattore "fuso": il nostro cervello è schiavo dei ritmi sonno-veglia; basta anticipare la sveglia di un'ora per farci piombare nel letargo e nella disperazione, come capita quando scatta l'ora legale. Poiché molte persone non dormono abbastanza durante la settimana, approfittano del weekend per recuperare preziose ore di sonno, ma bastano due giorni per riallineare il bioritmo su un orario rilassato che, in settimana, non sarà possibile seguire. Al lunedì mattina con la sveglia arriva il brusco ritorno alla normalità: per il corpo le ore di sonno in più della domenica mattina valgono come un vero jet lag, che lascia intontiti e di pessimo umore, come se si fosse appena scesi da un volo intercontinentale. Ad influenzare la percezione negativa del lunedì è anche il brusco cambiamento rispetto al giorno precedente. Il "gradino" presente tra il giorno più rilassante della settimana, dedicato a hobby, amici e famiglia, e un'impegnativa giornata di lavoro influirà sul vostro giudizio di questa giornata. Probabilmente dopo due giorni di cene, stravizi e qualche bicchiere di troppo anche il fisico ne risente, e potreste non sentirvi in perfetta forma. Sarà lo stress del ritorno in ufficio, sarà la carenza di sonno o gli eccessi del weekend, ma il lunedì è anche un giorno nero per alcune malattie: studi scientifici hanno dimostrato che il lunedì mattina il rischio di infarto nei soggetti predisposti è più alto del 13%. Anche nelle persone sane e in forma, il lunedì peso e pressione sanguigna sono più alti che nel resto della settimana. Se questa ondata di malumore vi ha investito già dalla domenica sera, può darsi che non siate soddisfatti del vostro lavoro. Un fatto che non vi farà certo venir voglia di tornare in ufficio, o di affrontare la settimana. Sarà per questo che, come emerge da un sondaggio americano, il 37% dei curriculum viene spedito di martedì: dopo un lunedì da dimenticare, si prende in mano la situazione e si prova a cambiare le cose!  
La percezione del lunedì è maggiormente negativa:
- A quando nel week-end ci si è dedicati ad attività rilassanti  
B quando si è usciti a cena fuori sia il sabato sia la domenica  
C quando nel week-end non si è dormito abbastanza

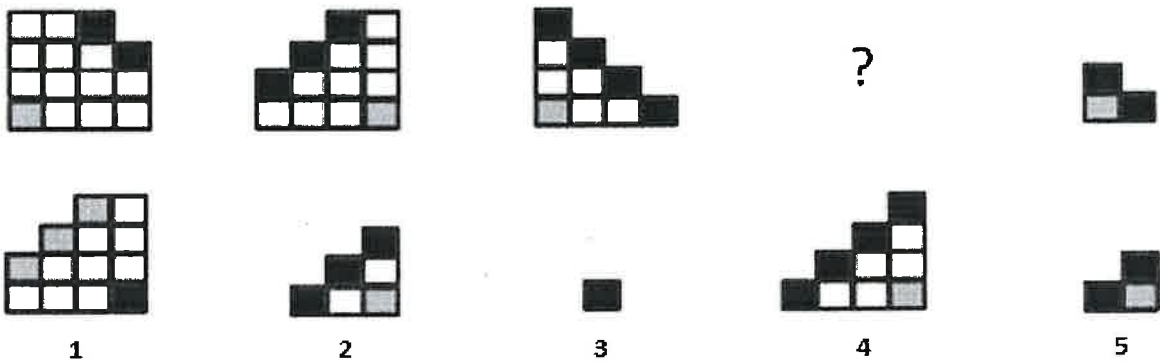


18) La diffusa avversione per il primo giorno della settimana sembra sia perfettamente spiegabile dal punto di vista scientifico, dal momento che vi sono diverse ragioni per detestare il lunedì. In primo luogo, il fattore "fuso": il nostro cervello è schiavo dei ritmi sonno-veglia; basta anticipare la sveglia di un'ora per farci piombare nel letargo e nella disperazione, come capita quando scatta l'ora legale. Poiché molte persone non dormono abbastanza durante la settimana, approfittano del weekend per recuperare preziose ore di sonno, ma bastano due giorni per riallineare il bioritmo su un orario rilassato che, in settimana, non sarà possibile seguire. Al lunedì mattina con la sveglia arriva il brusco ritorno alla normalità: per il corpo le ore di sonno in più della domenica mattina valgono come un vero jet lag, che lascia intontiti e di pessimo umore, come se si fosse appena scesi da un volo intercontinentale. Ad influenzare la percezione negativa del lunedì è anche il brusco cambiamento rispetto al giorno precedente. Il "gradino" presente tra il giorno più rilassante della settimana, dedicato a hobby, amici e famiglia, e un'impegnativa giornata di lavoro influirà sul vostro giudizio di questa giornata. Probabilmente dopo due giorni di cene, stravizi e qualche bicchiere di troppo anche il fisico ne risente, e potreste non sentirvi in perfetta forma. Sarà lo stress del ritorno in ufficio, sarà la carenza di sonno o gli eccessi del weekend, ma il lunedì è anche un giorno nero per alcune malattie: studi scientifici hanno dimostrato che il lunedì mattina il rischio di infarto nei soggetti predisposti è più alto del 13%. Anche nelle persone sane e in forma, il lunedì peso e pressione sanguigna sono più alti che nel resto della settimana. Se questa ondata di malumore vi ha investito già dalla domenica sera, può darsi che non siate soddisfatti del vostro lavoro. Un fatto che non vi farà certo venir voglia di tornare in ufficio, o di affrontare la settimana. Sarà per questo che, come emerge da un sondaggio americano, il 37% dei curriculum viene spedito di martedì: dopo un lunedì da dimenticare, si prende in mano la situazione e si prova a cambiare le cose!

Dal punto di vista della salute, il lunedì:

- A la pressione tende a essere più elevata
- B il rischio di infarto nella popolazione è maggiore del 13%
- C vi è maggiore rischio di infarto nella popolazione, ma solo la mattina

19) Data la seguente immagine, quale alternativa completa la serie?



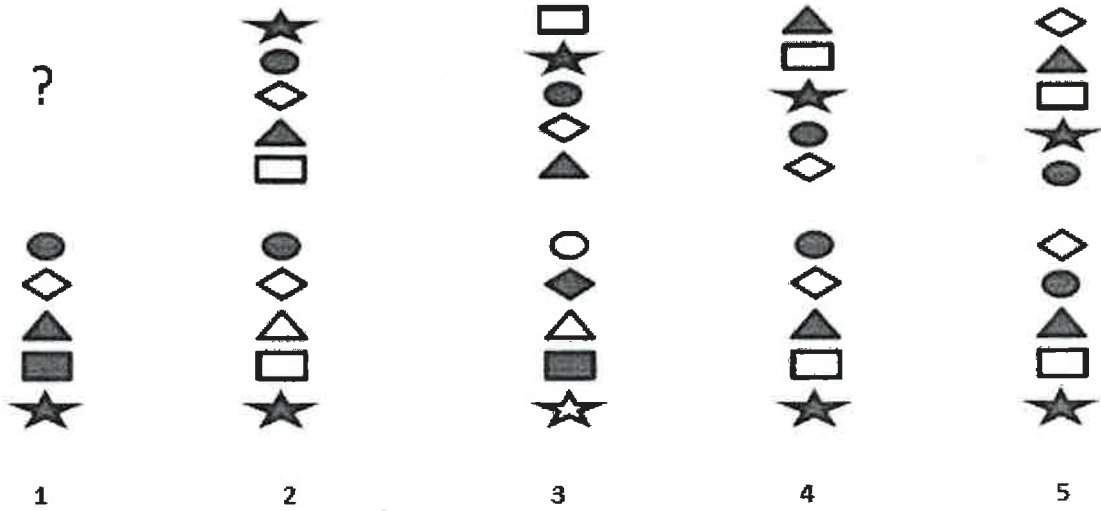
- A Alternativa 2
- B Alternativa 1
- C Alternativa 5

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signatures]*

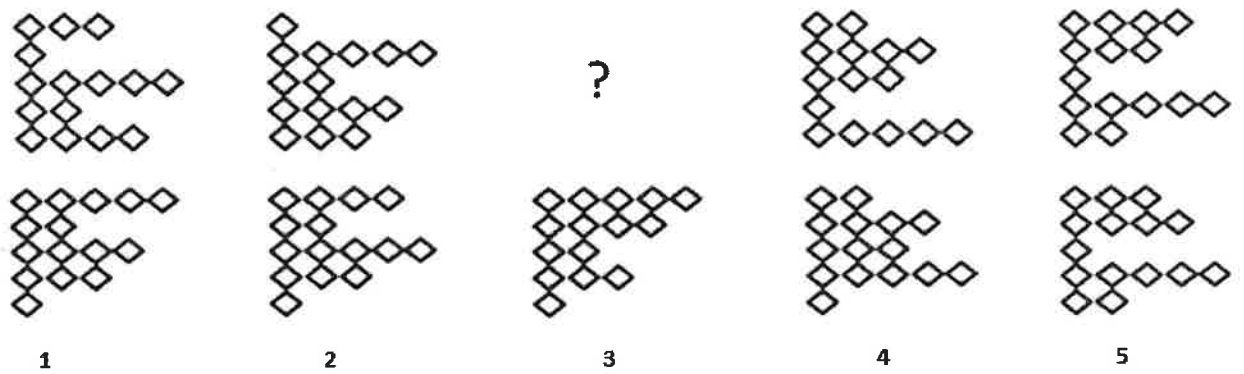
*[Handwritten signature]*

20) Data la seguente immagine, quale alternativa completa la serie?



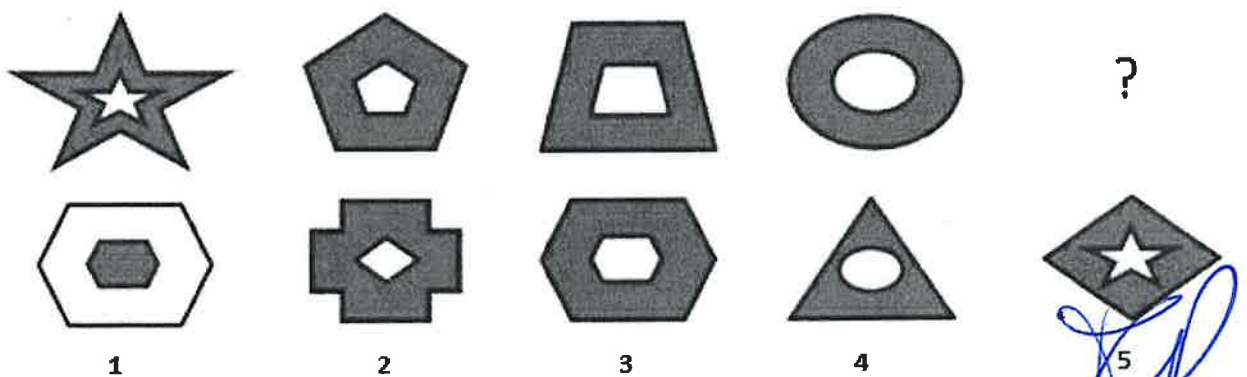
- A Alternativa 4
- B Alternativa 3
- C Alternativa 1

21) Data la seguente immagine, quale alternativa completa la serie?



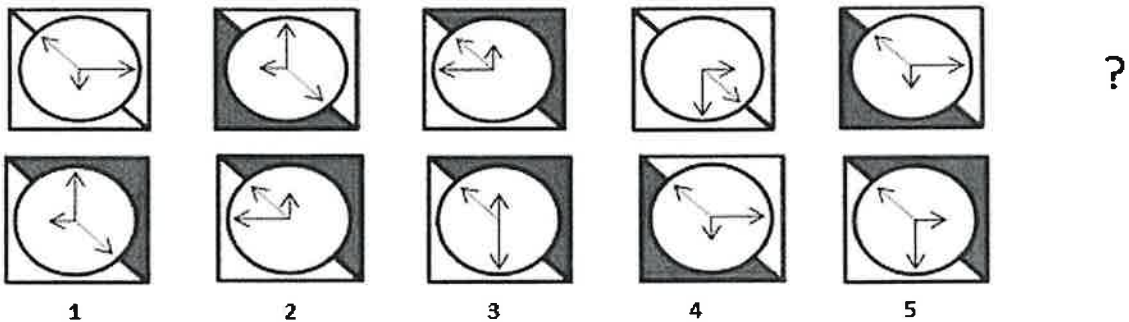
- A Alternativa 4
- B Alternativa 2
- C Alternativa 1

22) Data la seguente immagine, quale alternativa completa la serie?



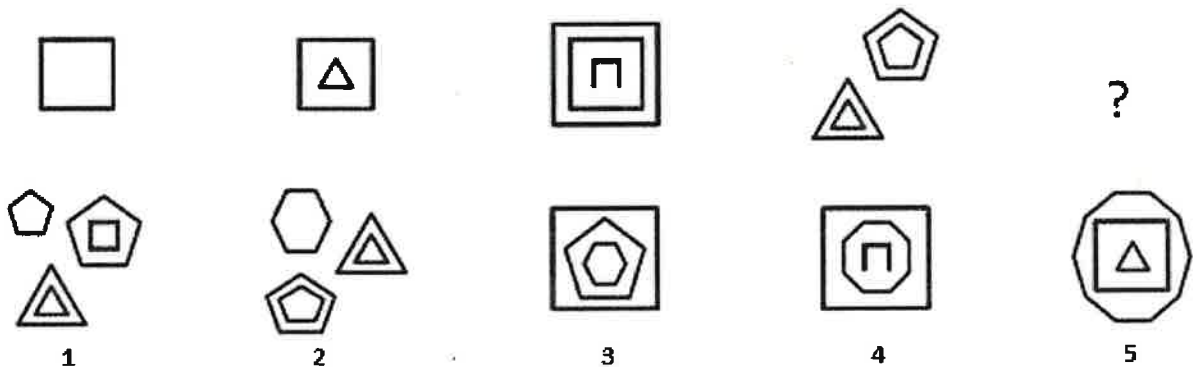
- A Alternativa 4
- B Alternativa 3
- C Alternativa 1

23) Data la seguente immagine, quale alternativa completa la serie?



- A Alternativa 3
- B Alternativa 1
- C Alternativa 4

24) Data la seguente immagine, quale alternativa completa la serie?



- A Alternativa 2
- B Alternativa 4
- C Alternativa 3

25) Il referendum abrogativo di una legge, ai sensi dell'art. 75 Cost.:

- A deve essere richiesto da cinquemila elettori o cinque Consigli regionali
- B deve essere richiesto da cinquecentomila elettori o cinque Consigli regionali
- C deve essere richiesto da cinquecentomila elettori e cinque Consigli regionali

26) La Corte costituzionale si compone:

- A per un terzo di magistrati, eletti da tutti i magistrati ordinari tra gli appartenenti alle varie categorie
- B per un terzo di membri eletti dalle supreme magistrature ordinaria e amministrative
- C per due terzi di membri nominati dal Presidente della Repubblica, nell'esercizio dei suoi poteri di garanzia

27) L'iniziativa legislativa popolare:

- A non può esser esercitata nel caso della cd. riserva di assemblea
- B può esser esercitata solo nel primo anno di ogni legislatura, per consentire al Parlamento di intervenire
- C può esser esercitata solo attraverso la presentazione di un progetto di legge redatto in articoli



---

28) **La comunicazione di avvio del procedimento deve essere inviata, oltre che al destinatario del provvedimento finale:**

- A ai soggetti che possono subire un pregiudizio dal provvedimento finale purché individuati o facilmente individuabili
- B ai portatori di interessi diffusi
- C ai portatori di interessi collettivi e diffusi anche se non riuniti in comitati e/o associazioni

---

29) **Gli accordi amministrativi:**

- A servono a definire il contenuto vincolato del procedimento
- B possono essere stipulati in accoglimento di osservazioni e proposte presentate dal privato
- C devono essere motivati soltanto se sono accordi integrativi

---

30) **La formazione del silenzio assenso:**

- A è possibile nei procedimenti riguardanti l'ambiente, ma non in quelli riguardanti il patrimonio culturale e paesaggistico
- B è possibile solo laddove l'attività è vincolata
- C non preclude l'esercizio dei poteri di autotutela

---

31) **L'organismo di diritto pubblico:**

- A è un soggetto con personalità giuridica, esclusivamente pubblica, che persegue fini di lucro e, pur essendo sottoposto all'influenza dominante di una pubblica amministrazione, non rientra nell'ambito di applicazione del codice dei contratti
- B è un soggetto privo di personalità giuridica che è stato istituito per soddisfare specificamente esigenze di interesse generale aventi carattere non industriale o commerciale
- C è un soggetto pubblico o privato che, in ragione della propria missione e dei collegamenti organizzativi con le pubbliche amministrazioni, è soggetto all'applicazione del codice dei contratti pubblici

---

32) **Il giudice amministrativo può conoscere dei diritti soggettivi?**

- A Sì, soltanto nei casi di giurisdizione esclusiva
- B Sì, nei casi di giurisdizione esclusiva e, oltre a questi, incidenter tantum quando si tratta di questioni pregiudiziali o incidentali la cui risoluzione sia necessaria per la decisione della questione principale
- C Mai

---

33) **Quali sono, per espressa previsione della legge 234/12, i principi su cui si fonda la partecipazione dell'Italia alla formazione e all'attuazione della normativa e delle politiche UE?**

- A Principi di attribuzione, sussidiarietà, proporzionalità, leale collaborazione, efficienza, trasparenza e partecipazione democratica, in coerenza con gli artt. 11 e 117 Cost.
- B Rispetto della dignità umana, della libertà, della democrazia, dell'uguaglianza, dello Stato di diritto e del rispetto dei diritti umani
- C Principi di apertura dell'ordinamento giuridico e di cooperazione internazionale, letti alla luce degli artt. 11 e 117 Cost.

---

34) **La Carta dei diritti fondamentali dell'Unione Europea si applica:**

- A alle istituzioni europee, agli organi, agli organismi ed alle agenzie, nonché agli Stati membri nell'ambito della loro attuazione della normativa UE
- B agli Stati membri nell'ambito della loro attuazione del diritto dell'Unione e del diritto interno
- C alle sole istituzioni europee, agli organi, organismi ed alle agenzie europee, nell'espletamento di tutte le loro azioni

---

35) **Il Consiglio europeo, ai sensi dell'art. 15 del Trattato sull'Unione europea:**

- A è composto dai capi di Stato o di Governo degli Stati membri, dal suo presidente e dal presidente della Commissione
- B è composto dai ministri degli Stati membri competenti per la materia, dal suo presidente e dal presidente della Commissione o dal Commissario competente per la materia
- C è composto solo dai capi Stato e di Governo

- 
- 36) **Quale insieme di assunzioni caratterizza la concorrenza perfetta?**
- A Beni omogenei, elevata numerosità degli operatori, libertà di ingresso e di uscita dal mercato, funzioni di produzione convesse
  - B Beni omogenei, elevata numerosità degli operatori, assenza di intese, libertà di ingresso e di uscita dal mercato, funzioni di produzione convesse
  - C Beni omogenei, elevata numerosità degli operatori, assenza di intese, libertà di ingresso e di uscita dal mercato, perfetta informazione
- 
- 37) **"Discriminazione del prezzo di primo grado" è l'espressione utilizzata per descrivere:**
- A il maggior livello possibile di segmentazione del mercato
  - B la pratica, adottata da molti venditori, di non fissare un prezzo unico, ma di programmare schemi secondo i quali il prezzo diminuisce all'aumentare della quantità acquistata
  - C la pratica di imporre prezzi differenti agli acquirenti in mercati completamente separati
- 
- 38) **La Curva di Phillips nella sua versione originaria viene definita come:**
- A la correlazione di segno positivo tra tasso di disoccupazione e tasso di variazione dei salari monetari
  - B la correlazione di segno negativo tra tasso di disoccupazione e tasso di variazione dei salari monetari
  - C la correlazione di segno negativo tra tasso di disoccupazione e tasso di crescita del PIL
- 
- 39) **In quali delle seguenti condizioni una politica fiscale espansiva in economia aperta è più efficace?**
- A In un regime di cambi flessibili ed elevata mobilità dei capitali
  - B In un regime di cambi fissi e limitata mobilità dei capitali
  - C In un regime di cambi fissi ed elevata mobilità dei capitali
- 
- 40) **Quali di questi fattori non giustificano l'intervento pubblico nell'economia?**
- A La presenza delle caratteristiche della rivalità nel consumo e della escludibilità dei beni
  - B La presenza di monopolio naturale
  - C La presenza di esternalità
- 
- 41) **Qual è l'effetto di una politica fiscale espansiva secondo la teoria dell'equivalenza ricardiana?**
- A Un aumento del reddito e dei consumi
  - B Nessuna variazione del reddito e dei consumi
  - C Una diminuzione del reddito e dei consumi
- 
- 42) **Quale delle seguenti proposizioni descrive la teoria della public choice?**
- A Lo Stato dispone sempre di meccanismi di responsabilizzazione più efficaci del mercato
  - B I politici sono motivati a perseguire obiettivi individuali e lo Stato non sempre utilizza meccanismi decisionali che limitano questo comportamento
  - C I dipendenti pubblici perseguono esclusivamente obiettivi collettivi
- 
- 43) **Il Bilancio dello Stato è composto:**
- A da tanti stati di previsione per le entrate e per le spese quanti sono i ministeri con portafoglio
  - B da un unico stato di previsione per le entrate e per le spese
  - C da uno stato di previsione per le entrate e tanti stati di previsione di spesa quanti sono i ministeri con portafoglio
- 
- 44) **La forma organizzativa ed il funzionamento interno delle amministrazioni pubbliche possono essere compresi e studiati anche grazie agli studi di Max Weber. In particolare, il modello burocratico, come teorizzato e descritto da Max Weber, si distingue:**
- A per l'elevata flessibilità della struttura organizzativa e per il carattere informale delle relazioni
  - B per la presenza di un sistema di regole chiaro definito e formalizzato
  - C per la mancanza di formalizzazione e di proceduralizzazione delle attività

- 
- 45) Uno dei fattori più importanti alla base della qualità dei comportamenti individuali nelle amministrazioni pubbliche è la spinta motivazionale. In particolare, facendo riferimento ai contributi della teoria della Public Service Motivation, come possono essere considerati gli incentivi economici in termini di efficacia motivazionale nelle istituzioni pubbliche?
- A Non sempre efficaci a causa del contenuto del lavoro pubblico e per le difficoltà di misurazione del risultato
  - B Molto efficaci a causa del contenuto del lavoro pubblico e poco efficaci per le difficoltà di misurazione del risultato
  - C Molto efficaci a causa del contenuto del lavoro pubblico e molto efficaci per le facilità di misurazione del risultato
- 
- 46) Nelle amministrazioni pubbliche il ruolo dei dirigenti è centrale per poter garantire adeguati livelli di qualità nell'azione amministrativa. Divengono, quindi, molto importanti le capacità di leadership dei dirigenti pubblici. Alla luce della rilevanza del tema della leadership negli studi specialistici, si registrano numerosissime teorie. In particolare, Hersey e Blanchard individuano quattro possibili stili di leadership incrociando due dimensioni principali che possono essere così sintetizzate:
- A natura delle interdipendenze e punti critici del processo organizzativo
  - B orientamento al compito e orientamento alle relazioni
  - C potere di ricompensa e capacità di sanzioni
- 
- 47) Anche nelle amministrazioni pubbliche, il tema della congruità del criterio di progettazione delle unità organizzative e, in senso più ampio, della macro-struttura organizzativa è particolarmente importante. In particolare, quando si affronta il tema, cruciale, del raggruppamento delle attività in unità organizzative, il raggruppamento di tipo funzionale si distingue dalle altre alternative individuate dagli studi specialistici perché:
- A Sta a indicare che le persone vengono organizzate in base a ciò che l'organizzazione produce
  - B Consiste nel mettere insieme i dipendenti intorno ai flussi di informazioni e materiali che creano direttamente valore per i clienti
  - C Mette insieme dipendenti che svolgono funzioni o processi simili o che concentrano conoscenze e capacità analoghe
- 
- 48) Nel vademecum AgID per "L'implementazione delle linee guida sulla formazione, gestione e conservazione dei documenti informatici" la tipologia di fascicolo denominata "persona fisica":
- A comprende i documenti prodotti nello svolgimento di un'attività amministrativa semplice, che implica risposte obbligate o meri adempimenti
  - B comprende tutti i documenti, anche con classifiche diverse, che si riferiscono a una persona fisica
  - C comprende una pluralità di documenti che rappresentano azioni amministrative omogenee e destinate a concludersi con un provvedimento amministrativo
- 
- 49) Rispetto all'obiettivo del cosiddetto "Green deal europeo", si ritiene che l'adozione delle tecnologie digitali:
- A consentiranno all'Europa un ruolo di spicco nel settore dell'intelligenza digitale etica
  - B contribuiranno concretamente alla transizione ecologica
  - C saranno frenate da tale obiettivo perché in contrasto con la sovranità digitale
- 
- 50) La tensione tra la "logica dell'organizzazione" e la "logica del programma" caratterizza la seguente fase del ciclo di vita di una politica pubblica:
- A formulazione delle alternative di intervento per risolvere un problema collettivo
  - B formazione dell'agenda
  - C attuazione
- 
- 51) I "burocrati di strada" (o street-level bureaucrat) rappresentano una particolare categoria di dipendenti pubblici che:
- A spesso si trovano a perseguire obiettivi in parte contraddittori
  - B non erogano servizi a diretto contatto con i cittadini
  - C godono di un margine di discrezionalità e autonomia particolarmente ristretto
- 

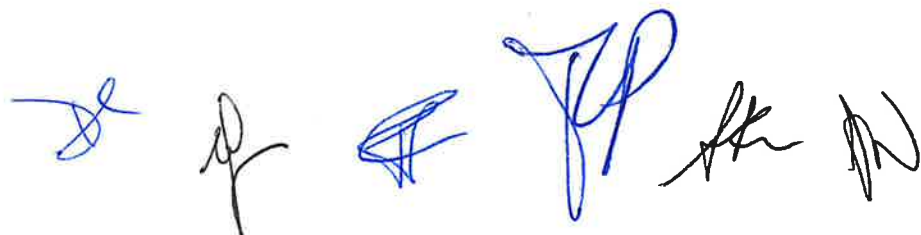


- 52) Gli strumenti di policy chiamati "nudge" mirano a modificare i comportamenti dei destinatari di una politica pubblica:
- A mediante l'imposizione di obblighi o divieti e relative sanzioni
  - B disponendo le possibili opzioni in modo che una di esse possa essere scelta con maggiore probabilità
  - C diffondendo informazioni ed esercitando qualche forma di esortazione
- 
- 53) Nelle decisioni che seguono la "logica dell'appropriatezza" la razionalità è incarnata sostanzialmente da:
- A azioni che non sono influenzate dalle istituzioni
  - B azioni conformi a regole e basate sul riconoscimento di identità collettive
  - C azioni confacenti a generare un esito coerente con le preferenze degli attori che vengono considerate come date durante il processo decisionale
- 
- 54) L'approccio "costruttivista" alla valutazione delle politiche pubbliche si distingue per il ricorso a indagini che:
- A misurano il grado di raggiungimento degli obiettivi
  - B impiegano tecniche di ricerca quantitative
  - C assumono le caratteristiche di uno studio di caso che presta attenzione al contesto e al contributo dei vari attori
- 
- 55) Italy's birth rate has been declining steadily since the economic crisis in 2008, for reasons demographers agree is closely linked to economic insecurity. If the trend continues the country could face an economic "dark age," as there will be a decline in the number of people entering the workforce even as more people retire. By 2030 Italy can expect 2 million workers to have retired with no corresponding new members of the workforce to pay their pensions, and government estimates show that the peak in terms of pension spending will be reached in 2044 to meet the needs of the large baby boomer generation.  
(Adapted from CNN 17 May 2023)
- Which of the following options best summarises the extract from the CNN article above?
- A Retiring Italians have led to a sharp decline in the country's birth rate.
  - B Italians are having fewer children because of the pressure of pension payments for the baby boomers.
  - C Italy's declining birth rate is a threat to the country's prosperity because of its pension payment commitments.
- 
- 56) "If the trend continues the country **COULD** face an economic "dark age," as there will be a decline in the number of people entering the workforce even as more people retire."  
Which of the following options **CANNOT** correctly replace the word "COULD" in the phrase above?
- A is likely to
  - B is bound to
  - C is probable to
- 
- 57) Which of the following sentences is correct?
- A Never had I thought to see such small families in Italy!
  - B Who would have said what so small families now in Italy?
  - C The small Italian families is now an internationally-known problem.
- 
- 58) "...there will be a **DECLINE** in the number of people entering the workforce..."  
Which of the following could **NOT** replace the word "DECLINE" above.
- A drop
  - B fall
  - C sink
- 
- 59) "...and government **ESTIMATES** show that the peak in terms of pension spending will be reached in 2044..."  
Which of the following options could all substitute the word "ESTIMATES" in the phrase above with no change in meaning?
- A countables – previsions – proposals
  - B calculations – forecasts – predictions
  - C aims – efforts – propositions

---

60) Which of the following sentences is correct?

- A Births in Italy would have to blow up to be on the same level as the USA over the next decade.
- B It is unlikely that the birth rate in Italy will catch up with the USA over the next decade.
- C The birth rate in Italy will have to keep up very quickly to match the USA over the next decade.



**RISPOSTE CORRETTE CONCORSO PUBBLICO, PER ESAMI, PER  
L'AMMISSIONE DI TRECENTOCINQUANTADUE ALLIEVI AL CORSO-  
CONCORSO SELETTIVO DI FORMAZIONE DIRIGENZIALE PER IL  
RECLUTAMENTO DI DUECENTONOVANTAQUATTRO DIRIGENTI  
NELLE AMMINISTRAZIONI STATALI, ANCHE AD ORDINAMENTO  
AUTONOMO, E NEGLI ENTI PUBBLICI NON ECONOMICI - SNA -  
PROVA PRESELETTIVA - BUSTA 2**

1 B	2 A	3 B	4 C	5 A
6 C	7 C	8 B	9 B	10 C
11 C	12 C	13 B	14 A	15 B
16 A	17 A	18 A	19 A	20 A
21 C	22 B	23 B	24 A	25 B
26 B	27 C	28 A	29 B	30 C
31 C	32 B	33 A	34 A	35 A
36 C	37 A	38 B	39 C	40 A
41 B	42 B	43 C	44 B	45 A
46 B	47 C	48 B	49 B	50 C
51 A	52 B	53 B	54 C	55 C
56 C	57 A	58 C	59 B	60 B

