

Handwritten signatures and initials on the right side of the page.

DOMANDE CONCORSO PUBBLICO, PER ESAMI, PER L'AMMISSIONE DI TRECENTOCINQUANTADUE ALLIEVI AL CORSO-CONCORSO SELETTIVO DI FORMAZIONE DIRIGENZIALE PER IL RECLUTAMENTO DI DUECENTONOVANTAQUATTRO DIRIGENTI NELLE AMMINISTRAZIONI STATALI, ANCHE AD ORDINAMENTO AUTONOMO, E NEGLI ENTI PUBBLICI NON ECONOMICI - SNA - PROVA PRESELETTIVA - BUSTA 3

- 1) Sei il/la nuovo/a responsabile del reparto marketing di un'agenzia di viaggi. Gli affari stanno andando particolarmente bene ma, allo stesso tempo, dopo aver ricevuto i dati delle vendite, vedi un modo migliore per incrementare l'acquisto dei vostri servizi generando maggiore coinvolgimento verso il vostro marchio. Potresti rivolgerti all'azienda di un tuo ex collega, che si occupa di comunicazione d'impresa e servizi di riposizionamento dei marchi, ma che non ha mai collaborato con la tua attuale realtà. Scegli di seguito l'opzione che maggiormente si avvicina al tuo modo di agire:
- A Preferisci avviare un processo di ricerca volto a trovare altre aziende che offrono servizi come quelli dell'azienda del tuo ex collega. Fai un'analisi comparativa dei servizi offerti, dei feedback di altri clienti e dei costi e decidi di rivolgerti al migliore sul mercato.
 - B Preferisci non raccomandare l'azienda del tuo ex collega. Anche se sai che opera in modo puntuale e offre un livello di qualità elevato dei suoi servizi non reputi corretto porti in una situazione di potenziale conflitto di interessi, almeno non in questo momento visto che sei appena entrato in azienda.
 - C Preferisci fare innanzitutto un'analisi comparativa delle aziende che offrono servizi di comunicazione d'impresa e riposizionamento del marchio (tra cui quella del tuo ex collega). Metti a fattor comune queste informazioni con il responsabile commerciale della tua azienda, con il quale ti confronti al fine di prendere una decisione condivisa.
-
- 2) Sei da poco il/la responsabile legale di una multinazionale che crea e vende componenti navali. A seguito di un aumento del 15% del costo di alcuni materiali, il tuo capo suggerisce di aumentare l'importo economico dei contratti che fate ai clienti. Il tuo team allo stesso tempo ti comunica che i contratti pluriennali firmati durante lo scorso anno non prevedono modifiche prima del termine stabilito, per cui ora, con gli aumenti di costo da affrontare, non è possibile intervenire. Inoltre, un'eventuale revisione dei contratti potrà causare ritardi sia dal punto di vista burocratico sia per l'evasione degli ordini. Scegli di seguito l'opzione che maggiormente si avvicina al tuo modo di agire:
- A Temendo impatti negativi sull'evasione degli ordini decidi di non rivedere i contratti in essere. Ti confronti con il tuo team per mettere a punto delle clausole da inserire nei contratti che sai che verranno firmati a partire dalle prossime settimane, al fine di prevedere la possibilità di effettuare degli aumenti.
 - B Decidi di procedere sin da subito col tuo team a sviluppare le clausole volte a tutelarvi in caso di aumento di costi. Ti confronti anche con il tuo collega responsabile della funzione commerciale per rivedere tempestivamente i contratti in essere e inserire i diversi aumenti.
 - C Non vuoi andare incontro a eventuali penali previste nei contratti in essere. Decidi quindi di informare i responsabili delle altre funzioni della necessità di aumentare il valore economico delle proposte future e chiedi alla funzione commerciale quando è più opportuno effettuare questo aumento.
-
- 3) Sei il/la responsabile commerciale di una nota azienda italiana di selezione del personale. Gli affari vanno molto bene e in azienda il clima è dei migliori. Di recente il posizionamento strategico di una filiale in una grande città ha creato una crescita di domanda da parte del mercato. Pertanto, il vostro team informatico sarà incaricato di installare un software gestionale più efficiente. Tutto ciò apporterà un cambiamento aziendale notevole, ben pochi sembrano disposti ad abbandonare il metodo "analogico" utilizzato fino ad ora. Sebbene questo modo di procedere sia dispendioso in termini di tempo, è sempre stato in grado di garantire un elevato livello di qualità del servizio. Scegli di seguito l'opzione che maggiormente si avvicina al tuo modo di agire:
- A Rivedi l'intero processo di selezione in base alle funzionalità del nuovo software gestionale. Organizzi un incontro con i tuoi collaboratori per coinvolgerli nella ridefinizione dei vari step del processo, introducendo inoltre il nuovo software e formando i tuoi colleghi sui nuovi strumenti tecnologici che il mercato sta offrendo oggi.
 - B Dal momento che non vedi vantaggi evidenti nel cambiare le modalità di gestione dei servizi, lo comunichi ai tuoi capi. Inoltre, spieghi nel dettaglio che, data la mole di attività comunque in graduale crescita, ritieni eccessivo un investimento di questo tipo.
 - C Un software gestionale più efficace ed efficiente ti sembra comunque necessario, sebbene le cose ad oggi non funzionino poi così male. Decidi di dedicarti con il tuo team ad una fase esplorativa volta a sperimentare le potenzialità di questo nuovo applicativo.

Handwritten signatures and initials at the bottom of the page.

- 4) Sei il/la responsabile di stabilimento di una grande realtà che produce telai per veicoli da competizione. Hai appena avuto una riunione con i responsabili degli altri dipartimenti dal momento che alcune linee di prodotto, tra le più storiche e consolidate, pur raggiungendo il target di vendite stabilito, hanno visto una diminuzione della marginalità a causa dell'aumento del costo di alcuni pezzi in carbonio che avete iniziato ad utilizzare qualche tempo fa. Ti è stato esplicitamente richiesto un contributo per trovare delle soluzioni. Scegli di seguito l'opzione che maggiormente si avvicina al tuo modo di agire.
- A Decidi di rivedere l'intero processo di produzione in una chiave di maggiore efficienza e, allo stesso tempo, cerchi nuove modalità di impiego dei materiali innovativi: non vuoi dover rinunciare alle recenti innovazioni ma reputi necessario trovare comunque delle alternative in grado di ridurre i costi.
 - B Reputi che sia arrivato finalmente il momento di lavorare su una maggiore efficienza dei processi produttivi. Decidi di continuare ad utilizzare i pezzi in carbonio ma, nel frattempo, ti affidi ad una società esterna che possa supportare la tua azienda nell'individuare i passaggi di produzione meno efficienti e nel ridefinire quindi i processi.
 - C Sei intenzionato/a a proporre di tornare ai pezzi in lega di alluminio che utilizzavate tempo addietro. Pertanto, chiedi a un tuo collaboratore di fare un'analisi dei diversi materiali e dei fornitori che potrebbero vendervi per dimostrare l'eccessivo aumento dei costi dovuto ai pezzi in carbonio; in questo modo, potrai meglio argomentare la tua scelta.
-
- 5) Sei il/la responsabile commerciale di una multinazionale che vende componenti elettroniche. Hai ricevuto diverse email e alcune risultano essere piuttosto urgenti. In particolare, il mittente di una email è un tuo cliente che riferisce di aver trovato, nell'ultima spedizione che avete effettuato, prodotti diversi da quelli richiesti. Un'altra email arriva dal tuo capo, che ti chiede di redigere un piano per incrementare le vendite di nuovi semiconduttori ultraleggeri che state distribuendo da qualche mese. Infine, in un'altra email, il responsabile amministrativo ti chiede un chiarimento rispetto al contratto di un cliente su cui hai lavorato personalmente. Scegli di seguito l'opzione che maggiormente si avvicina al tuo modo di agire:
- A Chiedi ai tuoi collaboratori di occuparsi della problematica del cliente relativa all'ordine e di definire una bozza del piano di incremento delle vendite dei semiconduttori ultraleggeri. Fornisci al responsabile amministrativo le informazioni in tuo possesso.
 - B Mentre deleghi ad uno dei tuoi collaboratori di risolvere la questione relativa all'ordine del cliente, fai un'analisi delle priorità e organizzati di conseguenza la tua agenda per occuparti personalmente delle altre due richieste.
 - C Gestisci con priorità assoluta la questione del cliente cercando di capire come mai nella spedizione non sono stati inclusi i prodotti concordati nell'ordine. Se necessario coinvolgi anche il tuo collega responsabile della logistica.
-
- 6) Sei il/la responsabile risorse umane di un'azienda italiana di assicurazioni. A causa di un piano di pensionamento stai seguendo diverse attività sia di programmazione di affiancamenti sia di selezione di nuove risorse. Per alcune di queste attività, avrai la necessità di coinvolgere i tuoi collaboratori per un supporto sul piano operativo e nella gestione degli interlocutori coinvolti. Scegli di seguito l'opzione che maggiormente si avvicina al tuo modo di agire:
- A Sai che i tuoi collaboratori hanno molti impegni. Cerchi pertanto di lavorare il più possibile in autonomia, svolgendo giorno per giorno le questioni più urgenti. Chiederai un supporto solo se strettamente necessario.
 - B Ti focalizzi sulle attività più importanti e delicate. Costruisci un piano d'azione per gestirle al meglio e chiedi al tuo collaboratore più libero un supporto solo su attività operative specifiche.
 - C Decidi di ripianificare da capo tutte le attività: metti in fila le varie scadenze, analizzi le urgenze, le attività più importanti e prevedi il coinvolgimento di diversi collaboratori.
-
- 7) Sei il/la responsabile ricerca e sviluppo di diverse squadre che operano nei laboratori di un'azienda alimentare. Nell'ultimo quadrimestre è aumentato il tasso di test condotti in modo non del tutto conforme ai vostri standard di qualità. Questo aumento coincide con la nomina del nuovo responsabile commerciale. Anche se è difficile attribuire direttamente questa variazione nella qualità dei test che svolgete al nuovo responsabile commerciale, la responsabilità nei confronti dei clienti che si affidano a voi sarebbe la sua. Scegli di seguito l'opzione che maggiormente si avvicina al tuo modo di agire:
- A Fai in modo di informare tutto il personale che opera nei laboratori di questo aumento e chiedi loro di prestare maggiore attenzione agli standard di qualità previsti.
 - B Aspetti di vedere i dati del prossimo quadrimestre per comprendere se si è trattato di un aumento casuale o se invece ti trovi di fronte a un aumento costante.
 - C Crei una squadra dedicata alla revisione degli standard di qualità che avete in essere e ti assicuri di aderirvi in modo coerente.
-



- 8) Sei il/la responsabile produzione di una grande azienda informatica. Un investitore importante afferma sul web che la quota di mercato della tua azienda è diminuita del 16% negli ultimi 10 mesi. Inoltre, la recensione contiene una lunga discussione speculativa sulle ragioni di questo calo. Il Direttore Generale ti ha già chiamato esprimendo preoccupazione. Scegli di seguito l'opzione che maggiormente si avvicina al tuo modo di agire:
- A Scrivi una mail di risposta all'autore chiarendo quale sia la tua prospettiva rispetto alla recensione e organizzi un incontro con gli interessati per un'intervista al Direttore Generale.
 - B Organizzi una riunione con i tuoi collaboratori e chiedi un'analisi da parte di consulenti esterni. Chiedi, inoltre, all'autore di condividere come sono stati calcolati gli indici riportati nella recensione.
 - C Ti prepari a confrontarti con il Direttore Generale e gli comunichi che non è possibile credere a tutto ciò che viene scritto sul web. Sei dell'avviso di lasciar cadere nel nulla la recensione.
-
- 9) Sei il/la responsabile di filiale di un'agenzia interinale. Come azienda avete da poco deciso di adottare una batteria di test a supporto delle attività di selezione che conducete per conto delle vostre aziende clienti. Uno dei tuoi nuovi collaboratori, tuttavia, ha un rendimento basso e si dimostra impacciato ed insicuro nell'utilizzo di questa modalità. Scegli di seguito l'opzione che maggiormente si avvicina al tuo modo di agire:
- A Lasci che sia la persona in modo autonomo a trovare un metodo di lavoro a lui più idoneo. Si tratta solo di un inizio non troppo brillante.
 - B Coinvolgi il collaboratore per rivedere assieme gli obiettivi da raggiungere. Lasci poi che in autonomia decida come organizzarsi per raggiungerli.
 - C Chiarisci al collaboratore gli obiettivi stabiliti e spieghi come fare per raggiungerli. Ti preoccupi di verificare che segua le tue indicazioni.
-
- 10) Sei il/la responsabile di un'impresa edile del centro città. Uno dei tuoi responsabili del servizio di prevenzione e protezione, che lavora da diverso tempo nella tua zona, è stato assegnato ad un nuovo sito occupandosi della prevenzione e protezione del luogo di lavoro. Tuttavia, sta avendo notevoli difficoltà nel risolvere un problema. Finora la persona ha invece sempre operato in buona autonomia, con risultati soddisfacenti. Scegli di seguito l'opzione che maggiormente si avvicina al tuo modo di agire:
- A Intervieni prontamente e fermamente per correggere la sua modalità di lavoro e risolvere il problema.
 - B Incoraggi la persona a esaminare nuovamente il problema andando a fondo nella questione. Garantisci il tuo supporto, indirizzandolo e mettendo a disposizione la tua esperienza.
 - C Decidi di incontrare la persona e cerchi di aiutarla a risolvere il problema, anche aiutandola dal punto di vista operativo.
-
- 11) Sei il/la responsabile amministrativo/a di un'azienda che opera nel settore dei beni strumentali. Tra il tuo team e quello del tuo collega (responsabile commerciale) ci sono diversi attriti e nell'ultimo periodo la situazione è peggiorata. Uno dei suoi collaboratori, prendendo come alibi la nuova politica commerciale, continua a richiamare in modo pungente i tuoi collaboratori e spesso informa la direzione dei vostri "rallentamenti burocratici". Scegli di seguito l'opzione che maggiormente si avvicina al tuo modo di agire:
- A Preferisci raccogliere prima le diverse problematiche che stanno riscontrando le persone del tuo team. In seguito, incontri il tuo collega per condividere le vostre difficoltà e chiedere di supportarti nel trovare una soluzione.
 - B Chiedi un incontro con il tuo collega per discutere della situazione e per assicurarti che prenderà in mano la situazione. Ti preoccupi di informarlo che la prossima volta potrai intervenire direttamente con le sue persone se continuano ad avere questo atteggiamento.
 - C Incontri il collaboratore del tuo collega per affrontare apertamente la questione, cerchi di capire il motivo per cui coinvolge la direzione in queste questioni e lo inviti caldamente ad assumere un atteggiamento più collaborativo e trasparente.
-
- 12) Sei il/la responsabile senior di un'azienda di revisione contabile. A seguito dell'introduzione di nuove normative è stato deciso di svolgere un audit di conformità su come trattate i dati dei clienti. Hai pertanto la necessità di confrontarti con il legale che vi segue, il responsabile della sicurezza informatica e soprattutto il collega amministrativo che all'interno della tua azienda ha accesso direttamente ai dati dei clienti. Ti è già capitato di confrontarti con questo collega in passato ed è stato difficile trovare un modo per collaborare: tende a defilarsi in merito a queste questioni e si rende poco disponibile. Scegli di seguito l'opzione che maggiormente si avvicina al tuo modo di agire:

- A Mandi un'email al collega per anticipare che riceverà una tua breve telefonata durante la quale spiegherai la richiesta e i tempi necessari, lasciando al collega la scelta di come darti supporto e chi coinvolgere dello staff per aiutarti.
- B Scrivi un'email al tuo collega, con in copia conoscenza l'amministratore delegato, chiedendogli di organizzare una riunione in cui parteciperà anche il legale e il responsabile della sicurezza informatica. Gli evidenzi che si tratta di un'esigenza aziendale e che ti aspetti un atteggiamento collaborativo.
- C Richiedi un incontro al tuo collega e anticipi via email i motivi della richiesta. Metti in copia le persone di staff che lavorano per conto dei clienti affinché possano supportarlo nella ricerca delle informazioni che ti servono.

13) La famosa primatologa britannica Jane Goodall durante gli anni '70 fece una serie di studi che dimostravano la facoltà degli scimpanzé di utilizzare piccoli utensili per procurarsi il cibo, come degli stecchini per estrarre dalle loro tane le termiti di cui sono ghiotti, o delle pietre per rompere gusci di semi particolarmente duri. Queste ricerche furono tra le prime a testimoniare che gli animali agiscono non solo in base agli istinti, ma anche secondo apprendimenti di tipo complesso, che possono riguardare diversi aspetti della loro esistenza, come ad esempio la ricerca di cibo, la salute e la sicurezza del gruppo sociale. Infatti, costruire uno strumento e saperlo modellare per renderlo funzionale ad uno specifico scopo richiede immaginazione e capacità di pensare in modo logico-deduttivo, elementi caratteristici di una mente intelligente. Ancora, gli scimpanzé riescono a riconoscere le cause del malessere dei membri del gruppo isolando gli individui che presentano sintomi riconducibili a malattie infettive, e prestando invece maggiori attenzioni e cure a quelli che mostrano ferite o altri problemi di salute. Questi dati sulle capacità cognitive e di apprendimento degli animali sono stati avvalorati da successive ricerche effettuate su molte specie. Ad esempio, gli elefanti vivono in gruppi nei quali l'esemplare di genere femminile più anziano insegna alle figlie e alle nipoti i sentieri percorribili e gli stratagemmi per trovare acqua anche in condizioni di siccità. La capacità di esprimere assenso, dissenso e dubbio, che presuppone un processo di meta-cognizione, ossia l'autoconsapevolezza di ciò che si sa e di ciò che non si sa, e la capacità di ricordare il richiamo di un simile anche a distanza di vent'anni sono state invece osservate, tra gli altri, nei delfini.
Una mente intelligente si caratterizza soprattutto per:

- A la capacità di ideare soluzioni nuove per raggiungere i propri scopi
- B la capacità di socializzare e vivere in piccoli gruppi
- C la capacità di comunicare con i propri simili anche a distanza di tempo

14) La famosa primatologa britannica Jane Goodall durante gli anni '70 fece una serie di studi che dimostravano la facoltà degli scimpanzé di utilizzare piccoli utensili per procurarsi il cibo, come degli stecchini per estrarre dalle loro tane le termiti di cui sono ghiotti, o delle pietre per rompere gusci di semi particolarmente duri. Queste ricerche furono tra le prime a testimoniare che gli animali agiscono non solo in base agli istinti, ma anche secondo apprendimenti di tipo complesso, che possono riguardare diversi aspetti della loro esistenza, come ad esempio la ricerca di cibo, la salute e la sicurezza del gruppo sociale. Infatti, costruire uno strumento e saperlo modellare per renderlo funzionale ad uno specifico scopo richiede immaginazione e capacità di pensare in modo logico-deduttivo, elementi caratteristici di una mente intelligente. Ancora, gli scimpanzé riescono a riconoscere le cause del malessere dei membri del gruppo isolando gli individui che presentano sintomi riconducibili a malattie infettive, e prestando invece maggiori attenzioni e cure a quelli che mostrano ferite o altri problemi di salute. Questi dati sulle capacità cognitive e di apprendimento degli animali sono stati avvalorati da successive ricerche effettuate su molte specie. Ad esempio, gli elefanti vivono in gruppi nei quali l'esemplare di genere femminile più anziano insegna alle figlie e alle nipoti i sentieri percorribili e gli stratagemmi per trovare acqua anche in condizioni di siccità. La capacità di esprimere assenso, dissenso e dubbio, che presuppone un processo di meta-cognizione, ossia l'autoconsapevolezza di ciò che si sa e di ciò che non si sa, e la capacità di ricordare il richiamo di un simile anche a distanza di vent'anni sono state invece osservate, tra gli altri, nei delfini.
Lo sviluppo delle abilità cognitive:

- A tra gli elefanti è presente solo nelle femmine
- B è piuttosto limitato, soprattutto in relazione alla specie
- C può manifestarsi attraverso il pensiero astratto, la capacità di apprendere e di comunicare con i propri simili

- 15) La famosa primatologa britannica Jane Goodall durante gli anni '70 fece una serie di studi che dimostravano la facoltà degli scimpanzé di utilizzare piccoli utensili per procurarsi il cibo, come degli stecchini per estrarre dalle loro tane le termiti di cui sono ghiotti, o delle pietre per rompere gusci di semi particolarmente duri. Queste ricerche furono tra le prime a testimoniare che gli animali agiscono non solo in base agli istinti, ma anche secondo apprendimenti di tipo complesso, che possono riguardare diversi aspetti della loro esistenza, come ad esempio la ricerca di cibo, la salute e la sicurezza del gruppo sociale. Infatti, costruire uno strumento e saperlo modellare per renderlo funzionale ad uno specifico scopo richiede immaginazione e capacità di pensare in modo logico-deduttivo, elementi caratteristici di una mente intelligente. Ancora, gli scimpanzé riescono a riconoscere le cause del malessere dei membri del gruppo isolando gli individui che presentano sintomi riconducibili a malattie infettive, e prestando invece maggiori attenzioni e cure a quelli che mostrano ferite o altri problemi di salute. Questi dati sulle capacità cognitive e di apprendimento degli animali sono stati avvalorati da successive ricerche effettuate su molte specie. Ad esempio, gli elefanti vivono in gruppi nei quali l'esemplare di genere femminile più anziano insegna alle figlie e alle nipoti i sentieri percorribili e gli stratagemmi per trovare acqua anche in condizioni di siccità. La capacità di esprimere assenso, dissenso e dubbio, che presuppone un processo di meta-cognizione, ossia l'autoconsapevolezza di ciò che si sa e di ciò che non si sa, e la capacità di ricordare il richiamo di un simile anche a distanza di vent'anni sono state invece osservate, tra gli altri, nei delfini.
- La meta-cognizione:

- A tra gli animali, è presente solo nei delfini
- B è la capacità di avere consapevolezza di sé e riflettere sui propri processi cognitivi
- C è la capacità di plasmare l'ambiente circostante per raggiungere i propri scopi

- 16) Tutti amiamo la musica: alcuni la trovano rilassante, altri stimolante, altri la ascoltano semplicemente come compagnia nella nostra vita di tutti i giorni. Ma nessuno di noi probabilmente ha mai creduto che ascoltare musica possa in alcune circostanze portare a un miglioramento delle proprie prestazioni. Durante gli anni Novanta venne condotto un esperimento su 84 studenti sottoposti a tre diverse condizioni di ascolto: al primo gruppo venne fatta ascoltare la Sonata in re maggiore per due pianoforti di Mozart, al secondo un brano musicale pop, mentre il terzo rimase immerso nel silenzio. I risultati evidenziarono un maggiore numero di risposte corrette ad un test di ragionamento spaziale da parte del primo gruppo. Questo fenomeno venne dunque chiamato "effetto Mozart". Studi successivi effettuati con diversi indicatori di prestazione dimostrarono che lo stesso esito poteva essere ottenuto anche ascoltando altri brani o generi musicali e che esso aveva una durata nel tempo di circa 15 minuti. La principale spiegazione che è stata fornita fa riferimento ad un effetto legato all'umore ed allo stato generale di attivazione: è probabile che non sia la musica in sé a produrre il miglioramento della prestazione, ma il vissuto emozionale positivo che genera e attraverso il quale si produce una prestazione migliore. Come ulteriore conferma, è stato poi evidenziato che le preferenze musicali hanno un effetto di modulazione di questa relazione, in quanto la prestazione migliora soprattutto nel caso in cui alla persona venga fatto ascoltare un brano musicale a lui o lei gradito.

La musica:

- A andrebbe ascoltata tutti i giorni per almeno 15 minuti
- B non sempre fa rilassare
- C se è pop è amata soprattutto dai giovani

- 17) Tutti amiamo la musica: alcuni la trovano rilassante, altri stimolante, altri la ascoltano semplicemente come compagnia nella nostra vita di tutti i giorni. Ma nessuno di noi probabilmente ha mai creduto che ascoltare musica possa in alcune circostanze portare a un miglioramento delle proprie prestazioni. Durante gli anni Novanta venne condotto un esperimento su 84 studenti sottoposti a tre diverse condizioni di ascolto: al primo gruppo venne fatta ascoltare la Sonata in re maggiore per due pianoforti di Mozart, al secondo un brano musicale pop, mentre il terzo rimase immerso nel silenzio. I risultati evidenziarono un maggiore numero di risposte corrette ad un test di ragionamento spaziale da parte del primo gruppo. Questo fenomeno venne dunque chiamato "effetto Mozart". Studi successivi effettuati con diversi indicatori di prestazione dimostrarono che lo stesso esito poteva essere ottenuto anche ascoltando altri brani o generi musicali e che esso aveva una durata nel tempo di circa 15 minuti. La principale spiegazione che è stata fornita fa riferimento ad un effetto legato all'umore ed allo stato generale di attivazione: è probabile che non sia la musica in sé a produrre il miglioramento della prestazione, ma il vissuto emozionale positivo che genera e attraverso il quale si produce una prestazione migliore. Come ulteriore conferma, è stato poi evidenziato che le preferenze musicali hanno un effetto di modulazione di questa relazione, in quanto la prestazione migliora soprattutto nel caso in cui alla persona venga fatto ascoltare un brano musicale a lui o lei gradito.

La musica migliora le prestazioni:

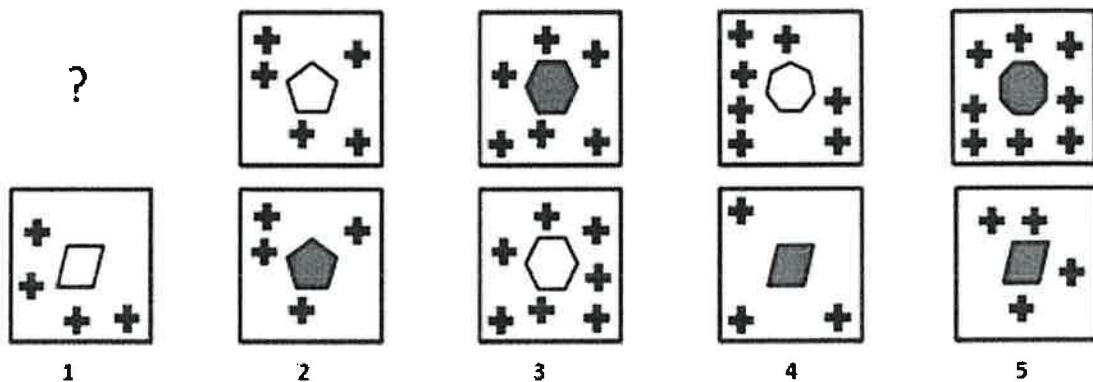
- A solo se si ascoltano brani di Mozart
- B quando vengono ascoltati brani musicali diversi in successione
- C per un tempo inferiore a 30 minuti

- 18) Tutti amiamo la musica: alcuni la trovano rilassante, altri stimolante, altri la ascoltano semplicemente come compagnia nella nostra vita di tutti i giorni. Ma nessuno di noi probabilmente ha mai creduto che ascoltare musica possa in alcune circostanze portare a un miglioramento delle proprie prestazioni. Durante gli anni Novanta venne condotto un esperimento su 84 studenti sottoposti a tre diverse condizioni di ascolto: al primo gruppo venne fatta ascoltare la Sonata in re maggiore per due pianoforti di Mozart, al secondo un brano musicale pop, mentre il terzo rimase immerso nel silenzio. I risultati evidenziarono un maggiore numero di risposte corrette ad un test di ragionamento spaziale da parte del primo gruppo. Questo fenomeno venne dunque chiamato "effetto Mozart". Studi successivi effettuati con diversi indicatori di prestazione dimostrarono che lo stesso esito poteva essere ottenuto anche ascoltando altri brani o generi musicali e che esso aveva una durata nel tempo di circa 15 minuti. La principale spiegazione che è stata fornita fa riferimento ad un effetto legato all'umore ed allo stato generale di attivazione: è probabile che non sia la musica in sé a produrre il miglioramento della prestazione, ma il vissuto emozionale positivo che genera e attraverso il quale si produce una prestazione migliore. Come ulteriore conferma, è stato poi evidenziato che le preferenze musicali hanno un effetto di modulazione di questa relazione, in quanto la prestazione migliora soprattutto nel caso in cui alla persona venga fatto ascoltare un brano musicale a lui o lei gradito.

L'influenza dell'ascolto della musica sulla prestazione:

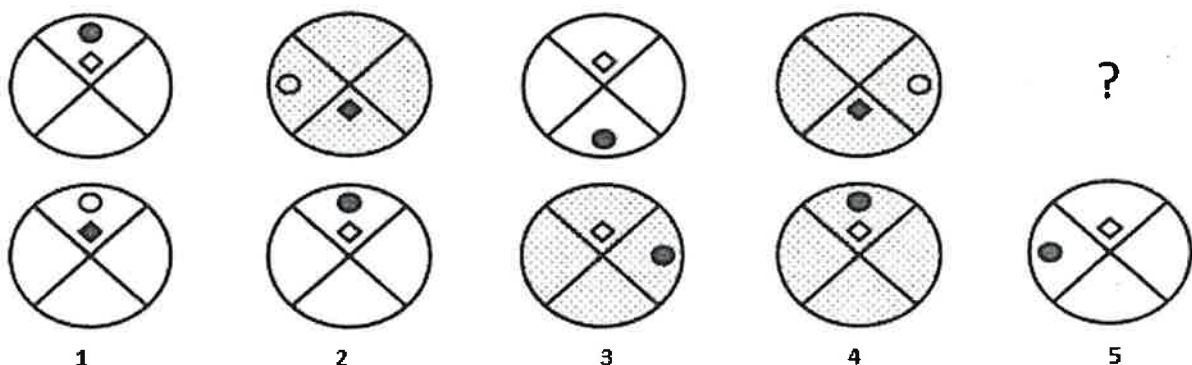
- A non è diretta perché dipende dallo stato d'animo che produce
- B è diretta in quanto l'ascolto di musica di qualità rende più produttivi
- C è positiva e stabile nel tempo

- 19) Data la seguente immagine, quale alternativa completa la serie?



- A Alternativa 5
- B Alternativa 4
- C Alternativa 1

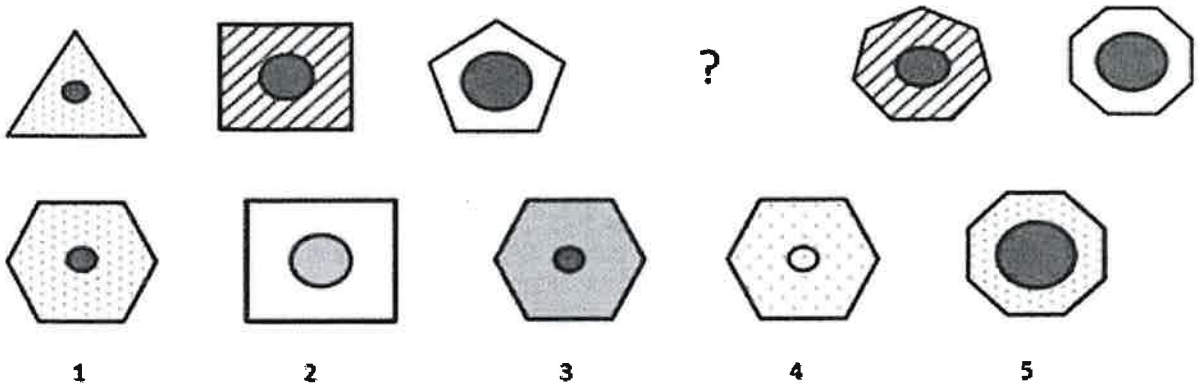
- 20) Data la seguente immagine, quale alternativa completa la serie?



- A Alternativa 2
- B Alternativa 4
- C Alternativa 1

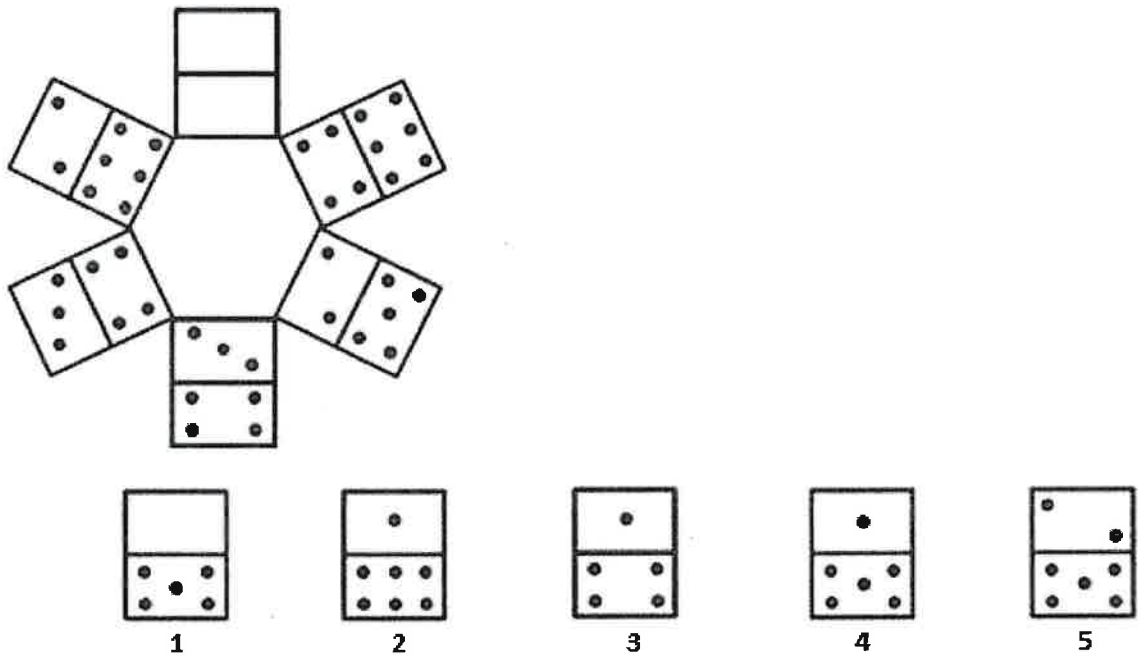
Handwritten signatures and scribbles in blue ink at the bottom of the page.

21) Data la seguente immagine, quale alternativa completa la serie?



- A Alternativa 1
- B Alternativa 3
- C Alternativa 2

22) Data la seguente immagine, quale alternativa completa la serie?



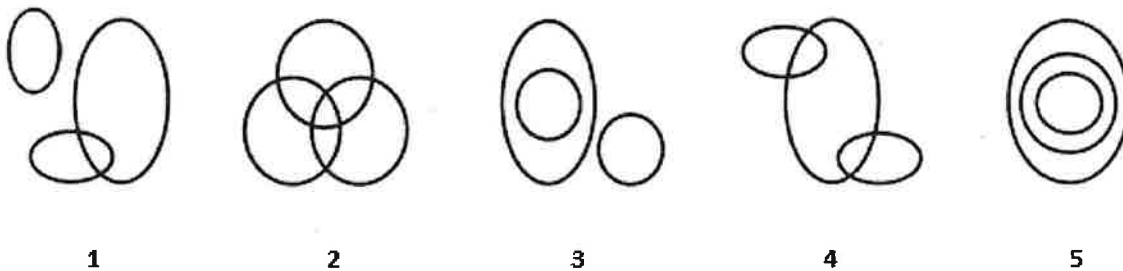
- A Alternativa 2
- B Alternativa 4
- C Alternativa 1

Handwritten signature

Handwritten signatures and marks

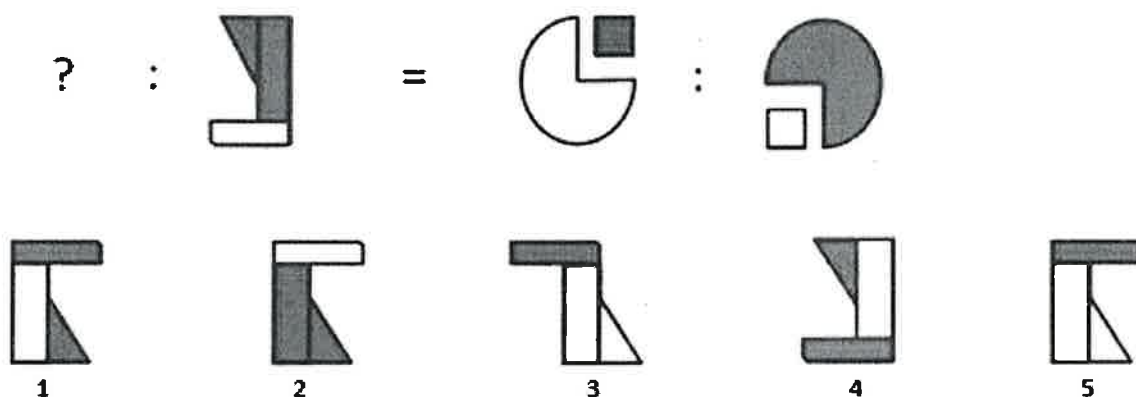
23) Data la seguente immagine, quale alternativa soddisfa la seguente relazione sistemica?

PAPÀ – MAMME – MASCHI ULTRATRENTENNI



- A Alternativa 5
- B Alternativa 4
- C Alternativa 1

24) Data la seguente immagine, quale alternativa completa la seguente proporzione?



- A Alternativa 5
- B Alternativa 3
- C Alternativa 2

25) L'extradizione dello straniero, ai sensi dell'art. 10 Cost.:

- A non è ammessa per reati politici
- B è ammessa anche per reati politici
- C è sempre ammessa per qualsiasi tipo di reato, purché lo straniero non dimostri di avere diritto d'asilo nel territorio della Repubblica

26) Il Consiglio Superiore della Magistratura:

- A è organo posto a presidio dell'autonomia e dell'indipendenza dell'ordine giudiziario
- B è organo dello Stato posto a presidio dell'autonomia e dell'indipendenza della magistratura amministrativa
- C è organo del Governo che controlla i magistrati

27) La dichiarazione di incostituzionalità di una norma di legge o di un atto avente forza di legge comporta che:

- A la norma cessa di avere efficacia dal giorno successivo alla deliberazione della decisione
- B la norma cessa di avere efficacia dal giorno successivo alla pubblicazione della decisione
- C la norma cessa di avere efficacia dopo quindici giorni dalla pubblicazione della decisione

28) **Il termine per la conclusione del procedimento amministrativo di competenza delle amministrazioni statali e degli enti pubblici nazionali:**

- A in assenza di una legge o di un provvedimento che disponga diversamente, è di 90 giorni
 - B in assenza di una legge o di un provvedimento che disponga diversamente, è di 30 giorni
 - C in assenza di una legge o di un provvedimento che disponga diversamente, è di 60 giorni
-

29) **Per procedere all'annullamento d'ufficio:**

- A l'amministrazione deve esplicitare l'esistenza di un interesse pubblico al ripristino della legalità
 - B l'amministrazione deve adottare un provvedimento negativo entro 30 gg dall'emanazione del primo provvedimento
 - C l'amministrazione deve esplicitare l'esistenza di un interesse pubblico diverso dal ripristino della legalità
-

30) **La pubblica amministrazione, nell'adozione di atti di natura non autoritativa:**

- A agisce secondo le norme di diritto privato, salvo che la legge disponga diversamente
 - B non è soggetta al principio di legalità
 - C agisce secondo le norme di diritto pubblico, salvo che la legge disponga diversamente
-

31) **In base al D.Lgs. n. 175/2016, le amministrazioni pubbliche possono partecipare:**

- A esclusivamente a società, anche consortili, costituite in forma di S.p.A. o di S.r.l., anche in forma cooperativa
 - B esclusivamente a S.p.A., anche consortili
 - C a tutte le tipologie di società di capitali
-

32) **L'azione avverso il silenzio ex art. 117 del codice del processo amministrativo:**

- A consente che sia proposta congiuntamente anche la domanda di risarcimento del danno
 - B non consente la proposizione congiunta della domanda di risarcimento del danno, dato che per le due azioni sono previsti riti diversi
 - C deve essere necessariamente proposta previa diffida all'amministrazione inerte
-

33) **Ai sensi dell'art. 4 TFUE, l'Unione ha competenza concorrente con quella degli Stati membri, tra l'altro, nel settore:**

- A Regole di concorrenza necessarie al funzionamento del mercato interno
 - B Cultura
 - C Spazio di libertà, sicurezza e giustizia
-

34) **Ai sensi dell'articolo 288 TFUE, per l'esercizio delle competenze dell'Unione, le decisioni sono adottate:**

- A soltanto dalla Commissione su proposta del Consiglio
 - B solo dalla Commissione
 - C dalle istituzioni dell'Unione
-

35) **La BCE, ovvero la Banca centrale europea:**

- A è una istituzione dell'UE
 - B non è una istituzione dell'UE, dato che la sua disciplina non è contenuta nel TUE
 - C è un organo finanziario con valenza economica
-

36) **A cosa corrisponde un eccesso di risparmio sull'investimento in economia aperta?**

- A A un disavanzo commerciale
 - B A un avanzo commerciale
 - C All'inflazione interna superiore all'inflazione estera
-

- 37) Nel problema di scelta della tecnica, in condizioni di concorrenza perfetta, la condizione di efficienza economica ci dice che l'impresa minimizza il costo di produzione:
- A nel punto in cui la retta di isocosto incontra la curva di indifferenza, ossia nel punto in cui il Saggio Marginale di Sostituzione Tecnica (SMST) è uguale alla produttività marginale del capitale
 - B nel punto in cui la retta di isocosto con intercetta più bassa incontra la curva di isoquanto, ossia nel punto in cui il Saggio Marginale di Sostituzione Tecnica (SMST) è uguale al prezzo relativo degli input produttivi
 - C nel punto in cui la retta di isocosto con intercetta più alta incontra la curva di isoquanto, ossia nel punto in cui il Saggio Marginale di Sostituzione Tecnica (SMST) è uguale alla produttività marginale del lavoro
-
- 38) In macroeconomia si definisce Legge di Okun:
- A la correlazione di segno negativo tra tasso di crescita del PIL reale e tasso di inflazione
 - B la correlazione di segno negativo tra tasso di crescita del PIL reale e variazione del tasso di disoccupazione
 - C la correlazione di segno positivo tra tasso di crescita del PIL reale e tasso di inflazione
-
- 39) In quali delle seguenti condizioni una politica monetaria espansiva in economia aperta è più efficace?
- A In regime di cambi fissi e limitata mobilità dei capitali
 - B In regime di cambi flessibili ed elevata mobilità dei capitali
 - C In regime di cambi flessibili e limitata mobilità dei capitali
-
- 40) Il moltiplicatore del reddito in un'economia aperta è maggiore o minore rispetto a quello in un'economia chiusa?
- A È minore perché il commercio internazionale riduce il reddito delle economie partner
 - B È minore perché una parte della domanda di consumo si rivolge all'estero
 - C Non ci sono differenze fra i due moltiplicatori
-
- 41) Qual è l'effetto netto di una spesa pubblica finanziata da un pari aumento delle imposte?
- A Un aumento del reddito di pari ammontare all'aumento della spesa pubblica
 - B Nessun aumento del reddito
 - C Un aumento del reddito di minore ammontare all'aumento della spesa pubblica
-
- 42) Qual è la caratteristica principale delle istituzioni pubbliche secondo il modello di governance multilivello?
- A La gerarchia di potere tra i livelli di governo
 - B La condivisione delle responsabilità tra i vari livelli di governo
 - C La prevalenza di interessi privati sulle decisioni pubbliche
-
- 43) Nel Bilancio dello Stato i residui passivi sono definiti come:
- A spese impegnate e non ancora ordinate ovvero ordinate ma non ancora pagate
 - B la differenza tra spese impegnate e entrate accertate
 - C entrate accertate ma non ancora riscosse nonché entrate riscosse ma non ancora versate
-
- 44) Anche per le amministrazioni pubbliche il modello organizzativo da adottare rappresenta uno degli elementi cruciali che spiega la capacità di raggiungere adeguati livelli di efficacia e di efficienza nell'azione amministrativa. In ragione di tale rilievo, numerosissime teorie si sono concentrate sull'analisi dei macro-modelli organizzativi. In particolare, l'idea di un modello organizzativo coerente con le caratteristiche principali del contesto esterno (one better fit):
- A si associa al filone teorico del neo-istituzionalismo
 - B si associa al filone teorico dell'organizzazione scientifica del lavoro
 - C si associa al filone teorico delle contingenze strutturali
-
- 45) Nelle amministrazioni pubbliche, i gruppi di lavoro si stanno sempre più affermando come soluzione organizzativa. Per rendere efficace l'azione di un gruppo organizzativo è necessaria alle spalle un'attenta attività di progettazione, nonché una sistematica azione di controllo durante le diverse fasi di vita dei gruppi. In particolare, B.W. Tuckman ha definito negli anni sessanta un modello a tappe nello sviluppo dei piccoli gruppi. Nel modello di Tuckman, la fase definita di "storming" è:

- A La fase di potenziale conflittualità
- B La fase di downsizing
- C La fase di dissoluzione

-
- 46) Nelle amministrazioni pubbliche, la qualità dell'azione amministrativa dipende anche dalle doti di leadership dei dirigenti pubblici. Alla luce della rilevanza del tema, su questo aspetto si sono concentrate numerosissime teorie. In particolare, un leader che adotta un modello di tipo transazionale motiva i collaboratori a fare molto più di quanto ci si aspetterebbe da loro prioritariamente:
- A applicando i principi del project management
 - B facendo leva sul suo carisma
 - C mettendo in pratica una sorta di "do ut des" tra capo e collaboratore
-
- 47) Anche nelle amministrazioni pubbliche, il BPR è un importante strumento di intervento organizzativo. In particolare per BPR (Business Process Reengineering), si intende una tecnica di:
- A revisione della spesa per ridurre il costo dei processi organizzativi
 - B ridisegno uno o più processi organizzativi in modo profondo in una logica transfunzionale
 - C riduzione del personale per bilanciare l'aumento dei costi delle materie prime
-
- 48) Nel vademecum AgID per "L'implementazione delle linee guida sulla formazione, gestione e conservazione dei documenti informatici" la tipologia di fascicolo denominata "affare":
- A comprende i documenti prodotti nello svolgimento di un'attività amministrativa semplice, che implica risposte obbligate o meri adempimenti
 - B comprende una pluralità di documenti che rappresentano azioni amministrative omogenee e destinate a concludersi con un provvedimento amministrativo
 - C comprende i documenti relativi a una competenza non proceduralizzata, ma che, nella consuetudine amministrativa, la PA deve concretamente portare a buon fine
-
- 49) Tra le politiche previste dalla strategia del Governo italiano per l'Intelligenza Artificiale annoveriamo:
- A migrare finanziamenti dalle materie STEM a corsi a tema di IA
 - B l'espansione dell'IA negli istituti tecnici superiori
 - C la collaborazione con i progetti europei volti alla creazione di un dataset comune per lo sviluppo dell'IA
-
- 50) Il ricorso ai "programmi di scopo" caratterizza le strategie per favorire l'attuazione delle politiche pubbliche che:
- A identificano gli obiettivi da raggiungere, stabilendo alcune regole di fondo e lasciando liberi i soggetti attuatori di scegliere in autonomia i mezzi da utilizzare
 - B si rivelano efficaci per quei problemi collettivi che possono essere trattati mediante procedure altamente standardizzate
 - C limitano il più possibile la discrezionalità dei soggetti coinvolti nell'attuazione
-
- 51) Gli "output" di una politica pubblica fanno riferimento a:
- A risorse che vengono sottoposte a un processo di lavorazione da parte delle pubbliche amministrazioni e degli altri soggetti attuatori
 - B effetti che la politica pubblica produce
 - C prodotti delle attività attuative che impattano sulla realtà esterna
-
- 52) Il concetto di "policy network" fa riferimento a:
- A una rete coesa e relativamente ristretta di esperti che producono conoscenza rilevante ai fini delle politiche pubbliche, condividendo gli stessi schemi concettuali
 - B una rete di attori le cui relazioni sono tipicamente formali
 - C una rete di attori che gravitano attorno a uno specifico ambito di policy
-
- 53) Il modello "top-down" impiegato nell'analisi dell'implementazione delle politiche pubbliche pone l'accento su:



- A possibilità di retroazione dell'implementazione rispetto alla fase di formulazione delle politiche pubbliche in una logica circolare
- B vincoli posti al processo di implementazione da parte di chi decide nel tentativo di minimizzare il deficit di attuazione (o implementation gap)
- C ridefinizione, riadattamento e reinterpretazioni delle decisioni assunte in sede politica da parte degli attori coinvolti nel processo di implementazione

54) L'ambiguità costituisce la caratteristica principale del seguente modello decisionale:

- A modello incrementale
- B modello del cestino dei rifiuti (o garbage can model)
- C modello razionale-sinottico (o razional-comprendivo)

55) For the legal profession, optimizing the use of AI tools will involve far more than just pushing a button. AI is most effective when it complements human skills, and the people who learn how to use this synergy well will get the most out of these tools.
This will require developing new skills, including knowing how to choose the right AI tool for a particular task, knowing how to construct the right queries and evaluate the relevance, quality, and accuracy of the responses (and then update the queries as needed), and being able to synthesize the overall results into a cohesive, actionable picture.
(adapted from an article published by the Brookings Institution March 20, 2023)

This extract focuses mainly on:

- A The tasks AI will be able to take over in the legal profession.
- B How artificial and human intelligence will interact.
- C The dangers of AI to the development of new skills.

56) "For the legal profession, optimizing the use of AI tools will involve FAR MORE THAN just pushing a button."

Which of the following expressions could NOT replace the expression "FAR MORE THAN" in this text?

- A considerably more than
- B rather than
- C much more than

57) "This will require developing new skills..."

Which of the following versions could replace the one above?

- A This will require to develop new skills
- B This is bound to require developing new skills
- C This is going to require develop new skills

58) "For the legal profession, optimizing the use of AI tools will INVOLVE far more than just pushing a button."

Which of the following could NOT replace the word "INVOLVE" in the text above?

- A take
- B catch
- C mean

59) "...being able synthesize the overall results into a cohesive, actionable PICTURE."

Which of the following could replace the word "PICTURE" in the text above with no change in meaning?

- A vision
- B quadrant
- C notion

60) Which of the phrases best completes this sentence?
The speed of progress in AI and IT is incredible,...

- A ... I've got away with all the new developments.
- B ... I've broken up with all the new developments.
- C ... I've lost track of all the new developments.

De J. P. H. H.

**RISPOSTE CORRETTE CONCORSO PUBBLICO, PER ESAMI, PER
L'AMMISSIONE DI TRECENTOCINQUANTADUE ALLIEVI AL CORSO-
CONCORSO SELETTIVO DI FORMAZIONE DIRIGENZIALE PER IL
RECLUTAMENTO DI DUECENTONOVANTAQUATTRO DIRIGENTI
NELLE AMMINISTRAZIONI STATALI, ANCHE AD ORDINAMENTO
AUTONOMO, E NEGLI ENTI PUBBLICI NON ECONOMICI - SNA -
PROVA PRESELETTIVA - BUSTA 3**

1 C	2 B	3 A	4 A	5 A
6 C	7 C	8 B	9 C	10 B
11 A	12 A	13 A	14 C	15 B
16 B	17 C	18 A	19 A	20 A
21 A	22 B	23 C	24 A	25 A
26 A	27 B	28 B	29 C	30 A
31 A	32 A	33 C	34 C	35 A
36 B	37 B	38 B	39 B	40 B
41 A	42 B	43 A	44 C	45 A
46 C	47 B	48 C	49 B	50 A
51 C	52 C	53 B	54 B	55 B
56 B	57 B	58 B	59 A	60 C

