

PROVA NON SORREGGIATA

# VERSIONE 1

Bonnes belens Colozzova Juppelle Juppelle

## SCENARIO

### “Il caso 10UP”

---

La prova è un caso aziendale in cui le viene richiesto di calarsi nel ruolo di un Direttore di Produzione alle prese con una serie di problematiche gestionali da risolvere. In questa prova lei si chiamerà Paolo Pistoiesi e il suo ruolo sarà quello di Direttore di Produzione di tutti i prodotti della linea “hardware” della 10UP Hardware & Components, un’Azienda attiva nel settore dell’informatica e dell’elettronica, fondata a Verona, che negli ultimi anni si è ingrandita considerevolmente entrando nel mercato internazionale. Nel ruolo di Direttore di Produzione “hardware”, lei coordina 3 squadre, una che produce la linea LAPTOP, una che produce la linea DESKTOP e una che produce la linea MOBILE (tablet e smartphone). L’azienda è nata nel 1980 da un’idea del fondatore Marco Tesei, che è ancora in Azienda con il ruolo di Presidente onorario, e nei primi anni il modello di business è stato basato sulla commercializzazione per il mercato italiano di prodotti esteri, principalmente PC fissi/da scrivania. La 10UP, nome con cui è più comunemente conosciuta, ha avuto uno sviluppo importante a partire dal 1988, quando Marco Tesei ha deciso di trasformare l’Azienda da rivenditore a realtà produttiva nel crescente settore dell’hardware. È proprio nel 1988, infatti, che è stato aperto il sito produttivo di Montorio, in provincia di Verona. La crescita è continuata negli anni successivi, grazie soprattutto al canale della grande distribuzione. Nel recente periodo i prodotti 10UP sono venduti anche tramite il sito web dell’azienda e nei punti vendita nelle città di Verona, Torino e Bologna. L’azienda ad oggi è un punto di riferimento sul mercato italiano ed internazionale relativo ai PC fissi, grazie anche all’acquisizione di piccole società del settore informatico in Spagna, Malesia e Bielorussia. Le ragioni di questo rapido sviluppo sono attribuibili principalmente all’affidabilità e alla qualità complessiva dei prodotti, al servizio di assistenza post vendita e agli investimenti in innovazione.

Siamo nel 20XX, 10UP Hardware & Components è cresciuta ulteriormente fino ad un volume di fatturato annuo pari a 950 milioni di euro. Nel corso degli anni, ha ampliato la gamma di prodotti, distinguendosi anche nella produzione di laptop, tablet, smartphone e di componentistica per l’informatica. Quest’ultima linea di prodotto viene coordinata da Angela Baumann. L’azienda ha mantenuto negli anni una cultura “familiare”, anche se la gestione è affidata a una struttura manageriale che fa capo a Luca Micalizzi (Amministratore Delegato), insieme a Gino Marin (Direttore Generale). Lei è stato assunto da Gino Marin per sostituire Andrea Canton che di recente ha cambiato azienda. Purtroppo, non è stato possibile attivare, per ritardi del processo di selezione, né un affiancamento, né un passaggio di consegne con il Dott. Canton. Lei ha avuto conferma formale dell’assunzione soltanto Giovedì scorso, 2 Marzo,

JL EGE M Juppelle Juppelle

UTILIA | Member of GSO Company

La riproduzione della prova presente è consentita all'interno di progetti gestiti da Utilia – HR NOW AND NEXT, o previa espressa autorizzazione da parte di Utilia srl

ma fino ad oggi non è ancora riuscito ad accedere alla sua nuova casella di posta elettronica. Oggi è Domenica 5 Marzo 20XX. Dal momento che lunedì e martedì sarà a Napoli per partecipare ad un forum internazionale sugli ultimi trend nel settore informatico, ha deciso di gestire le email che le sono già arrivate nel suo nuovo account di 10UP. Durante il forum sarà relatore in alcune delle tavole rotonde (impegno preso in precedenza, prima che nascesse l'opportunità di lavorare per 10UP) e non avrà modo di occuparsi d'altro; proprio per questo motivo ha deciso di gestire le situazioni più urgenti, considerando che non sarà in Azienda prima di mercoledì 8 Marzo. Dal momento che oggi è domenica, nessuno è operativo: non potrà telefonare o parlare con alcuna persona dell'Azienda. Inoltre, potrà occuparsi delle email solo per un tempo limitato, dopodiché dovrà recarsi in aeroporto per prendere il volo per Napoli. Dalla conversazione intercorsa con Marin, ha potuto capire che il clima in 10UP è piuttosto informale e che il suo predecessore, Andrea Canton, ha svolto un discreto lavoro, pur senza eccellere. Marin le ha dato poche informazioni sui responsabili delle diverse unità organizzative: in base a quanto condiviso con lui, non sembrano essere i migliori in termini di efficienza e proattività, sebbene risultino nel complesso affidabili e alquanto "identificati" con l'Azienda.

**Il suo compito, pertanto, è di prendere visione delle email ricevute e di gestire situazioni e documenti agendo in qualità di Direttore di Produzione della linea hardware.**

Di seguito trova l'organigramma aziendale a cui può fare riferimento.

