Caterina Balzo



Via Francesco Petrarca. 7
Milano

+39 333 123 45 67

caterina.balzo@gmail.com

Profilo Linkedin

Soft skills

Lavoro sotto stress
Problem solving
Affidabilità
Abilità relazionali

Informatica

Pacchetto Office
Posta elettronica
Software biglietteria

Esperienze Lavorative

Arizona Airline | Milano Linate
Addetta Senior Biglietteria Aeroportuale • 2022 – in corso

Presto assistenza ai passeggeri al Desk della Biglietteria dell'aeroporto, occupandomi di: Prenotazioni ex novo, realizzazione tariffe e biglietti Riprotezioni involontarie e relativa assistenza Prenotazione servizi accessori, es. eccedenza bagaglio, assistenza ai passeggeri con mobilità ridotta, esigenze alimentari Supporto al Team dedicato al traffico aeroportuale

Cargo s.r.l. | Milano Malpensa
Addetta Operazioni Cargo • 2020 - 2022

Mi sono occupata di operazioni di logistica legate al cargo aereo: Assistenza documentale per merce in importazione ed esportazione Assistenza in rampa per i voli dedicati alle merci Assistenza e movimentazione della posta

Istruzione

Liceo Linguistico Galileo Galilei | Brescia • 2019
Maturità Linguistica | Votazione: 78/100

Lingue

ITALIANO: Madrelingua INGLESE: C2 FRANCESE: C2
TEDESCO: C1 SPAGNOLO: B2

Corsi di Aggiornamento

Ho partecipato ai corsi di Arizona Airline: Migliora le tue capacità di ascolto Esamina i documenti di viaggio Gestione delle merci pericolose Applicazione delle tariffe aeroportuali

Riconoscimenti

Onorificenza di terzo livello Arizona Airline per aver prestato brillantemente assistenza durante l'allarme bomba del novembre 2024 presso l'Aeroporto di Milano Linate

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi del D.Lgs.196/2003 "Codice in materia di protezionedei dati personali" e del GDPR (Reg. UE 2016/679)