

“FORMARE PER OCCUPARE”
PROGRAMMA REGIONALE FSE +2021-2027 - PRIORITA' 1 OCCUPAZIONE – Obiettivo specifico ESO4.1.

BANDO-SCHEDA INFORMATIVA DEL CORSO: BARMAN DI BORDO (Appr. con Decreto n. 636 del 25/03/2024)	
INFORMAZIONI GENERALI	
ATTESTATO CHE IL CORSO RILASCIÀ	<p>Al termine del corso gli allievi potranno sostenere l'esame di Qualifica per: Barista/Barman SEP 23 Servizi Turistici – Cod. 5.2.2.4.0.</p> <p>Inoltre il programma del corso prevede il rilascio, se non già in possesso dei partecipanti, delle certificazioni IMO-STCW/78-95 a seguito della partecipazione ai corsi e al superamento degli esami di Basic Safety Training.</p>
DESTINATARI	<p>Il corso è rivolto a n. 15 disoccupati, persone in stato di non occupazione, inattivi, giovani e adulti, con priorità per i residenti e/o domiciliati in Liguria, cittadini comunitari ed extracomunitari in possesso di permesso di soggiorno in corso di validità, con buona conoscenza della lingua italiana ed inglese, età minima 18 anni (alla data di presentazione della domanda); in possesso di:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Diploma quinquennale di scuola secondaria superiore di secondo grado conseguito presso Istituti Professionali di Stato per l'enogastronomia e l'ospitalità alberghiera - indirizzo settore sala/bar <p><i>o in alternativa</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Diploma quinquennale generico di scuola secondaria superiore unitamente al possesso di almeno 6 mesi di esperienza lavorativa anche non continuativi e/o corsi di formazione/stage nel settore bar, da autocertificare da parte dei candidati <p><i>o in alternativa</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Diploma quadriennale di istruzione e formazione professionale unitamente al possesso di un certificato di specializzazione tecnica superiore conseguito all'esito dei corsi di istruzione e formazione tecnica superiore della durata di almeno 800 ore unitamente al possesso di almeno 6 mesi di esperienza lavorativa anche non continuativi e/o corsi di formazione/stage nel settore bar da autocertificare da parte dei candidati <p><i>o in alternativa</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Qualifica di Operatore dei Servizi di Sala/Bar triennale <p>N. B. Per i candidati che hanno conseguito il titolo di studio richiesto all'estero, si richiede equipollenza (rilasciata da MIM - Ministero dell'Istruzione e del Merito) o attestazione di valore (rilasciata dall'Ambasciata Italiana del paese di provenienza).</p> <p>Tutti i requisiti vanno posseduti alla data di chiusura delle iscrizioni.</p>
PARI OPPORTUNITÀ	L'accesso ai corsi avviene nel rispetto dei principi fissati dal D. Lgs. N. 198/2006 (11 aprile 2006) e ss.mm.ii

<p>FIGURA PROFESSIONALE</p>	<p>La figura opera a bordo della nave da crociera, occupandosi della organizzazione del servizio bar, allestendo in modo efficace lo spazio adibito. Prepara drinks e cocktails per ospiti a livello internazionale. Ha una approfondita conoscenza delle materie prime necessarie e delle tecniche di preparazione di quanto esposto nelle liste bar di bordo. Gestisce il rapporto con gli ospiti, risolvendo eventuali problematiche, rispondendo a richieste anche particolari, prende gli ordini relativi, gestisce in modo efficace la vendita, conoscendo le relative tecniche di marketing dei prodotti, comunicazione con l'ospite e vendita incrociata. Si occupa della conservazione degli alimenti, rispettando la normativa di igiene e sicurezza alimentare. Garantisce e tutela la salute e sicurezza degli ospiti, adottando le necessarie misure di precauzione. Ha una buona conoscenza della lingua italiana ed inglese.</p>
<p>MERCATO DEL LAVORO</p>	<p>Il progetto discende da un accordo tra Costa Crociere e le Organizzazioni Sindacali Filt-Cgil, Fit Cisl e Uiltrasporti finalizzato all'inserimento lavorativo da parte del Gruppo Costa Crociere che garantisce, entro 60 giorni dal termine del corso, l'impegno ad assumere, con contratto a tempo determinato di almeno 6 mesi ed inquadramento C.C.L. per i marittimi imbarcati su navi da crociera, almeno il 60% degli allievi che termineranno positivamente il percorso formativo, conseguendo l'attestato di qualifica previsto e che risulteranno idonei allo svolgimento del ruolo previsto.</p>
<p>MODALITÀ DI ISCRIZIONE</p>	<p>Per accedere alla selezione gli interessati in possesso dei requisiti richiesti dovranno far pervenire la "Domanda di Iscrizione" in regola con le vigenti normative sull'imposta di bollo (<u>applicare una marca da bollo da € 16,00 ed annullarla con una sigla sulla stessa</u>), debitamente compilata e sottoscritta, con allegata la seguente documentazione:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Copia non autenticata della carta d'identità o del passaporto in corso di validità 2. Curriculum vitae in formato europeo corredato da fototessera 3. Copia del titolo di studio <i>oppure</i> Certificato di diploma rilasciato dalla scuola di appartenenza <i>oppure</i> Autocertificazione del candidato ai sensi art.76 DPR 445/2000 (ammessa solo per i titoli di studio italiani) <i>oppure</i> equipollenza/attestazione di valore (solo per i candidati che hanno conseguito il titolo di studio richiesto all'estero) 4. Autocertificazione secondo il modello allegato alla domanda di iscrizione <p>Si raccomanda di inviare documenti LEGGIBILI in formato pdf</p> <p>Il modulo di Domanda di Iscrizione e la relativa documentazione sono scaricabili dal sito internet dell'Accademia, alla pagina: https://accademiamarinamercantile.it/ammissione-ai-corsi/barman-di-bordo-ed-2024/</p> <p>La Domanda di Iscrizione debitamente compilata e la relativa documentazione allegata dovranno pervenire ESCLUSIVAMENTE tramite l'iscrizione on-line, dal link messo a disposizione sul sito di Accademia alla pagina: https://accademiamarinamercantile.it/ammissione-ai-corsi/barman-di-bordo-ed-2024/</p> <p><u>dalle ore 09.00 del 3 aprile 2024 entro e non oltre le ore 12.00 del 7 maggio 2024</u></p>



	<p>Al fine dell'ammissione delle domande inviate faranno fede la data e l'ora di inoltro della candidatura. Il sistema, infatti, procederà ad inviare in automatico all'indirizzo e-mail inserito dal candidato una mail di conferma di ricezione della candidatura.</p> <p>Il candidato dovrà accertarsi di aver ricevuto tale email ed in caso contrario dovrà inviare una richiesta di supporto all'indirizzo: selezioni-arenzano@faimm.it (tel. 010/8998422 - 423)</p> <p><u>Verificare che le mail non vengano archiviate nella cartella Spam.</u></p> <p><u>Non sono ammessi documenti sostitutivi e/o diversi da quelli richiesti.</u></p> <p><u>Non sono ammessi documenti in cui la firma e/o le principali informazioni risultino illeggibili.</u></p> <p><u>ATTENZIONE: I CANDIDATI che hanno effettuato l'iscrizione online secondo le procedure appena descritte, DOVRANNO FAR PERVENIRE la Scheda di Iscrizione in ORIGINALE qualora vengano ammessi al corso.</u></p> <p>Accademia non si assume alcuna responsabilità per la dispersione di comunicazioni dipendenti da inesatte indicazioni dei recapiti da parte del candidato oppure da mancata o tardiva comunicazione del cambiamento dei recapiti indicati, né per ogni forma di dispersione o mancata ricezione delle comunicazioni inviate via posta elettronica o altro mezzo né per eventuali disguidi comunque imputabili a fatto di terzi, a caso fortuito o a forza maggiore.</p> <p>La mancata o parziale presentazione dei suddetti documenti entro i termini stabiliti comporta l'inammissibilità della richiesta di ammissione.</p> <p><u>Si consiglia di controllare periodicamente il sito internet di Accademia per verificare eventuali comunicazioni e informazioni.</u></p> <p>L'elenco degli ammessi alle selezioni sarà pubblicato successivamente alla chiusura delle iscrizioni sul sito: https://accademiamarinamercantile.it/ammissione-ai-corsi/barman-di-bordo-ed-2024/</p> <p>La pubblicazione sul sito dell'Accademia vale quale convocazione per lo svolgimento delle prove scritte.</p>
MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DEL PROGETTO FORMATIVO	
DURATA E STRUTTURA DEL CORSO	<p>Il corso ha una durata complessiva di 600 ore suddivise in 420 ore di teoria/pratica e 180 ore di stage a bordo sulle navi di Costa Crociere:</p> <p>Modulo "ORIENTATION" 40 ore Modulo "Haccp" 16 ore Modulo "BAR THEORY AND PRATICAL" 146 ore Modulo "TEAM BUILDING, DINAMICA DI GRUPPO, FEED BACK FINALE" 16 ore Modulo "B.S.T., SECURITY AWARENESS, CROWD, ISTRUZIONE ADDESTRAMENTO PERSONALE NAVI PASSEGGIERI" 98 ore Modulo "COMUNICAZIONE EFFICACE" 16 ore Modulo "TECNICHE DI VENDITA" 24 ore Modulo "Lingua straniera (inglese)" 56 ore Modulo: "Verifiche finali" 8 ore Modulo: Stage 180 ore</p>
ARTICOLAZIONE E FREQUENZA	<p>Il corso si svolge presso le seguenti sedi: - Fondazione Accademia Italiana Marina Mercantile-Villa Figoli des Geneys, Via Olivette 38, Arenzano (Genova) - Piscine di Albaro, P.za H. Dunant, Genova.</p>



	<p>di norma dal lunedì al sabato con un orario che sarà articolato su 40/48 ore settimanali.</p> <p>Il Modulo di Basic Safety Training, per il quale è prevista un'articolazione differente, si svolge presso il Centro Autorizzato CMA Sistemi Antincendio, Via Ungaretti 14/O nero, Genova.</p> <p>La frequenza è obbligatoria e il numero massimo di assenze concesso è pari al 20% delle ore totali del corso. In caso di superamento della percentuale di assenze l'allievo verrà dimesso dal corso.</p> <p>Si segnala che gli eventuali costi relativi ad alloggi e spostamenti per raggiungere le varie sedi del corso sono a carico dei partecipanti.</p>
STAGE	Lo stage verrà svolto tramite imbarchi sulle navi di Costa Crociere.
PROVVIDENZE A FAVORE DELL'UTENZA	Euro 1,00 per ogni ora di corso effettivamente frequentata, come indennità sostitutiva del servizio mensa (se non fornita), nel caso in cui le ore giornaliere di aula siano almeno 7, articolate su due turni.
REQUISITI DI ACCESSO ALLA SELEZIONE	
AMMISSIONE AL CORSO	<p>È subordinata al superamento delle prove di selezione ed è condizionata dall'esito positivo delle visite mediche, svolte presso strutture sanitarie e volte ad accertare l'idoneità alla mansione specifica ai sensi D. Lgs. N. 81/08</p> <p>Sarà cura della F.A.I.M.M. organizzare tale visita a coloro che verranno ammessi al Corso a seguito di processo di selezione.</p>
TITOLO DI STUDIO RICHIESTO	<p>- Diploma quinquennale di scuola secondaria superiore di secondo grado conseguito presso Istituti Professionali di Stato per l'enogastronomia e l'ospitalità alberghiera - indirizzo settore sala/bar</p> <p><i>o in alternativa</i></p> <p>- Diploma quinquennale generico di scuola secondaria superiore unitamente al possesso di almeno 6 mesi di esperienza lavorativa anche non continuativi e/o corsi di formazione/stage nel settore bar, da autocertificare da parte dei candidati</p> <p><i>o in alternativa</i></p> <p>- Diploma quadriennale di istruzione e formazione professionale unitamente al possesso di un certificato di specializzazione tecnica superiore conseguito all'esito dei corsi di istruzione e formazione tecnica superiore della durata di almeno 800 ore unitamente al possesso di almeno 6 mesi di esperienza lavorativa anche non continuativi e/o corsi di formazione/stage nel settore bar da autocertificare da parte dei candidati</p> <p><i>o in alternativa</i></p> <p>Qualifica di Operatore dei Servizi di Sala/Bar triennale</p>
ESPERIENZA PROFESSIONALE	/
ULTERIORI REQUISITI DI ACCESSO	Età minima 18 anni (alla data di presentazione della domanda). Buona conoscenza della lingua italiana e inglese.



MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DELLA SELEZIONE (La selezione è svolta a cura del soggetto attuatore del corso)	
COMMISSIONE DI SELEZIONE	<p>La commissione di selezione è composta da almeno 3 componenti di cui:</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Uno psicologo iscritto all'Albo ❖ Un esperto di settore rappresentante di Costa Crociere ❖ Un rappresentante dell'Ente di Formazione Accademia in qualità di tutor/coordinatore
SEDE DELLE PROVE	<p>Le selezioni si svolgeranno nella provincia di Genova presso sede da definirsi o in modalità online.</p> <p>Le prove impegneranno i candidati complessivamente per 2 giornate, non necessariamente consecutive.</p>
TIPOLOGIA DELLE PROVE	<p>I candidati ammessi alla selezione dovranno svolgere le seguenti prove:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Prova scritta (test tecnico professionale, test di lingua inglese) ➤ Prova orale (colloquio individuale)
MODALITÀ DI CONVOCAZIONE DEI CANDIDATI E DI COMUNICAZIONE DEGLI ESITI DELLE PROVE	<p>Tutte le comunicazioni relative a: l'elenco dei candidati ammessi e non ammessi alla prova scritta e orale, le modalità di svolgimento e le relative date di convocazione, saranno visibili sul sito alla pagina https://accademiamarinamercantile.it/ammissione-ai-corsi/barman-di-bordo-ed-2024/</p> <p>L'elenco alfabetico dei candidati ammessi al corso e l'elenco delle riserve saranno visibili sul sito alla pagina https://accademiamarinamercantile.it/ammissione-ai-corsi/barman-di-bordo-ed-2024/, successivamente alla chiusura delle selezioni.</p> <p>Per ulteriori informazioni rivolgersi a Fondazione Accademia Italiana della Marina Mercantile contattando il numero tel. 010/8998422 - 423 oppure tramite e-mail all'indirizzo: selezioni-arenzano@faimm.it oppure visitare sito https://accademiamarinamercantile.it/avvisi-di-selezione-new/</p> <p>La mancata presenza alle prove di selezione nel giorno e orario di convocazione sarà considerata rinuncia alla partecipazione al corso.</p>
PROVA SCRITTA	<p>La prova scritta* sarà così articolata:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Test tecnico professionale - Test di lingua inglese <p>*I Candidati con disturbo specifico di apprendimento (DSA) devono presentare la relativa documentazione, rilasciata dalle strutture del SSN o dagli enti o professionisti accreditati dalle regioni, entro i termini di chiusura del bando.</p> <p>Al termine della prova scritta verrà redatta la graduatoria relativa.</p> <p>I primi 60 classificati, risultanti dalla graduatoria della prova scritta saranno ammessi alla prova orale, fatti salvi gli eventuali pari merito o le sostituzioni per assenza.</p> <p style="text-align: center;">I candidati saranno informati circa le modalità da seguire su</p> <p style="text-align: center;">https://accademiamarinamercantile.it/ammissione-ai-corsi/barman-di-bordo-ed-2024/</p>
PROVA PRATICA	Non prevista



COLLOQUIO	<p>La prova orale consisterà in una prova in un colloquio individuale che verterà su argomenti generali atti ad individuare le caratteristiche individuali, le attitudini, le motivazioni del candidato in relazione agli obiettivi del corso, al percorso professionale e al Curriculum Vitae, anche attraverso alcune domande in lingua straniera.</p> <p>I candidati saranno informati circa le modalità da seguire su</p> <p>https://accademiamarinamercantile.it/ammissione-ai-corsi/barman-di-bordo-ed-2024/</p>
VALORI PERCENTUALI ATTRIBUITI ALLE PROVE	<p>I pesi attribuiti alle prove sono i seguenti:</p> <p>40 % Prova scritta (punteggio massimo 40 punti): 20 punti - Test tecnico professionale 20 punti - Test di lingua inglese</p> <p>60 % Prova orale (punteggio massimo 60 punti): 60 punti - Colloquio</p> <p>Il punteggio finale sarà dato dalla somma dei punteggi ottenuti nelle prove e sarà espresso in centesimi, fino ad un massimo di 100 punti. Al termine della selezione sarà redatta graduatoria finale in base alla quale saranno ammessi al corso i primi 15 candidati.</p> <p>È previsto un punteggio minimo di idoneità per i candidati pari a 50/100. I candidati che non dovessero raggiungere tale punteggio minimo, sommando i punteggi ottenuti nelle diverse prove, non saranno pertanto ritenuti idonei.</p>
ULTERIORI CRITERI DI AMMISSIONE AL CORSO	Non previsti
<p>PROGETTO COFINANZIATO DALL'UNIONE EUROPEA</p> <p>"FORMARE PER OCCUPARE"</p> <p>PROGRAMMA REGIONALE FSE +2021-2027 - PRIORITA' 1 OCCUPAZIONE – Obiettivo specifico ES04.1.</p>	

