

SERVIZIO DI PRESELEZIONE (**ROMA CINECITTA'**)

ID richiesta: **P870C06**

Data scadenza: 30 agosto 2024

AZIENDA: **SUP - SOCIETA' COOPERATIVA**

Settore di attività: ATTIVITA' DEI CALL CENTER

Cod.ATECO: 822000

POSIZIONE VACANTE

Numero posti: 24

Qualifica professionale: **ADDETTI CUSTOMER SERVICE - Addetti all'informazione nei Call Center (senza funzioni di vendita) CP Istat 2011 4.2.2.4.0**

Mansioni: Gestione del reclamo e dell'assistenza tecnica di II livello, lavorazione ticket in back-office e contatto in uscita verso il cliente per avere informazioni utili a risolvere le problematiche.

REQUISITI

Titolo di studio: Diploma di istruzione secondaria superiore che permette l'accesso all'università (INDISPENSABILE)

Esperienze lavorative: PREFERIBILE PRECEDENTE ESPERIENZA NELLA MANSIONE ;

Competenze digitali: BUONA CONOSCENZA DEI PRINCIPALI SISTEMI INFORMATICI

CONDIZIONI PROPOSTE

Tipo di contratto: LAVORO A TEMPO DETERMINATO **Durata Tempo Determinato:** 6 mesi

Orario: TEMPO PARZIALE ORIZZONTALE **Numero Ore Part-Time:** 24 ore

Modalità di lavoro: LAVORO A TURNI (LT)

Comune/i sede di lavoro: Roma

Zona: SEDI IN ZONA TIBURTINA E ZONA MAGLIANA (raggiungibile con i mezzi pubblici)

Note sulla retribuzione: COME DA CCNL

NOTE: FLESSIBILITA', PROBLEM SOLVING , ORIENTAMENTO AL CLIENTE , BUONA DIALETTICA COMUNICATIVA

Ai sensi dell'articolo 27 Decreto Legislativo 198 del 2006 la presente offerta di lavoro è rivolta ai lavoratori di entrambi i sessi.

Invitiamo chi fosse interessato alla mansione indicata a inviare entro e non oltre il **30 agosto 2024** (indicando nell'oggetto della mail il riferimento ID dell'annuncio e nominando i file allegati con il nome e cognome del candidato) al seguente indirizzo e-mail: **lavoro@supcoop.it** i seguenti documenti a pena di esclusione:

1. un Curriculum Vitae dettagliato, possibilmente in format Europass con estensione .doc o .pdf, firmato e con l'autorizzazione al trattamento dei dati personali secondo il Dlgs. n. 196/2003 così come innovato dal regolamento UE 2016/679 (GDPR).

Si precisa che la presente offerta sarà gestita direttamente dall'azienda, senza preselezione del Centro per l'Impiego; pertanto, le candidature andranno inviate direttamente all'azienda con le modalità sopra indicate.