

Agenzia Formativa S.O.So.R. (cod. accr. regionale OF0371), soggetto capofila dell'ATS costituita con **TU SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE**, in attuazione dell'**Avviso pubblico per percorsi formativi nella filiera Turismo e beni culturali**, approvato dalla Regione Toscana con Decreto n.7852 del 10/04/2024, a valere sul Programma regionale FSE+ Toscana periodo 2021-2027 Attività 1.a.10 - Formazione per disoccupati, e a seguito di approvazione di graduatoria con Decreto n. 15917 del 11/07/2025, nell'ambito del progetto "**Turismo e sviluppo territoriale**" - codice progetto **320961**, organizza il percorso formativo

RESPONSABILE DELLA GESTIONE, PROMOZIONE E VALORIZZAZIONE DELLE DESTINAZIONI TURISTICHE – DESTINATION MANAGER (504) matricola 2024LM2227

Figura Professionale Regionale Tecnico della progettazione, definizione e promozione di piani di sviluppo turistico e promozione del territorio (248)
Il corso è interamente gratuito in quanto finanziato dalla Regione Toscana con risorse a valere sul PR FSE+ Toscana 2021-2027 e inserito nell'ambito di Giovanisì (www.giovanisi.it), il progetto della Regione Toscana per l'autonomia dei giovani.

Descrizione dei contenuti	Il percorso formativo è articolato in 11 UF: UF 1. Analisi del territorio per la programmazione turistica (32 ore), UF 2. Analisi del territorio per la progettazione turistica (32 ore), UF 3. Tecniche di progettazione turistica (50 ore), UF 4. Il turismo sociale (24 ore), UF 5. Principi di marketing e promozione del territorio (32 ore), UF 6. Digital Advertising per il turismo (32 ore), UF 7. Tecniche e strumenti di networking e partecipazione (30 ore), UF 8. Tecniche di budgeting e controllo finanziario (32 ore), UF 9. Tecniche di management e organizzazione del lavoro (32 ore), UF 10. Normativa sul turismo (24 ore), UF 11. Stage (150 ore), Accompagnamento (30 ore, di cui 8 individuali).
Competenze professionali	L'obiettivo del percorso è quello di offrire una formazione finalizzata all'accesso al mercato del lavoro attraverso l'acquisizione e lo sviluppo di competenze relative all'analisi, pianificazione, progettazione, promozione e valutazione di interventi per lo sviluppo turistico del territorio, attraverso la conoscenza del patrimonio ambientale, culturale, artistico e architettonico, e le necessarie abilità per gestire e organizzare i flussi, pianificare strategie di comunicazione e di marketing, creare prodotti turistici integrati, in linea con la richiesta del mercato, mettendo a sistema competenze in ambito organizzativo, competenze economiche e statistiche, e competenze digitali. Il tecnico in uscita sarà dunque in possesso di solide basi tecniche e di competenze specialistiche e trasversali molto richieste dalle imprese del settore turistico.
Sbocchi occupazionali	Inserimento in imprese del settore turistico, in particolare tour operator, agenzie di viaggi operanti nell'incoming turistico, società attive nella promozione del patrimonio turistico-culturale, agenzie di comunicazione, società operanti nell'organizzazione di eventi e congressi, alberghi, ecc.
Struttura del percorso formativo e frequenza	Il corso prevede 500 ore totali, di cui 166 di aula, 154 di laboratorio, 30 ore di accompagnamento e 150 ore di stage in aziende del settore. La percentuale di frequenza obbligatoria è il 70%, ed almeno il 50% di stage. È prevista l'erogazione di un'indennità di frequenza pari a € 3,50 per ora di formazione (al netto delle ore di stage), fino a un massimo di € 250,00 euro per allievo, purché l'allievo frequenti almeno il 70% del percorso stesso. Sono inoltre previsti rimborsi spese forfettari per il vitto e gli spostamenti.
Numero allievi previsti	15 partecipanti
Requisiti di accesso e destinatari	Personale disoccupate e inattive in possesso di titolo di istruzione secondaria superiore o almeno 5 anni di esperienza lavorativa nell'attività professionale di riferimento o possesso delle competenze di livello 3 EQF da accertare attraverso procedura di valutazione delle competenze in ingresso. Inoltre, i cittadini di nazionalità straniera che intendono iscriversi devono dimostrare la conoscenza della lingua italiana pari ad almeno il livello B1 del Quadro comune europeo di riferimento per la conoscenza delle lingue (QCER) presentando all'Agenzia Formativa un idoneo titolo di studio e/o attestazione linguistica rilasciata da enti certificatori autorizzati. Qualora il cittadino straniero non possieda o non sia in grado di presentare la certificazione richiesta, dovrà sostenere in ingresso una prova scritta e un colloquio al fine di dimostrare la conoscenza della lingua italiana di livello B1.
Periodo di svolgimento	Il percorso verrà realizzato da maggio 2026 a ottobre 2026.
Sede di svolgimento	TU COOP SOCIALE, Viale Alcide de Gasperi, 39, 59100 Prato PO
Materiale Didattico	Dispense, anche in formato digitale
Prove finali e modalità di svolgimento	Al termine del percorso, per gli allievi che abbiano frequentato almeno il 70% delle ore del percorso, inclusive di almeno il 50% delle ore di stage, ed abbiano ottenuto un punteggio medio almeno sufficiente (60/100) nelle verifiche intermedie, è previsto un esame finale che consisterà in una prova tecnico pratica ed un colloquio orale.
Certificazione finale	A seguito del superamento dell'esame finale verrà rilasciato attestato di qualifica professionale di Responsabile della gestione, promozione e valorizzazione delle destinazioni turistiche - Destination Manager di IV livello EQF. In caso di parziale superamento dell'esame finale, sarà possibile ottenere una Certificazione delle Competenze sulle Unità di Competenza/Aree di Attività per le quali si è dimostrato il raggiungimento degli standard minimi di competenza. In caso di mancata ammissione all'esame finale, sarà possibile ottenere una Dichiarazione degli Apprendimenti per le Unità Formative di cui si è superata la verifica di fine UF.
Riconoscimento crediti	Ai sensi della normativa vigente (D.G.R. 1104 del 28/07/2025), a seguito di presentazione di apposita domanda formale e di idonea documentazione comprovante le competenze già possedute (attestati, dichiarazioni di competenze, autocertificazioni), è previsto il riconoscimento dei crediti in entrata sulle UF in cui si articolano i percorsi formativi. La richiesta sarà valutata da un'apposita commissione.
Modalità di iscrizione	Le domande di iscrizione, su apposito modulo regionale (scaricabile dal sito www.sosor.eu), possono essere presentate: • a mano presso gli uffici e negli orari di seguito indicati - S.O.So.r. Viale Belfiore 41/12 interno 7 - 50141 Firenze - TU SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE , Viale A.De Gasperi, 39 - 59100 Prato • via e-mail all'indirizzo toscano@sosor.eu - posta raccomandata a S.O.So.r. Viale Belfiore 41/12 interno 7 - 50141 Firenze Non fa fede il timbro postale.
Documenti da allegare alla domanda di iscrizione	Documenti necessari per l'iscrizione e documentazione attestante i requisiti: • Domanda d'iscrizione su format regionale (scaricabile dal sito www.sosor.eu) • Curriculum Vitae • Codice Fiscale • Copia documento d'identità in corso di validità; • Permesso di soggiorno e dichiarazione di valore/titolo di studio tradotto (per i cittadini non comunitari) • Scheda anagrafico/professionale, emessa dal CPI di riferimento, attestante lo stato di disoccupazione/inoccupazione La documentazione incompleta non verrà presa in esame ai fini dell'iscrizione.
Scadenza delle iscrizioni	Le domande di iscrizione potranno essere presentate da 27/04/2026 al 03/05/2026 .
Modalità di selezione degli iscritti	Qualora il numero di domande ammissibili superi di oltre il 20% quello dei posti previsti sarà attivata una procedura di selezione, consistente in: 1. prova scritta con questionario a risposta multipla (20 domande a risposta chiusa). Peso 40%. 2. colloquio motivazionale e di possibilità reale di partecipazione all'intero percorso formativo. Peso 40%. 3. verifica delle esperienze formative e/o lavorative e/o attività di volontariato attinenti al settore economico di riferimento, esprimenti non tanto il livello di competenza quanto la continuità di interesse circa il settore Turismo e beni culturali effettuata attraverso esame del curriculum personale. Peso 20%. La selezione sarà condotta da una Commissione costituita, che, stilata la graduatoria di merito, procederà all'attribuzione delle eventuali riserve. <u>La selezione, se necessario, verrà effettuata presso S.O.So.r. Viale Belfiore 41/12 interno 7 - 50141 Firenze in data 04/05/2026 dalle ore 9.00 alle ore 18.00. Nel caso di selezione gli iscritti verranno avvertiti via email.</u>
Informazioni	Per informazioni e iscrizioni è possibile contattare: - S.O.So.r. Viale Belfiore 41/12 interno 7 - 50141 Firenze - tel. 0559363999 ref. Marina Botteghi - email toscano@sosor.eu - Orario 09.00-13.00/14.00-17.00 dal lunedì al venerdì - TU SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE , Viale A.De Gasperi, 39 - 59100 Prato - tel. 3332471766 ref. Lorenzo Chiani - email lorenzochiani@gmail.com Orario 09.00-13.00/14.00-17.00 dal lunedì al venerdì
Referente	Marina Botteghi 0559363999 - marina.botteghi@sosor.eu