



Centro Residenziale Anziani "S. Scalabrin"

ARZIGNANO (VI)

BANDO DI CONCORSO PUBBLICO PER ESAMI PER LA COPERTURA DI N. 3 POSTI DI OPERATORE DEI SERVIZI A TEMPO INDETERMINATO di cui n. 2 posti a tempo parziale a 30 ore settimanali e n. 1 posto a tempo pieno 36 ore settimanali (AREA OPERATORI – C.C.N.L. FUNZIONI LOCALI)

**TERMINE DI SCADENZA PER LA PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE:
30 GIORNI DECORRENTI DALLA DATA DI PUBBLICAZIONE DEL PRESENTE AVVISO
SUL PORTALE INPA-INDIRIZZO WEB:**

www.inpa.gov.it

In esecuzione del Decreto del Dirigente Segretario Direttore n. 81 del 27/04/2026 è indetto un concorso pubblico per esami per la copertura di n. 3 posti di Operatore dei servizi di cui n. 1 posto a tempo pieno e indeterminato e n. 2 posti a tempo parziale a 30 ore settimanali –Area Operatori – CCNL Funzioni Locali 23/02/2026;

La graduatoria di merito potrà essere utilizzata anche per il conferimento di incarichi a tempo determinato, a tempo pieno o parziale.

Ai sensi del D.Lgs. n. 198/2006 e del D.Lgs. n. 196/2000, il presente bando di selezione, rivolto ad aspiranti dell'uno e dell'altro sesso, garantisce le pari opportunità tra uomini e donne per l'accesso al lavoro, ai sensi dell'art. 57 del D.Lgs. 30.03.2001 n. 165 e successive modificazioni ed integrazioni.

Inoltre, sono fatte salve le riserve a favore delle categorie di cui alla legge n. 68/1999. La partecipazione al concorso rende implicita l'accettazione delle norme e delle condizioni stabilite dal presente bando e dal regolamento dell'Ente.

Si rende noto che l'Ente ha attivato la procedura di cui all'art. 34 bis del D.Lgs. 165/2001, tutt'ora in corso di definizione.

Qualora la ricerca di personale derivante dalla procedura suddetta desse esito positivo, l'Ente si riserva la facoltà di provvedere alla revoca o alla modifica del presente bando.

Ai sensi dell'art. 1014, comma 1 e 3 e dell'art. 678, comma 9 del D.Lgs. 66/2010, con il presente concorso si determina la riserva di posti per i volontari delle FF.AA

DESCRIZIONE PROFILO PROFESSIONALE

L'Operatore dei Servizi svolge attività semplici di tipo manuale che richiedono una normale capacità nella qualificazione professionale posseduta, quali, ad esempio, l'utilizzazione di macchinari e attrezzature specifici, la pulizia, la



Centro Residenziale Anziani S. Scalabrin"

ARZIGNANO (VI)

disinfestazione e la disinfezione, il riordino degli ambienti interni ed esterni e tutte le operazioni inerenti il trasporto di materiali nell'ambito dei settori o servizi di assegnazione, le operazioni elementari e di supporto richieste, necessarie al funzionamento dell'unità operativa.

In particolare:

- Assistenza indiretta all'ospite nel nucleo
- Pulizia dei locali di nucleo
- Allontanamento dei rifiuti e biancheria nell'arco della giornata
- Ritiro distribuzione biancheria piana e personale degli ospiti
- Rifacimento letti e riordino delle camere
- Sorveglianza e accompagnamento dell'ospite in altri spazi della struttura
- Collaborazione nella organizzazione della preparazione delle colazioni, delle merende, dei pranzi e delle cene
- Collaborazione alla sorveglianza indiretta dei residenti
- Varie altre commissioni generiche
- Ogni altra funzione correlata alla ottimizzazione dell'organizzazione dei servizi di nucleo che non preveda interventi diretti sull'ospite di stretta competenza del personale sanitario e socio sanitario
- Conduzione di automezzi, effettuazioni di piccole manutenzioni, utilizzo di macchinari strumentali alla propria attività
- Riordino ambienti interni ed esterni, cura del verde
- Effettuazione di attività di portineria
- Nell'ambito delle funzioni proprie del profilo, espleta ogni altro incarico affidato dai diretti superiori.

REQUISITI DI ACCESSO

Per l'ammissione al concorso è richiesto il possesso dei seguenti requisiti:

1) **Titolo di studio:** Licenza della scuola dell'obbligo. Per i cittadini degli stati membri dell'Unione Europea è richiesto il possesso del titolo di studio equipollente a quello italiano. Tale equipollenza dovrà risultare da idonee certificazioni rilasciate dalle autorità competenti.

2) **Esperienza:** è richiesto un periodo di servizio presso una struttura che eroga servizi socio sanitari.

3) **Cittadinanza Italiana:** tale requisito non è richiesto per i soggetti appartenenti all'Unione Europea, fatte salve le eccezioni di cui al D.P.C.M. 7 febbraio 1994, n. 174, e da quanto stabilito dall'art. 38 del D. Lgs 30 marzo 2001, n. 165 modificato dalla L. 97 del 06/08/2013, art. 7 purché risultino in possesso dei seguenti requisiti:

- godimento dei diritti civili e politici anche nello Stato di appartenenza o provenienza;
- possesso, fatta eccezione per la titolarità della cittadinanza italiana, di tutti gli altri requisiti previsti per i cittadini della Repubblica;
- adeguata conoscenza della lingua italiana (la conoscenza della lingua italiana si intende adeguata nel momento in cui il cittadino dell'UE, in sede d'esame, ne dimostri la conoscenza, nel caso di prove scritte, attraverso la predisposizione di un elaborato lessicalmente ed ortograficamente corretto rispetto delle regole della lingua italiana, al pari degli altri candidati cittadini italiani. Nel caso di prove orali il medesimo dovrà essere in grado di sostenere in tenore del colloquio secondo le conoscenze della materia



Centro Residenziale Anziani S. Scalabrin"

ARZIGNANO (VI)

in oggetto della prova, in modo chiaro e comprensibile. In ogni caso è esclusa la possibilità di sostenere la prova d'esame in lingua d'origine dello Stato dell'UE di cui è cittadino, né è ammessa l'assistenza di un traduttore).

4) **compimento del 18° anno di età;**

5) **pieno godimento dei diritti civili e politici.** Non possono accedere all'impiego coloro che siano esclusi dall'elettorato politico attivo;

6) **iscrizione alle liste elettorali;**

7) non aver riportato e non avere condanne penali in corso, non essere stati interdetti o sottoposti a misure che escludano, secondo le leggi vigenti, dalla nomina agli impieghi presso Enti Pubblici;

8) assenza di destituzione o dispensa dall'impiego presso una Pubblica Amministrazione;

9) assenza di decadenza da un impiego statale, ai sensi dell'art. 127, primo comma, lettera d) del testo unico delle disposizioni concernenti lo statuto degli impiegati civili dello stato, approvato con decreto del Presidente della Repubblica 10 gennaio 1957, n. 3;

9) piena idoneità fisica all'impiego ed assenza di infermità o imperfezioni che possano influire sul rendimento in servizio.

I requisiti di cui sopra devono essere posseduti alla data di scadenza del termine stabilito per la presentazione della domanda di ammissione del concorso.

Resta ferma la facoltà dell'Ente di disporre, in qualsiasi momento, anche successivamente all'espletamento delle prove selettive, l'esclusione dal concorso per difetto dei prescritti requisiti ovvero per la mancata o incompleta presentazione della documentazione prevista.

PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE

Le domande di partecipazione alla selezione devono essere presentate, a pena esclusione, mediante iscrizione online, utilizzando l'apposita procedura, accessibile tramite SPID, CIE E CNS, collegandosi al link <https://www.inpa.gov.it>

Non saranno ammesse domande presentate con modalità diverse dall'iscrizione on line sulla piattaforma InPA.

L'Amministrazione non si assume alcuna responsabilità nel caso di errato caricamento della domanda nel portale InPA.

Nella domanda di partecipazione i richiedenti dovranno dichiarare sotto la propria personale responsabilità e consapevoli delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del DPR 445/2000 per l'ipotesi di falsità e dichiarazioni mendaci, quanto segue:

- il nome e il cognome;



Centro Residenziale Anziani S. Scalabrin"

ARZIGNANO (VI)

- la data e il luogo di nascita;
- la residenza ed eventuale recapito cui vanno inviate le comunicazioni relative al concorso;
- il possesso della cittadinanza italiana o l'appartenenza ad uno dei Paesi della CEE, salvo quanto indicato nel DPCM 7.2.1994 n. 174. Sono equiparati ai cittadini italiani gli italiani non appartenenti alla Repubblica;
- il comune di iscrizione nelle liste elettorali ovvero i motivi della non iscrizione o della cancellazione dalle liste medesime;
- il godimento dei diritti politici. Non possono accedere all'impiego coloro che siano esclusi dall'elettorato politico attivo;
- di non aver riportato condanne penali e di non avere procedimenti penali in corso. In caso positivo dovranno essere dichiarate le eventuali condanne penali riportate e gli eventuali procedimenti penali in corso;
- di essere in posizione regolare con gli obblighi militari;
- i titoli di precedenza o preferenza posseduti, elencati all'art. 5 del DPR 487 del 9/05/1994. La mancanza di indicazione determina l'impossibilità di farli valere nella presente procedura concorsuale;
- di essere idoneo alle mansioni da ricoprire;
- di non essere stati interdetti o sottoposti a misure che escludono, secondo le leggi vigenti, dalla nomina agli impieghi presso Enti Pubblici;
- di non essere stati dichiarati decaduti da uno impiego statale, ai sensi dell'art. 127, primo comma, lettera d del Testo Unico delle disposizioni concernenti lo statuto degli impiegati civili dello Stato, approvato con D.P.R. 10.01.1957, n. 3;
- l'eventuale condizione di handicap, il tipo di ausilio per gli esami e i tempi aggiuntivi necessari;
- di non essere stati destituiti o dispensati dall'impiego presso un Pubblica amministrazione;
- di essere in possesso del titolo di studio richiesto dal presente avviso;
- di autorizzare il Centro Residenziale Anziani "S. Scalabrin", ai sensi del GDPR 679/2016 e del D. Lgs. 196/2003, al trattamento dei dati personali forniti, per le finalità connesse alla procedura selettiva.

Nella domanda di ammissione stessa, deve essere indicato l'indirizzo di posta elettronica presso il quale saranno, ad ogni effetto, rivolte le comunicazioni relative alla procedura. Il candidato è tenuto a monitorare l'indirizzo di posta elettronica comunicato. Il candidato dovrà inoltre trasmettere, con nota datata e firmata, le eventuali successive variazioni di indirizzo, recapito e casella di posta elettronica.

DOCUMENTI DA ALLEGARE ALLA DOMANDA

Alla domanda di partecipazione i concorrenti devono allegare:

- la ricevuta del **versamento della tassa di concorso, pari a € 10,00 (euro Dieci/00)** a favore dell'Ente, attraverso il canale PagoPA selezionando il seguente LINK <https://mypay.regione.veneto.it/mypay4/cittadino/ente/CRA> compilando la sezione "altre tipologie di pagamento" e indicando come tipologia di pagamento "tassa concorso" specificando nella causale "Tassa concorso Operatore dei Servizi anno 2026 – nome e cognome del candidato";
- per i candidati diversamente abili: la certificazione medica attestante lo stato di disabilità comprovante la necessità di ausili (e la tipologia di ausi li) e/o tempi aggiuntivi (indicare il tempo aggiuntivo necessario).



Centro Residenziale Anziani S. Scalabrin"

ARZIGNANO (VI)

- per i candidati con condizione di DSA accertata: la dichiarazione resa dalla competente Commissione medico legale dell'Asl comprovante la necessità di ausili (e la tipologia di ausili) e/o tempi aggiuntivi (indicare il tempo aggiuntivo necessario).
- eventuali certificazioni comprovanti il possesso dei titoli di preferenza/precedenza.

VERIFICA DI AMMISSIBILITA' DELLE DOMANDE

Le domande pervenute nei termini e corredate dalla documentazione richiesta, saranno esaminate da apposita Commissione, nominata ai sensi dell'art. 17 del Regolamento che *"disciplina le modalità di assunzione, dei requisiti di accesso e delle procedure selettive"* approvato con delibera n. 18 del 4 agosto 2025, al fine di verificarne l'ammissibilità alla luce dei requisiti previsti dall'avviso di selezione. La commissione potrà richiedere chiarimenti e documenti ad integrazione della domanda presentata.

Sono esclusi dalla procedura concorsuale anche i candidati che non provvedono al puntuale riscontro, nei tempi assegnati, alla richiesta di chiarimento e/o integrazione in merito alle istanze presentate.

L'elenco degli ammessi, sarà pubblicato sul portale InPA e sul sito dell'Ente –www.crascalabrin.it – **Albo on line** nella sezione **Avviso Concorsi e Amministrazione trasparente**>**Bandi di concorso**. I candidati non ammessi riceveranno idonea comunicazione contenente i motivi di esclusione.

Si ricorda che i candidati ammessi dovranno presentarsi alla convocazione muniti di un documento di riconoscimento valido.

PROGRAMMA D'ESAME

Le prove d'esame accertano la preparazione del candidato sia sotto il profilo teorico che sotto quello operativo, in relazione alla funzione di Operatore dei Servizi e consisteranno in una prova scritta a contenuto teorico/pratico e una prova orale.

Le prove saranno così articolate:

1) **prova scritta/teorico-pratica**: consisterà nella stesura di un elaborato, o breve stesura di argomentazioni, o questionario, vertente sui seguenti argomenti:

- materie attinenti le competenze previste per la figura dell'operatore dei servizi;
- elementi di normativa regionale in materia di assistenza a persone anziane non autosufficienti;
- tecniche di igiene ambientale e gestione dei rifiuti;
- modalità di gestione delle sale da pranzo in una residenza per persone anziane;
- tecniche di decoro e comfort ambientale;
- tecniche di comunicazione con la persona anziana;
- elementi di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro (d. Lgs 9 aprile 2008, n. 81 e s.m.i.).

La prova scritta potrà consistere anche in una serie di quesiti a risposta sintetica e/o in quesiti a risposta multipla.

2) **prova orale**: La prova orale consisterà in un colloquio interdisciplinare sulle materie indicate nella prova scritta e accerta la preparazione professionale del candidato. Esplora inoltre la sua capacità di lavorare in gruppo e la padronanza di



Centro Residenziale Anziani S. Scalabrin"

ARZIGNANO (VI)

modalità comunicative e relazionali adeguate agli interlocutori presenti in un centro di servizi per persone anziane non autosufficienti.

Nel corso della prova orale verrà accertata inoltre la conoscenza dell'uso delle apparecchiature e delle applicazioni informatiche più diffuse e della lingua inglese.

La mancata partecipazione, anche ad una sola delle suddette prove, è considerata **rinuncia** alla partecipazione al concorso.

In ragione del numero di domande di partecipazione alla presente selezione, l'ente può decidere di espletare una PROVA DI PRE-SELEZIONE, che verterà sui medesimi argomenti della prova d'esame e consisterà nella formulazione di domande con risposta multipla.

Per le prove d'esame la Commissione Giudicatrice ha a disposizione 60 punti complessivi, così distribuiti:

- 30 punti per la prova scritta
- 30 punti per la prova orale

È escluso/a dal concorso il/la candidato/a che non abbia conseguito, in ciascuna delle prove d'esame (ed eventuale prova di pre-selezione), il punteggio di almeno 21/30.

Le prove d'esame si svolgeranno presso la sede dell'ente sita ad Arzignano (VI), in Via IV Martiri n.73, salvo diversa comunicazione e la prova d'esame orale sarà svolta in una sala aperta al pubblico.

La mancata presentazione dei candidati, anche se non imputabile alla loro volontà, alla sede d'esame, eventuale pre-selezione compresa, nella data e ora stabilita comporta l'esclusione dalla selezione.

Si ricorda che i candidati dovranno presentarsi alla convocazione muniti di un documento di riconoscimento valido.

L'elenco degli ammessi, sia all'eventuale prova di pre-selezione che alle prove d'esame, sarà pubblicato sul portale InPA e sul sito dell'Ente – www.crascalabrin.it nella sezione "Bandi, Gare e Concorsi". I candidati non ammessi riceveranno idonea comunicazione contenente i motivi di esclusione.

La pubblicazione sul Portale INPA funge da notifica.

CALENDARIO DELLE PROVE D'ESAME

Le prove selettive avranno luogo presso la sede del Centro Residenziale Anziani "S. Scalabrin" con il seguente calendario:

Prova scritta mercoledì 24 giugno ore 9.00

Prova orale mercoledì 24 giugno ore 12.00

Nessuna ulteriore comunicazione scritta verrà inviata ai candidati, per cui si avverte fin d'ora che tale comunicazione fa luogo a tutti gli effetti di legge come avviso.



Centro Residenziale Anziani S. Scalabrin"

ARZIGNANO (VI)

RISERVA DELL'AMMINISTRAZIONE

L'Ente ha attivato la procedura di cui all'art. 34 bis del D.Lgs. 165/2001, tutt'ora in corso di definizione.

Qualora la ricerca di personale derivante dalla procedura suddetta desse esito positivo l'Ente provvederà alla revoca del presente Bando.

L'amministrazione si riserva la facoltà di prorogare, annullare o modificare il presente bando di concorso, dandone notizia agli interessati.

Prima della nomina il candidato vincitore potrà essere sotto posto a visita medica per l'accertamento dell'idoneità a ricoprire il posto, e dovrà presentare la documentazione di rito elencata nella notifica effettuata dall'Ente.

Il vincitore che non assume servizio senza giustificato motivo entro il termine stabilito dall'Amministrazione decade dal diritto alla assunzione.

Per quanto non espressamente contemplato nel presente bando, trovano applicazione, in quanto applicabili, le norme di legge e regolamentari in materia, nonché le norme del vigente Regolamento che disciplina le modalità di assunzione, dei requisiti di accesso e delle prove selettive.

TRATTAMENTO DATI PERSONALI – INFORMAZIONE CUI ALL'ART. 13 DEL DECRETO LEGISLATIVO N. 196/2003 E ART. 13 E 14 DEL REG. UE 2016/679.

In ottemperanza alle disposizioni di cui all'art. 13 del D. Lgs. n. 196/2003 e s.m.i. e art. 13 e 14 del Reg. UE 2016/679 si comunica che i dati personali del concorrente, dichiarati nella domanda o allegati alla medesima sono raccolti e trattati dall'IPAB C.R.A S. Scalabrin di Arzignano al fine della esecuzione degli adempimenti e delle procedure relative alla presente selezione, nonché per utilizzo della relativa graduatoria.

I dati sono oggetto quindi di trattamento da parte dell'Ente secondo le seguenti modalità:

a) finalità e modalità del trattamento cui sono destinati i dati:

- il trattamento riguarda qualunque operazione e complesso di operazioni, svolti con o senza l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati, concernenti la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, l'elaborazione, la modificazione, la selezione, l'estrazione, il raffronto, l'utilizzo, l'interconnessione, il blocco, la comunicazione, la diffusione, la cancellazione e la distruzione dei dati;

- il trattamento dei dati avviene con procedure atte a garantire la sicurezza;

- i dati sono trattati per le finalità istituzionali dell'ente ed in particolare al fine della relativa graduatoria per eventuali ulteriori assunzioni;

b) La natura del conferimento di tali dati è obbligatoria;

c) Conseguenza dell'eventuale rifiuto a rispondere e conferire i dati: mancata ammissione del concorrente all'avviso per oggettiva impossibilità di verificare gli obbligatori requisiti previsti dal bando di selezione e di svolgere le procedure concorsuali.

d) I dati possono essere utilizzati e comunicati per i fini istituzionali dell'IPAB C.R.A. "S. Scalabrin" all'interno dell'ente tra incaricati del trattamento ed all'esterno per gli adempimenti relativi all'avviso quali la pubblicazione del punteggio attribuito ai titoli, la pubblicazione dell'elenco dei nominativi degli ammessi e della graduatoria e per l'applicazione del diritto di accesso dei concorrenti ai sensi della legge 241/1990;

e) Il titolare del trattamento è il Legale Rappresentante dell'Ente pro tempore;



Centro Residenziale Anziani S. Scalabrin"

ARZIGNANO (VI)

f) Il responsabile della protezione dei dati (data Protection Officer) è il dott. Marco Babolin.

VARIE

Ogni comunicazione ai candidati concernente la presente procedura concorsuale, compreso il calendario delle prove e del loro esito, è effettuata attraverso il Portale INPA nella sezione "Allegati".

Per quanto non previsto nel presente avviso si intendono qui riportate ed accettate da tutti i concorrenti tutte le disposizioni regolamentari emanate ed emanante dell'IPAB C.R.A. "S. Scalabrin".

L'ente si riserva la facoltà insindacabile di prorogare, modificare o revocare la selezione di cui al presente avviso, qualora se ne rilevasse la necessità o l'opportunità per ragioni di pubblico interesse.

Per eventuali chiarimenti gli interessati possono rivolgersi all'Ufficio Personale (tel. 0444/1726200).

Arzignano, 27/04/2026

Il DIRIGENTE
Segretario – Direttore
F.to Dott. Michele Testa