



Priorità 4 "Occupazione giovanile", Obiettivo Specifico ESO 4.1- Programma Regionale FSE+ Liguria  
2021 - 2027  
"MATCH POINT 3"

BANDO - SCHEDA INFORMATIVA DEL CORSO: <b>DIRETTORE TECNICO AGENZIA DI VIAGGI</b> Approvato con DECRETO DEL DIRIGENTE N. 1108 del 15/05/2025	
<b>INFORMAZIONI GENERALI</b>	
<b>ATTESTATO CHE IL CORSO RILASCI</b>	Al termine del corso gli allievi potranno sostenere l'esame per il conseguimento della seguente qualifica <b>Direttore tecnico di agenzia di viaggio e turismo</b> <b>Classificazione Istat 2011 e collegamento con il sistema informativo Nazionale delle Professioni 1.3.1.8.0 - Imprenditori e responsabili di piccole aziende nei servizi alle imprese e alle persone</b>
<b>DESTINATARI</b>	Il corso è rivolto a n. <b>10</b> giovani e adulti maggiorenni di età inferiore ai 35 anni disoccupati, inoccupati o inattivi che abbiano - diploma di istruzione secondaria di secondo grado, rilasciato da una scuola statale o legalmente riconosciuta o parificata, conseguito anche all'estero purché ne sia valutata l'equivalenza da parte della competente autorità italiana - requisiti linguistici: possesso di due certificazioni di conoscenza delle lingue straniere, fra le quali la lingua inglese, pari o superiori al livello B2 del Common European Framework of Reference for Languages (CEFR) rilasciata da enti certificatori riconosciuti, di cui al decreto del Ministero dell'istruzione, dell'università e della ricerca 7 marzo 2012 (Requisiti per il riconoscimento della validità delle certificazioni delle competenze linguistiche - comunicative in lingua straniera del personale scolastico).  <b>Tutti i requisiti vanno posseduti alla data di chiusura delle iscrizioni</b>
<b>PARI OPPORTUNITÀ</b>	L'accesso al corso avviene nel rispetto dei principi fissati dal D.Lgs. n. 198/2006 e ss.mm.ii. e dalla Carta dei diritti fondamentali dell'Unione Europea.
<b>FIGURA PROFESSIONALE</b>	La figura professionale di riferimento è " <b>Direttore tecnico di agenzia di viaggio e turismo - Classificazione Istat 2011 e collegamento con il sistema informativo Nazionale delle Professioni 1.3.1.8.0 - Imprenditori e responsabili di piccole aziende nei servizi alle imprese e alle persone.</b> "  Il Direttore tecnico di agenzie di viaggio e turismo è il soggetto al quale è affidata la responsabilità tecnica dell'agenzia di viaggi; sovrintende alle attività aziendali, ne cura l'organizzazione, la programmazione e la promozione, gestendo le risorse umane; assolve

	alle funzioni di natura tecnico specialistica concernenti la produzione, l'organizzazione e l'intermediazione di viaggi e di altri prodotti turistici.
<b>MERCATO DEL LAVORO</b>	<p>Il progetto nasce dalla richiesta di imprese del settore che hanno espresso il fabbisogno di nuove figure da inserire in organico.</p> <p>La figura del direttore tecnico nelle piccole agenzie è spesso ricoperta dal proprietario, mentre nelle catene di agenzie di viaggi è un ruolo manageriale e il rapporto di lavoro è di tipo dipendente. Nel primo caso, pertanto, ha in capo la direzione dell'azienda, comprese le attività di progettazione e di pianificazione, mentre nel secondo caso gli competono le attività di promozione e vendita, essendo la parte progettuale affidata a livello centrale della catena di agenzie. Il direttore tecnico, in questo caso, è solitamente assunto con un contratto a tempo indeterminato. La sua presenza in agenzia deve essere assidua, viste le responsabilità e le numerose attività che deve seguire. Egli gode pertanto di una grande autonomia operativa e decisionale.</p>
<b>MODALITÀ DI ISCRIZIONE</b>	<p>Gli interessati potranno ritirare la scheda informativa e la domanda di iscrizione presso la <u>segreteria di ACCADEMIA DEL TURISMO - Piazzale Guglielmo Bianchi, 1, 16033 Lavagna GE</u> o scaricarle dal sito <a href="http://www.accademiadelturismo.eu">www.accademiadelturismo.eu</a></p> <p>La domanda di iscrizione compilata dovrà essere consegnata presso:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Segreteria di <b>ACCADEMIA DEL TURISMO - Piazzale Guglielmo Bianchi, 1, 16033 Lavagna GE</b> - tel. 0185-320492; <u>orario ufficio:</u> dal lunedì al venerdì 08.30-12.30</li> </ul> <p>In alternativa, la domanda di iscrizione potrà essere trasmessa via e-mail all'indirizzo: <a href="mailto:info@accademiadelturismo.eu">info@accademiadelturismo.eu</a></p> <p>In questo caso l'utente dovrà scansionare o fotografare la domanda di iscrizione dopo averla debitamente compilata e sottoscritta e allegare la copia del documento di identità.</p> <p>Saranno accettate esclusivamente le domande complete di tutta la documentazione richiesta.</p> <p><b>Iscrizioni: dal 23 maggio 2025 alle ore 08.30 al 04 luglio 2025 alle ore 12.30</b></p>
<b>MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DEL PROGETTO FORMATIVO</b>	
<b>DURATA E STRUTTURA DEL CORSO</b>	<p>Lo sviluppo del corso prevede attività per un totale di <b>600</b> ore:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Teoria e pratica: 300</li> <li>- Alternanza stage: 300</li> </ul>
<b>ARTICOLAZIONE E FREQUENZA</b>	<p><b>Sede formativa:</b> <b>ACCADEMIA DEL TURISMO - Piazzale Guglielmo Bianchi, 1, 16033 Lavagna GE</b></p> <p>L'impegno settimanale sarà mediamente di 30 ore dal lunedì al venerdì. Il numero massimo di ore di assenza consentito è pari a 120 ore corrispondenti al 20% della durata del corso.</p>
<b>STAGE</b>	<p>Si prevede la realizzazione di un modulo di alternanza stage pari a 300 ore organizzato presso le aziende che hanno aderito in fase progettuale manifestando la disponibilità ad accogliere gli allievi per la formazione in contesto lavorativo</p>

<b>PROVVIDENZE A FAVORE DELL'UTENZA</b>	Euro 1,00 per ogni ora di corso effettivamente frequentata, come indennità sostitutiva del servizio mensa (se non fornita), nel caso in cui le ore giornaliere di aula siano almeno 7, articolate su due turni.
<b>REQUISITI DI ACCESSO ALLA SELEZIONE</b>	
<b>AMMISSIONE AL CORSO</b>	È subordinata al superamento delle prove di selezione ed è condizionata all'esito positivo delle visite mediche, svolte presso strutture sanitarie e volte ad accertare l'idoneità alla mansione specifica ai sensi D. Lgs. n. 81/08
<b>TITOLO DI STUDIO RICHIESTO</b>	diploma di istruzione secondaria di secondo grado, rilasciato da una scuola statale o legalmente riconosciuta o parificata, conseguito anche all'estero purché ne sia valutata l'equivalenza da parte della competente autorità italiana
<b>ESPERIENZA PROFESSIONALE</b>	Nessuna
<b>ULTERIORI REQUISITI DI ACCESSO</b>	requisiti linguistici: possesso di due certificazioni di conoscenza delle lingue straniere, fra le quali la lingua inglese, pari o superiori al livello B2 del Common European Framework of Reference for Languages (CEFR) rilasciata da enti certificatori riconosciuti, di cui al decreto del Ministero dell'istruzione, dell'università e della ricerca 7 marzo 2012 (Requisiti per il riconoscimento della validità delle certificazioni delle competenze linguistiche - comunicative in lingua straniera del personale scolastico).
<b>MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DELLA SELEZIONE</b> <i>(La selezione è svolta a cura del soggetto attuatore del corso)</i>	
<b>COMMISSIONE DI SELEZIONE</b>	Composta da 3 membri: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 1 psicologo</li> <li>○ 1 coordinatore/tutor</li> <li>○ 1 esperto del settore</li> </ul>
<b>SEDE DELLE PROVE</b>	<b>ACCADEMIA DEL TURISMO - Piazzale Guglielmo Bianchi, 1, 16033 Lavagna GE</b>  Le prove si svolgeranno in due giornate.
<b>DATE DELLE PROVE</b>	<b><u>VENERDI' 11 LUGLIO 2025</u></b>
<b>TIPOLOGIA DELLE PROVE</b>	N° 2 prove: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Una prova scritta di carattere psico-attitudinale per verificare le potenzialità e le attitudini dei candidati alla partecipazione al corso.</li> <li>- Un colloquio di gruppo e individuale mirato a conoscere il background, le aspettative, le motivazioni verso il settore professionale e le competenze acquisite anche in contesti informali/non formali.</li> </ul>
<b>MODALITÀ DI CONVOCAZIONE DEI CANDIDATI E DI COMUNICAZIONE DEGLI ESITI DELLE PROVE</b>	Avviso di convocazione ai candidati in tempo utile affinché le persone coinvolte possano partecipare alle prove di selezione, di norma con raccomandata con ricevuta di ritorno.  In caso di numero elevato di candidati, saranno utilizzate altre metodologie di comunicazione, quali, ad esempio, e-mail, fax, sms, telefono, ecc., delle quali sarà tenuta adeguata documentazione e registrazione.  Al termine delle prove di selezione, la comunicazione degli esiti e

	l'inizio delle attività di formazione avverrà tramite affissione in bacheca presso la sede di <b>ACCADEMIA DEL TURISMO - Piazzale Guglielmo Bianchi, 1, 16033 Lavagna GE</b> e sul sito <a href="http://www.accademia-delturismo.eu">www.accademia-delturismo.eu</a>
<b>PROVA SCRITTA</b>	Test psico-attitudinali specifici per verificare le potenzialità e le attitudini dei candidati alla partecipazione al corso
<b>PROVA PRATICA</b>	Non prevista
<b>COLLOQUIO</b>	La commissione di selezione definirà, in funzione dei risultati conseguiti nelle prove scritte, il numero di persone da ammettere al colloquio. Il colloquio sarà di gruppo e individuale mirato a individuare le caratteristiche personali, le attitudini, le motivazioni del candidato, nonché le eventuali competenze già acquisite, in relazione agli obiettivi del corso e della figura professionale in uscita.
<b>VALORI PERCENTUALI ATTRIBUITI ALLE PROVE</b>	La commissione di selezione definirà il peso attribuito alle due tipologie di prove (test psico-attitudinale 40%; colloquio tecnico-motivazionale 60%)
<b>ULTERIORI CRITERI DI AMMISSIONE AL CORSO</b>	Nessuno

## PROGETTO COFINANZIATO DALL'UNIONE EUROPEA

**Programma Regionale FSE + 2021-2027 Regione Liguria**  
**Priorità 4. Occupazione giovanile, obiettivo specifico ESO4.1**