

REGIONE EMILIA-ROMAGNA

Atti amministrativi

AGENZIA LAVORO

Atto del Dirigente DETERMINAZIONE

Num. 2026 del 22/09/2026 BOLOGNA

Proposta: DLV/2026/2096 del 22/09/2026

Struttura proponente: SERVIZIO TERRITORIALE CENTRO 1
AGENZIA REGIONALE PER IL LAVORO

Oggetto: APPROVAZIONE AVVISO PUBBLICO PER L'AVVIO A SELEZIONE NELLA P.A.,
AI SENSI DELL'ART.16 L.56/87, PER LA COPERTURA DI 7 POSTI DI
COADIUTORI AMMINISTRATIVI A TEMPO INDETERMINATO, TEMPO PIENO,
PRESSO IRCCS AZIENDA OSPEDALIERO UNIVERSITARIA DI BOLOGNA,
POLICLINICO SANT'ORSOLA, CON APPLICAZIONE DEL DIRITTO DI
PRECEDENZA EX ART. 24 D. LGS. 81/2015 - N. RICHIESTA BO-7427/2026

Autorità emanante: IL RESPONSABILE - SERVIZIO TERRITORIALE CENTRO 1

Firmatario: MARCO SILVAGNI in qualità di Responsabile di servizio

**Responsabile del
procedimento:** Cecilia Cuomo

Firmato digitalmente

IL DIRIGENTE

Visti:

- la Legge 28 febbraio 1987, n. 56 "Norme sull'organizzazione del mercato del lavoro e ss.mm.ii. ed in particolare l'art. 16 che regola le assunzioni presso le Pubbliche Amministrazioni e gli enti pubblici non economici di lavoratori da inquadrare nei livelli per i quali è richiesto il solo requisito della scuola dell'obbligo, oltre ai requisiti generali previsti per l'assunzione nel pubblico impiego, sulla base di selezioni effettuate tra gli iscritti nelle liste di collocamento e secondo l'ordine di graduatoria risultante dalle liste delle circoscrizioni territorialmente competenti;
- il D.P.R. 16/6/2023, n. 82 "Regolamento recante modifiche al decreto del Presidente della Repubblica 9 maggio 1994, n. 487, concernente norme sull'accesso agli impieghi nelle pubbliche amministrazioni e le modalità di svolgimento dei concorsi, dei concorsi unici e delle altre forme di assunzione nei pubblici impieghi";
- il D.Lgs. 30 marzo 2001, n. 165 "Norme generali sull'ordinamento del lavoro alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche" e ss.mm. ed in particolare l'art. 35;
- il D.Lgs. 14 settembre 2015, n. 150 "Disposizioni per il riordino della normativa in materia di servizi per il lavoro e di politiche attive, ai sensi dell'articolo 1, comma 3, della legge 10 dicembre 2014, n. 183" e ss.mm.ii.;
- il D.L. n. 4 del 28 gennaio 2019 "Disposizioni urgenti in materia di reddito di cittadinanza e di pensioni", convertito con modificazioni dalla Legge n. 26 del 28/3/2019 con particolare riferimento all'art. 4 comma 15-quater riportante disposizioni per lo stato di disoccupazione;
- la L.R. 01 agosto 2005 n. 17 "Norme per la promozione dell'occupazione, della qualità, sicurezza e regolarità del lavoro" e ss.mm.ii.;
- la L.R. 30 luglio 2015, n. 13 "Riforma del sistema di governo regionale e locale e disposizioni su Città metropolitana di Bologna, Province, Comuni e loro Unioni" ed in particolare:
 - l'art. 52 "Prime disposizioni per la riforma del sistema regionale dei servizi per il lavoro",
 - l'art. 53 "Disposizioni di prima applicazione concernenti l'istituzione dell'Agenzia regionale per il lavoro",
 - l'art. 54 "Integrazioni alla legge regionale n.17 del 2005. Istituzione dell'Agenzia regionale per il lavoro".

Viste altresì:

- le deliberazioni di Giunta Regionale n. 810 del 05 maggio 2003, n. 901 del 10 maggio 2004, modificate ed integrate dalla deliberazione n. 2025 del 23 dicembre

2013, con le quali la Regione Emilia-Romagna ha approvato gli “Indirizzi operativi per l’attuazione nel sistema regionale dei servizi per l’impiego delle province dei principi fissati nel Decreto Legislativo 21 aprile 2000, n. 181 e ss.mm., del D.P.R. 07 luglio 2000, n. 442 e ss.mm., della L.R. 01 agosto 2004, n. 17 e s.m. e delle linee-guida regionali per la gestione dello stato di disoccupazione di cui all’accordo tra Stato, Regione e Province autonome del 5 dicembre 2013” che al Punto F. disciplinano “L’avviamento a selezione presso la Pubblica Amministrazione”;

- la deliberazione di Giunta Regionale n. 185 del 16 marzo 2020 recante “Approvazione indirizzi operativi ai fini dello svolgimento, da parte dei Centri per l’impiego, delle procedure di avviamento a selezione presso le Pubbliche Amministrazioni ai sensi dell’art. 16 Legge n. 56 /1987. Modifica ed integrazione alla Delibera di Giunta Regionale n. 2025/2013” con la quale è stato disposto:
 - di approvare le modifiche e le integrazioni degli Indirizzi operativi ai fini dello svolgimento, da parte dei Centri per l’impiego, delle procedure di avviamento a selezione presso le Pubbliche Amministrazioni ai sensi dell’articolo 16 legge n. 56/1987 di cui al punto F. dell’Allegato 1 alla propria deliberazione n. 2025/2013;
 - di autorizzare l’Agenzia regionale per il Lavoro ad adottare, nel rispetto dei nuovi indirizzi operativi, l’approvazione della disciplina di dettaglio, anche tramite l’eventuale previsione di una procedura di avviamento a selezione gestita esclusivamente in modalità telematica attraverso il sistema informativo;

Dato atto che l’Agenzia Regionale per il Lavoro sulla base delle norme vigenti citate, ha assunto, a partire dal 01 agosto 2016, le competenze dei Centri per l’Impiego in merito alle procedure di avvio a selezione nella pubblica amministrazione ai sensi dell’art. 16 della L. 56/87 e ss.mm.ii;

Richiamate:

la determinazione del Direttore dell’Agenzia Regionale per il Lavoro n. 1161 del 20/7/2020 che approva “Avviamento a selezione presso le Pubbliche Amministrazioni ai sensi dell’art. 16 della Legge n. 56/87 – Approvazione della disciplina di dettaglio nell’ambito degli indirizzi operativi approvati dalla Giunta Regionale con deliberazione 2025/2013, come modificati e integrati con deliberazione 185/2020”;

la determinazione del Direttore ad interim dell’Agenzia Regionale per il Lavoro n. 282 del 22/02/2024 avente ad oggetto “Modificazioni alla determinazione n.1161/2020 e all'allegato A) disciplina di dettaglio per l'avviamento a selezione presso le pubbliche amministrazioni ai sensi dell'articolo 16 della L. n. 56/1987. Approvazione”, per aggiornamento dettato dalle disposizioni normative in tema di riserva nelle assunzioni, oltre che per un miglioramento delle procedure operative attuate dai Servizi Territoriali per semplificare e garantire procedure chiare, trasparenti ed adeguate alle richieste di cittadini ed Enti Pubblici;

Preso atto della richiesta di avviamento a selezione presentata da **IRCCS Azienda Ospedaliero Universitaria di Bologna – Policlinico di S. Orsola** in data 15/09/2026 al Centro per l’Impiego di Bologna con ns. Prot. 15/09/2026.0311307.E per la copertura di **n.7 posti a tempo indeterminato** - tempo pieno - per il profilo professionale di **Coadiutore amministrativo** presso IRCCS AZIENDA OSPEDALIERO

Ritenuto quindi di approvare l'avviso di avviamento a selezione di cui all'**Allegato 1**, parte integrante e sostanziale del presente provvedimento disponendo che:

- l'avviso allegato sarà pubblicato sul sito internet <https://www.agenzialavoro.emr.it/normativa/atti-amministrativi/bo/art-16-l-56-87/aste> e <https://www.agenzialavoro.emr.it/assunzioni-art-16/aste-aperte/bo> e nelle bacheche dei Centri per l'Impiego dell'ambito territoriale di Bologna a decorrere dal **24/09/2026** per un periodo non inferiore a 30 giorni, nel rispetto della disciplina di dettaglio approvata con le sopra citate determinazioni n. 1161/2020 e n. 282/2024;
- i lavoratori interessati all'avviamento a selezione sopra descritto, dovranno trasmettere la domanda esclusivamente per il tramite della piattaforma telematica allo specifico indirizzo di accesso che sarà indicato nel sito web <https://www.agenzialavoro.emr.it/normativa/atti-amministrativi/bo/art-16-l-56-87/aste> e <https://www.agenzialavoro.emr.it/assunzioni-art-16/aste-aperte/bo>, nelle date e negli orari indicati nell'avviso pubblico di cui all'**Allegato 1**, pena la non ammissione della richiesta stessa;
- la graduatoria relativa all'avviamento a selezione sopra citato sarà redatta dal Centro per l'Impiego di Bologna, individuando i candidati attraverso il numero di protocollo, a loro trasmesso a seguito dell'invio della domanda di adesione per l'avviamento a selezione, nel rispetto del principio di minimizzazione dei dati personali ex art. 5 par. 1 lett. c) Regolamento UE n. 679/2016-GDPR ;

Dato atto che la suddetta richiesta di avviamento a selezione sarà pubblicata sul sito internet <https://www.agenzialavoro.emr.it/assunzioni-art-16/aste-aperte/bo/> e <https://www.agenzialavoro.emr.it/normativa/atti-amministrativi/bo/art-16-l-56-87/aste>, oltre che nelle bacheche dei Centri per l'Impiego dell'ambito territoriale di Bologna per almeno 30 giorni a decorrere dal 24/09/2026;

Richiamati:

- il D.Lgs. n. 196 del 30 giugno 2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e ss.mm.ii., da ultimo dal D.Lgs. 10 agosto 2018 n. 101, rubricato "Disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati);
- la Legge 06 novembre 2012 n. 190 recante "Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione";
- il D.Lgs. n. 33 del 14 marzo 2013 "Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni." e ss.mm.ii.;

- la determinazione del Direttore dell'Agenzia Regionale per il Lavoro n. 1256 del 14 ottobre 2022, avente ad oggetto: "Ripartizione delle competenze in tema di Privacy e Linee Guida per i soggetti attuatori e gli incaricati dell'Agenzia Regionale per il Lavoro - Abrogazione della determinazione n. 1141/2018;
- n. 142 del 30 gennaio 2026 avente ad oggetto "Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) 2026-2028 - approvazione".

Richiamate infine:

- la deliberazione della Giunta Regionale del 29/10/2015, n. 1620 "Approvazione Statuto dell'Agenzia Regionale per il Lavoro in attuazione della L.R. 13/2015 e ss.mm.ii;
- la determinazione n. 79 del 26 ottobre 2016 con la quale il Direttore dell'Agenzia Regionale per il Lavoro ha adottato il Regolamento di organizzazione dell'Agenzia stessa, approvato dalla Giunta Regionale con deliberazione n. 1927 del 21 novembre 2016, come successivamente modificato con deliberazione di Giunta Regionale n. 2181 del 28 dicembre 2017 ed in particolare l'art.10 e con deliberazione di Giunta Regionale n.364 del 11.03.2019 di "approvazione della modifica del regolamento di organizzazione dell'Agenzia Regionale per il Lavoro approvato con delibera di Giunta Regionale n.1927/2016 e di quanto disposto con delibera di Giunta Regionale n.2181/2017";
- la determinazione n. 284 del 10 aprile 2017 con la quale il Direttore dell'Agenzia Regionale per il Lavoro ha definito le "Modalità di svolgimento delle funzioni dirigenziali dell'Agenzia per il lavoro dell'Emilia-Romagna";
- la determinazione del Direttore dell'Agenzia Regionale per il Lavoro n. 1277 del 07 dicembre 2018 "Dirigenti delle Province e della Città metropolitana di Bologna trasferiti all'Agenzia Regionale per il Lavoro dell'Emilia-Romagna ai sensi dell'art. 1 c. 793 della L. n. 205/2017. Proroga incarichi dirigenziali anno 2019";
- la determinazione del Direttore dell'Agenzia Regionale per il Lavoro n. 1257 del 7 agosto 2020 "Macrostruttura dell'Agenzia regionale per il Lavoro dell'Emilia Romagna: Modificazioni Ambiti Territoriali"
- la determinazione del Direttore n. 235 del 4/03/2021 avente ad oggetto "Macrostruttura dell'Agenzia regionale per il Lavoro dell'Emilia-Romagna. Modificazione a seguito riorganizzazione del Servizio Affari Generali, Bilancio e Risorse Umane;
- n. 2023 del 22 novembre 2023 "Macrostruttura dell'Agenzia Regionale per il Lavoro Emilia-Romagna. Modificazione a seguito riorganizzazione. Approvazione declaratorie posizioni dirigenziali Politiche del Lavoro, Affari Generali e Risorse Umane e Innovazione e Trasformazione Digitale";
- la delibera della Giunta regionale n. 1187 del 16 luglio 2025 avente ad oggetto "Affidamento degli incarichi di Direttore Generale e di Direttore di alcune Agenzie Regionali ai sensi degli artt. 43 e 18 della L.R. n. 43/2001, con la quale si conferisce l'incarico di Direttore generale dell'Agenzia regionale per il lavoro (ARLAV) al dott. Paolo Iannini, dal 17/07/2025 fino al termine della legislatura;
- la determinazione n. 553 del 4 aprile 2024 "Approvazione articolazione organizzativa del servizio territoriale Area Centro 1 ambito di Bologna con relative competenze, attribuzioni e assegnazione del personale alle unità organizzative";

- la determinazione del Direttore dell'Agenzia Regionale n.1663 del 29/08/2024 avente ad oggetto "Conferimento incarico dirigenziale di responsabile del Servizio territoriale Centro 1, con decorrenza 1/9/2024"
- la determinazione del Direttore n. 1992 del 29/10/2024 avente ad oggetto "Approvazione Linee guida per l'applicazione della normativa sullo stato di disoccupazione";
- la determinazione del Direttore n. 2387 del 20/12/2024 "Conferimento incarichi di Responsabilità di Elevata Qualificazione 2025-2027 presso l'Agenzia Regionale per il Lavoro Emilia-Romagna";
- la determinazione dirigenziale n. 2410 del 30/12/2024 avente ad oggetto "Deleghe di competenze dirigenziali ai titolari di incarichi di elevata qualificazione del Servizio Territoriale Centro 1 – ambito territoriale di Bologna";
- la determinazione dirigenziale n. 2411 del 30/12/2024 avente ad oggetto "Individuazione dei responsabili del procedimento ai sensi dell'art. 5 e ss della L.N. 241/1990 – Ambito Territoriale Centro 1 Bologna".

Dato atto che Responsabile del Procedimento, ai sensi dell'art. 5 della l. n. 241/1990 e ss.mm.ii, è Cecilia Cuomo;

Dato atto che la Responsabile del procedimento ha dichiarato di non trovarsi in situazione di conflitto di interesse, anche potenziale, ex art.6 bis della L.241/1990.

Attestato che il sottoscritto Dirigente firma il presente atto in qualità di soggetto adottante, in considerazione dell'assenza temporanea della Titolare di incarico di Elevata Qualificazione di direzione con delega di funzioni dirigenziali competente, così come stabilito dalla determinazione dirigenziale n. 2411 del 30/12/2024;

Attestato che il sottoscritto Dirigente del Servizio Territoriale Centro 1 dell'Agenzia Regionale per il Lavoro dell'Emilia-Romagna, dott. Marco Silvagni, non si trova in situazione di conflitto, anche potenziale, di interessi ex art. 6 bis della L. n. 241/1990 e ss.mm.ii;

Attestata la regolarità amministrativa del presente atto;

D E T E R M I N A

per le motivazioni indicate in premessa e qui integralmente richiamate di:

- approvare l'avviso di avviamento a selezione di cui all' **Allegato 1**, parte integrante e sostanziale del presente provvedimento disponendo che:
- l'avviso allegato sarà pubblicato sul sito internet <https://www.agenzialavoro.emr.it/normativa/atti-amministrativi/bo/art-16-l-56-87/aste> e <https://www.agenzialavoro.emr.it/assunzioni-art-16/aste-aperte/bo> e nelle bacheche dei Centri per l'Impiego dell'Ambito territoriale di Bologna a decorrere **dal 24/09/2026** per un periodo non inferiore a 30 giorni, nel rispetto della disciplina di dettaglio approvata con le sopra citate determinazioni n. 1161/2020 e n. 282/2024;

- i lavoratori interessati all'avviamento a selezione dovranno trasmettere la domanda esclusivamente per il tramite della piattaforma telematica, allo specifico indirizzo di accesso che sarà indicato nel sito web <https://www.agenzialavoro.emr.it/normativa/atti-amministrativi/bo/art-16-l-56-87/aste> e <https://www.agenzialavoro.emr.it/assunzioni-art-16/aste-aperte/bo> nelle date e negli orari indicati nell'avviso pubblico, pena la non ammissione della richiesta stessa;
- la graduatoria relativa all'avviamento a selezione sopra citato sarà redatta dal Centro per l'Impiego di Bologna, individuando i candidati attraverso il numero di protocollo, a loro trasmesso a seguito dell'invio della domanda di adesione per l'avviamento a selezione, nel rispetto del principio di minimizzazione dei dati personali ex art. 5 par. 1 lett. c) Regolamento UE n. 679/2016-GDPR;

dare atto altresì che:

responsabile del procedimento è Cecilia Cuomo,

il sottoscritto Dirigente firma il presente atto in qualità di soggetto adottante, in considerazione dell'assenza temporanea della Titolare di incarico di Elevata Qualificazione di direzione con delega di funzioni dirigenziali competente, così come stabilito dalla determinazione dirigenziale n. 2411 del 30/12/2024;

il presente provvedimento è soggetto agli obblighi di pubblicazione secondo quanto previsto dal D. Lgs. n. 33/2013, in relazione alla tipologia del provvedimento medesimo.

Il Dirigente

Dott. Marco Silvagni

Firmato digitalmente

ALLEGATO 1

CENTRO PER L'IMPIEGO DI BOLOGNA

Via Tiarini 10/1- Bologna

Tel 051 5279337

e-mail arlart16.bo@regione.emilia-romagna.it

AVVISO PUBBLICO PER AVVIAMENTO A SELEZIONE PER ASSUNZIONI PRESSO GLI ENTI PUBBLICI SOTTO SPECIFICATI

a seguito della raccolta di adesioni al CPI tramite piattaforma telematica

Pubblicazione dal 24/09/2026

(Richiesta pervenuta il 15/09/2026 Prot.15/09/2026.0311307.E)

Codice	Ente	Luoghi di lavoro	N. posti	Profilo professionale e qualifica	Requisiti specifici richiesti	Tipologia rapporto di lavoro
BO-7427/2026	IRCCS Azienda Ospedaliero Universitaria di Bologna, Policlinico Sant'Orsola	Via Albertoni 15 Bologna	7	COADIUTORE AMMINISTRATIVO CCNL Comparto Sanità Area del Personale di Supporto (qualifica ISTAT: codice 4.1.1.2.0.4)	Titolo di studio: assolviment o dell'obbligo scolastico.	TEMPO INDETERMINATO Orario pieno n. 36 ore settimanali

Eventuale applicazione riserva ai sensi art. 11 D. Lgs. 8/2014 e art. 678 D. Lgs. 66/2010 a favore "volontari in ferma breve o in ferma prefissata nelle Forze Armate congedati senza demerito"):

L'Ente dichiara che con il presente provvedimento si determina una frazione di riserva di posto che verrà cumulata ad altre frazioni già originate o che si dovessero realizzare in prossimi provvedimenti di assunzione (per situazioni in cui si genera frazione di riserva ma non ancora un posto riservato e per non aver raggiunto una somma di frazioni pari all'unità)

Eventuale applicazione riserva ai sensi dell'art.18 comma 4 del D.Lgs. n.40 del 06/03/2017, come

modificato dalla Legge 21/06/2023 n.74 di conversione del D.L. 22/04/2023 n.44, riserva a favore degli operatori volontari che hanno concluso il Servizio Civile Universale senza demerito ovvero il Servizio

Civile Nazionale di cui alla Legge 6 marzo 2001, n. 64 e relativo numero di posti:

L'Ente dichiara che con il presente provvedimento si determina una frazione di riserva di posto che verrà cumulata ad altre frazioni già originate o che si dovessero realizzare in prossimi provvedimenti di assunzione (per situazioni in cui si genera frazione di riserva ma non ancora un posto riservato e per non aver raggiunto una somma di frazioni pari all'unità)

Eventuali diritti di precedenza che saranno applicati e verificati dall'Ente richiedente successivamente all'avviamento a selezione: Sì

Art. 24 D.Lgs. 81/2015

Diritti di precedenza a favore delle persone avviate a selezione dal CPI per priorità in assunzioni a tempo indeterminato per chi ha esperienza lavorativa nell'Ente):

1. Salvo diversa disposizione dei contratti collettivi, il lavoratore che, nell'esecuzione di uno o più contratti a tempo determinato presso la stessa azienda, ha prestato attività lavorativa per un periodo superiore a sei mesi ha diritto di precedenza nelle assunzioni a tempo indeterminato effettuate dal datore di lavoro entro i successivi dodici mesi con riferimento alle mansioni già espletate in esecuzione dei rapporti a termine. 2. Per le lavoratrici, il congedo di maternità di cui al Capo III del decreto legislativo n. 151 del 2001, e successive modificazioni, usufruito nell'esecuzione di un contratto a tempo determinato presso lo stesso datore di lavoro, concorre a determinare il periodo di attività lavorativa utile a conseguire il diritto di precedenza di cui al comma 1. Alle medesime lavoratrici è altresì riconosciuto, alle stesse condizioni di cui al comma 1, il diritto di precedenza nelle assunzioni a tempo determinato effettuate dal datore di lavoro entro i successivi dodici mesi, con riferimento alle mansioni già espletate in esecuzione dei precedenti rapporti a termine. 3. Il lavoratore assunto a tempo determinato per lo svolgimento di attività stagionali ha diritto di precedenza rispetto a nuove assunzioni a tempo determinato da parte dello stesso datore di lavoro per le medesime attività stagionali. 4. Il diritto di precedenza deve essere espressamente richiamato nell'atto scritto di cui all'articolo 19, comma 4, e può essere esercitato a condizione che il lavoratore manifesti per iscritto la propria volontà in tal senso al datore di lavoro entro sei mesi dalla data di cessazione del rapporto di lavoro nei casi di cui ai commi 1 e 2, ed entro tre mesi nel caso di cui al comma 3. Il diritto di precedenza si estingue una volta trascorso un anno dalla data di cessazione del rapporto.

Ulteriori requisiti specifici obbligatori (abilitazioni o attestati professionali) che saranno verificati dall'Ente richiedente successivamente all'avviamento a selezione:

NESSUNO

MANSIONI:

Attività di tipo amministrativo come di seguito specificate, anche a diretto contatto con l'utenza e mediante l'utilizzo dei principali strumenti informatici di videoscrittura (word), di calcolo(excel), di protocollo digitale oltre ad eventuali programmi aziendali per l'espletamento di attività di data entry:

- esecuzione di attività amministrative di back office, registrazione documenti amministrativi, registrazione di documenti amministrativo-contabili (es. emissione ordini e liquidazione fatture);
- supporto alle funzioni di segreteria per le diverse Aree e Unità Operative (es. classificazione, fascicolazione, protocollo e smistamento di atti;
- supporto alle attività amministrative connesse all'erogazione delle prestazioni ambulatoriali e di ricovero (accettazioni, pagamenti, rimborsi, prenotazioni, prese in carico e percorso urgenze ambulatoriali) attraverso l'ausilio/interfaccia con sistemi informativi in presenza/da remoto;
- svolgimento attività amministrative a supporto dei seguenti percorsi: prenotazione e consegna della cartella clinica, consegna referti, rilascio dell'esenzione per patologia, attività di anagrafe sanitaria;
- svolgimento attività di informazione con modalità tradizionali (di persona, telefoniche e via mail) e innovative (attraverso sistemi automatici/tecnologici, con postazioni flessibili fisse e mobili) verso l'utenza esterna ed interna (sedi di erogazione delle prestazioni, percorsi di accesso, sedi di ricovero, ricerca degenti ecc.);
- supporto alle attività di archiviazione e conservazione della documentazione amministrativa e sanitaria.

Modalità e contenuti della prova di idoneità non comparativa:

- prova pratica su PC di conoscenza degli strumenti informatici di base (word, excel)
- colloquio relativo all'ambito di attività previste per il profilo in argomento, come da piano delle attività allegato oltre a temi di cultura generale

REQUISITI PER LA PRESENTAZIONE DELLE CANDIDATURE, che devono essere posseduti alla data di scadenza per la presentazione della domanda, 30/10/2026

- **Titolo di scuola dell'obbligo o superiore:** i titoli di studio conseguiti in Italia o in Paese europeo sono autocertificabili ai sensi del DPR 445/2000; i titoli di studio conseguiti in Paese extra Unione Europea devono essere dichiarati corrispondenti o equipollenti dalle competenti Istituzioni italiane o devono essere documentati con traduzione giurata/asseverata rilasciata da Istituzioni italiane o con "dichiarazione di valore", richiedibile presso gli uffici consolari italiani del Paese dove è stato conseguito il titolo;
- **Qualifica:** non è richiesta specifica qualifica;
- **Permesso di soggiorno:** i cittadini di paesi extra UE possono partecipare se titolari di un valido permesso CE per lungo soggiornanti, carta di soggiorno, carta di soggiorno di familiare di cittadino dell'UE, status di rifugiato o di protezione sussidiaria
- **Requisiti generali previsti dalla normativa per l'accesso al pubblico impiego.**

CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE

- da possedere alla data di pubblicazione del presente avviso: **24/09/2026**

Per richieste con contratto a tempo **INDETERMINATO** possono partecipare le persone che alla data di pubblicazione dell'avviso si trovano in una delle seguenti condizioni:

1. Sono "prive di lavoro", anche senza avere acquisito al Centro per l'Impiego lo stato di disoccupato o rilasciato la dichiarazione di immediata disponibilità (DID) ai sensi della vigente normativa (persone non iscritte al CPI);
2. Hanno acquisito al Centro per l'Impiego lo stato di disoccupato o rilasciato la DID ai sensi della vigente normativa;
3. Hanno acquisito al Centro per l'Impiego lo stato di disoccupato o rilasciato la DID ai sensi della vigente normativa e si trovano nella condizione di "disoccupato in conservazione", ovvero svolgono attività lavorativa senza superare il limite di reddito fissato dalla norma;
4. Hanno in essere un contratto intermittente, purché il giorno di pubblicazione dell'avviso (dalle 00 alle 24) non abbiano prestato effettiva attività lavorativa, ovvero si trovano nella condizione di cui al precedente punto 3;
5. Oltre alle persone di cui ai punti precedenti possono partecipare anche persone occupate.

COME CANDIDARSI:

Le domande di partecipazione devono essere trasmesse **ESCLUSIVAMENTE** per il tramite della piattaforma telematica il cui specifico indirizzo di accesso (URL) per il codice della richiesta sarà indicato nel sito web all'indirizzo <https://www.agenzialavoro.emr.it/assunzioni-art-16/aste-aperte/bo> e **attivo SOLO**

DALLE ORE 9:00 DEL GIORNO 26/10/2026

ALLE ORE 13:00 DEL GIORNO 30/10/2026

Per presentare la propria candidatura le persone interessate dovranno autenticarsi nella piattaforma telematica tramite credenziali SPID di livello 2 (Sistema Pubblico di Identità Digitale) per accedere ai servizi online della Pubblica Amministrazione utilizzabile da computer, tablet e smartphone – per informazioni: www.spid.gov.it -, CIE (Carta d'identità elettronica) o CNS (Carta nazionale dei servizi).

Per candidarsi occorrerà compilare integralmente il modulo di domanda on line presente sulla piattaforma telematica e allegare eventuali documenti obbligatori ivi indicati.

La piattaforma restituirà all'indirizzo mail, inserito da parte del/della candidato/a, un messaggio riportante il NUMERO DI PROTOCOLLO, che dovrà essere accuratamente conservato quale codice univoco per identificare la propria posizione nella graduatoria o nell'elenco degli esclusi.

In ogni caso, può essere verificato sia il numero di ricevuta che il numero di protocollo nella propria area riservata presente in Elixforms https://modulionline-regioneemiliaromagna.elixforms.it/rwe2/user_console.jsp.

Entro la scadenza del termine sopra indicato, è possibile integrare o modificare la domanda di partecipazione già inviata ed è possibile riaprire la domanda inviata, procedere alla modifica o integrazione e infine effettuare un nuovo inoltro.

Non sarà, in ogni caso, ammesso integrare o modificare le candidature presentate con modalità o tempistiche diverse da quelle sopra indicate.

CRITERI PER LA FORMAZIONE DELLA GRADUATORIA

La formazione della graduatoria avverrà secondo i seguenti criteri:

- la graduatoria è ordinata secondo un criterio di preferenza per chi ha un punteggio maggiore;
- ad ogni persona che partecipa all'avviamento a selezione è conferito un punteggio di 100 punti;
- al punteggio iniziale di 100 punti va sottratto un punto per ogni 1000 euro, dato ISEE, fino a 25 punti massimo. Il dato ISEE oltre le migliaia è arrotondato per difetto, fino a 500 compreso; oltre 500 per eccesso (considerando anche i decimali). Si sottraggono 25 punti alla persona che non presenti il dato ISEE;
- alle persone che si trovavano nella condizione di "disoccupato/in conservazione" alla data di pubblicazione del presente avviso e la cui anzianità nello stato di disoccupazione sia antecedente a tale data viene attribuito un incremento di 5 punti e un ulteriore incremento di punteggio in base all'età alla data di pubblicazione del presente avviso, secondo il seguente schema: 2 punti se ha compiuto i 40 anni di età;
- nessun punteggio aggiuntivo è attribuito a coloro che risultano essere sospesi dallo stato di disoccupazione alla data di pubblicazione del presente avviso;
- a parità di punteggio in graduatoria prevale la persona più giovane.

Si specifica che in questo procedimento assume valore quanto indicato dalle **"Linee guida per l'applicazione della normativa sullo stato di disoccupazione"** di cui alla determinazione del Direttore dell'Agenzia Regionale per il Lavoro n. 1992 del 29/10/2024. Pertanto, i "benefici collegati allo stato di disoccupazione si intendono riferiti alla situazione nota all'Agenzia Regionale per il Lavoro alla data prevista di possesso dei requisiti, come indicata dal procedimento stesso. Modifiche dello stato di disoccupazione che intervenissero, anche retroattivamente e anche per effetto di dichiarazioni finalizzate alla conservazione dello stato di disoccupazione presentate tardivamente dal lavoratore rispetto a quanto previsto nel procedimento stesso, non sono prese in considerazione per modificare gli esiti del procedimento". Conseguentemente, ai fini della formulazione della graduatoria:

- si tiene conto dello stato di disoccupazione posseduto alla data di pubblicazione dell'avviso ovvero della sua conservazione come nota all'Agenzia o dichiarata al momento della presentazione della domanda (sempre con riferimento alla data di pubblicazione dell'avviso);

- si applica l'istituto della conservazione dello stato di disoccupazione utilizzando i criteri di cui alle "Linee guida per l'applicazione della normativa sullo stato di disoccupazione", sopra richiamate, per chi ha presentato una Dichiarazione di immediata disponibilità a partire dal 1° novembre 2024 o ha avviato un rapporto di lavoro a partire dal 1° novembre 2024; per ulteriori precisazioni concernenti la dichiarazione della conservazione dello stato di disoccupazione ai fini della adesione agli Avvisi art. 16 si veda la "Nota informativa conservazione stato disoccupazione per partecipazione Aste" consultabile al link <https://www.agenzialavoro.emr.it/assunzioni-art-16>.

Il punteggio conseguente all'eventuale valore dell'ISEE dovrà fare riferimento ad una certificazione ISEE in corso di validità alla data di presentazione della domanda e che non presenta difformità. Nel caso in cui la persona sia in possesso di più certificazioni ISEE valide, si dovrà prendere in considerazione la più recente.

VERIFICHE DELLE AUTOCERTIFICAZIONI:

Il Centro per l'Impiego provvederà alle verifiche delle dichiarazioni sostitutive di certificazioni contenute nel modulo di domanda, relativamente allo stato occupazionale e alla validità dell'attestazione del valore ISEE, nella misura di almeno il 5% degli ammessi alla graduatoria, a partire dai primi collocati in graduatoria. Nel caso la domanda di candidatura contenga dichiarazioni o documentazione allegata (quando richiesta) incomplete o non pertinenti, si procederà all'esclusione dalla graduatoria.

La Responsabilità del procedimento relativo alle prove di idoneità e di assunzione compreso l'accertamento, prima della sottoscrizione del contratto individuale di assunzione, del possesso dei requisiti generali di accesso al pubblico impiego e della veridicità delle dichiarazioni rese riguardo il possesso dei requisiti di ammissione alla procedura selettiva, competono in ogni caso all'Ente richiedente, che è tenuto ad effettuare i controlli sulle dichiarazioni e autocertificazioni diverse da quelle sopra indicate.

ALTRE INFORMAZIONI:

La Responsabile del procedimento di raccolta delle adesioni e approvazione della graduatoria è Cecilia Cuomo.

Per informazioni è possibile contattare il Centro per l'impiego scrivendo al seguente indirizzo e-mail: ar16.bo@regione.emilia-romagna.it oppure chiamando il numero telefonico: 0515279337, nei seguenti orari: dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle ore 13:00 ed il martedì e giovedì anche dalle ore 14:30 alle ore 16:30.

Per ulteriori informazioni, alla pagina <https://www.agenzialavoro.emr.it/cittadini/offerte-lavoro-pa-aste-art-16>, è consultabile la Guida alla compilazione del modulo online.