



Profilo Professionale

Addetto per l'Assistenza al Pubblico e la Vigilanza

Riservato esclusivamente
alle Cat. Prot. art. 1 L.68/99
Sedi di Firenze e Milano

Roma

28 gennaio 2026





**Addetto per l'Assistenza al Pubblico e la Vigilanza
Riservato esclusivamente
alle Cat. Prot. art. 1 L.68/99
Sedi di Firenze e Milano**

Data 28/01/2026

Finalità

Effettua la prima accoglienza dei visitatori, fornendo informazioni logistiche e, esclusivamente in base alle indicazioni fornite dalla società, nozioni di natura storico/artistica, archeologica e monumentale, anche in lingua straniera. Effettua la sorveglianza del patrimonio museale e archeologico all'interno dei locali espositivi, nelle aree di pertinenza del museo e nelle aree archeologiche. Assicura il rispetto del regolamento del museo e delle disposizioni di sicurezza, segnalando ai responsabili eventuali anomalie nelle condizioni di conservazione del patrimonio e nel funzionamento dei sistemi e dei dispositivi di sicurezza; svolge le funzioni connesse all'accesso del pubblico, regolando l'accesso alle sale dei flussi di visitatori, invitando eventualmente i visitatori a tenere comportamenti in linea con le disposizioni di sicurezza, anche in lingua inglese.

Effettua, inoltre, laddove richiesto, la gestione della biglietteria, utilizzando elementari programmi di contabilità, custodendo e trasmettendo gli incassi ed i titoli di accesso al sito. Questa figura esegue lavori che richiedono specifiche conoscenze tecniche e particolari capacità tecnico-pratiche comunque acquisite.

Ambito/i di riferimento:

Il contesto in cui opera questa figura è generalmente un sito del Ministero della Cultura.

Collocazione/i organizzativa/e

Collaborerà alle strette dipendenze del Responsabile Gestione Operativa.

Competenze

1. Essere in grado di effettuare l'assistenza ai visitatori, anche in lingua inglese

Per mettere in atto la competenza occorre sapere come...

- accogliere i visitatori, regolandone l'accesso alle sale per garantire la migliore fruizione del Patrimonio museale;
- fornire informazioni su percorsi, opere, servizi ed attività del museo e sulla natura e storia del Patrimonio conservato esclusivamente in base alle indicazioni fornite dalla Società;
- segnalare eventuali anomalie rilevate nelle condizioni e nello stato di conservazione del patrimonio museale;
- segnalare eventuali cambiamenti ambientali e dello stato di conservazione delle opere;
- fare da tramite tra il pubblico e i responsabili del museo per informazioni più specifiche;
- collaborare a garantire il corretto funzionamento delle strutture informative e di protezione delle opere;



Addetto per l'Assistenza al Pubblico e la Vigilanza
Riservato esclusivamente
alle Cat. Prot. art. 1 L.68/99
Sedi di Firenze e Milano

Data 28/01/2026

- osservare e segnalare al responsabile dei servizi di custodia e accoglienza dei siti nei quali opera esigenze e difficoltà dei visitatori;
- gestire i servizi della biglietteria.

Conoscenze

Normativa dei beni e delle attività culturali
 Piano di sicurezza aziendale
 Dispositivi di protezione nei musei
 Lingua inglese
 Conoscenza della Storia dell'Arte
 Servizio di biglietteria ambienti

Abilità

Applicare tecniche di accoglienza del Pubblico
 Applicare procedure di gestione delle situazioni di emergenza
 Applicare tecniche di sorveglianza
 Utilizzare strumentazione per il monitoraggio di
 Utilizzare elementari programmi di contabilità

2. Essere in grado di effettuare la sorveglianza degli ambienti e del patrimonio museale

Per metter in atto la competenza occorre sapere come...

- assicurare il rispetto del regolamento del museo e delle disposizioni di sicurezza;
- segnalare eventuali anomalie di funzionamento dei dispositivi di sicurezza e dei dispositivi per il monitoraggio microclimatico ambientale;
- informare il responsabile in caso di emergenza, secondo le procedure definite dal regolamento.

Conoscenze

Piano di sicurezza aziendale
 Dispositivi di protezione nei musei
 Lingua inglese
 Normativa sulla sicurezza

Abilità

Applicare tecniche di accoglienza del Pubblico
 Applicare procedure di gestione delle situazioni di emergenza
 Utilizzare strumentazione per il monitoraggio di ambienti
 Applicare le normative di sicurezza

Settore	Servizi
Titolo di studio richiesto	Diploma di scuola secondaria superiore
Tipo contratto	Contratto a Tempo Determinato con possibilità di trasformazione a tempo indeterminato secondo le previsioni di legge in materia
Sedi di lavoro	Firenze e Milano



**Addetto per l'Assistenza al Pubblico e la Vigilanza
Riservato esclusivamente
alle Cat. Prot. art. 1 L.68/99
Sedi di Firenze e Milano**

Data 28/01/2026

Procedura di selezione

La procedura di selezione prevedrà:

- A. La pubblicazione per 10 giorni sul sito di Ales del presente avviso pubblico per la selezione. I candidati dovranno provvedere alla compilazione della scheda anagrafica e all'autocertificazione dei requisiti richiesti, allegando il proprio c.v. contenente l'espressa autorizzazione al trattamento dati personali da parte di Ales e di soggetti terzi incaricati da Ales della selezione.
- B. Lo screening da parte di Ales dei c.v. pervenuti e la selezione dei candidati idonei, sulla base del possesso dei seguenti requisiti, che dovranno essere dichiarati in fase di candidatura sull'apposita piattaforma e risultare presenti, in modo evidente, all'interno del curriculum allegato, pena esclusione:

1 Essere appartenente alle Categorie Protette art. 1 L.68/99;

2 Buona conoscenza della lingua inglese, per le voci parlato, scritto e comprensione, che consenta completa padronanza nella conversazione (assimilabile al Livello intermedio superiore B2 del Quadro comune europeo di riferimento per la conoscenza delle lingue - QCER);

3 Diploma di scuola secondaria superiore.

- C. **Ales si riserva la possibilità di procedere alla somministrazione di un test tecnico a risposta multipla per la lingua oggetto del bando in caso di ricezione di un numero elevato di candidature.**

Il test sarà somministrato a tutti i candidati che abbiano dichiarato, sotto la propria responsabilità, il possesso di tutti i requisiti richiesti sulla piattaforma dedicata. Le domande che andranno a comporre le prove, volte a valutare la conoscenza, da parte dei candidati, della lingua al livello B2 del Quadro comune europeo di riferimento per la conoscenza delle lingue – QCER, saranno estratte in maniera randomica da un deposito di domande, il cui numero sarà superiore a quello delle domande che andranno a comporre ciascun questionario. Ogni partecipante potrà quindi avere una prova diversa per contenuto (ma tarata sempre su un livello B2 della lingua oggetto del bando), per ordine di presentazione delle domande e delle relative alternative di risposta.

All'esito delle prove, i candidati che avranno ottenuto un punteggio, preventivamente comunicato, saranno ammessi a sostenere un colloquio di selezione.

- D. Un colloquio conoscitivo tecnico-motivazionale durante il quale verrà approfondito il background formativo e professionale del candidato, verranno valutati gli aspetti psico-attitudinali e motivazionali ed esplorate le conoscenze e competenze tecniche inerenti il profilo richiesto. Si precisa che, nel corso del colloquio verrà valutata, da docenti



**Addetto per l'Assistenza al Pubblico e la Vigilanza
Riservato esclusivamente
alle Cat. Prot. art. 1 L.68/99
Sedi di Firenze e Milano**

Data 28/01/2026

madrelingua, la conoscenza livello B2 della lingua oggetto del bando. A seguito di questa valutazione, la Commissione attribuirà un punteggio da un minimo di 1 a un massimo di 100 punti, per la quale risulteranno idonei i candidati che ricevono una valutazione di almeno 60 punti e redigerà, di conseguenza, una graduatoria che verrà in seguito pubblicata sul sito istituzionale della Società.

La presente procedura viene svolta al solo fine di ricevere apposite candidature da parte di soggetti interessati alla posizione lavorativa, non assume in alcun modo caratteristiche concorsuali e non determina alcun diritto al contratto di lavoro con Ales S.p.a.