

L'Agenzia Formativa **CHIANTIFORM ETS** (n. cod.accr. **OF0231**) capofila di A.T.S con partner COOP21 COOPERATIVA SOCIALE, LA STADERA COOPERATIVA SOCIALE, COMUNE DI RIGNANO SULL'ARNO, TRAVEL EXPERIENCE SRL, ROUGE GROUP C.P. SRL, FATTORIA LA LOGGIA SOCIETÀ AGRICOLA DI PAOLO BARTOLI E IVANA NATALI S.S., ADECCO FORMAZIONE SRL, in attuazione dell'Avviso pubblico per la concessione di finanziamenti ex art. 17 comma 1 lett. a) della L.R. 32/2002 per progetti rivolti a persone giovani disoccupate e inattive – **TALENTI IN AZIONE** a valere sul PR FSE+ Toscana 2021-2027, approvato con D.D. 23703 del 30/10/2023 e ss.mm., a valere sul PR FSE+ Toscana 2021-2027, a seguito dell'ammissione a finanziamento, con D.D. n. 28633 del 12.12.2024, del progetto acronimo **Talent Reloaded** titolo **Percorsi Formativi ed Esperienziali alla scoperta dei propri talenti** (codice progetto 318097) organizza il percorso formativo

INTRODUZIONE ALL'ACCOGLIENZA TURISTICA

MATRICOLA 2024LM2029

Il corso è interamente gratuito in quanto finanziato dalla Regione Toscana con risorse a valere sul PR FSE+ Toscana 2021-2027 e inserito nell'ambito di Giovanisì (www.giovanisi.it), il progetto della Regione Toscana per l'autonomia dei giovani.

DESCRIZIONE DEI CONTENUTI:	<p>Il percorso prende a riferimento l'ADA Gestione dell'accoglienza (UC 541) della figura professionale Addetto al servizio di accoglienza, all'acquisizione di prenotazioni, alla gestione dei reclami ed all'espletamento delle attività di segreteria amministrativa.</p> <p>UF Tecniche di ricevimento e accoglienza UF Customer care UF ICT a supporto dei processi di lavoro nelle strutture ricettive</p>
COMPETENZE PROFESSIONALI:	<p>I contenuti della formazione sono relativi ad effettuare il check-out secondo le procedure in uso, le disposizioni legislative e fiscali, gli standard operativi; a gestire le informazioni interne ed esterne al Cliente durante il soggiorno, alla presa in carico del cliente, alla gestione della prenotazione.</p>
SBOCCHI OCCUPAZIONALI:	<p>Il presente corso, mira a formare personale addetto alla reception con buone competenze comunicative. Il percorso prende a riferimento l'ADA Gestione dell'accoglienza (UC 541) della figura professionale Addetto al servizio di accoglienza, all'acquisizione di prenotazioni, alla gestione dei reclami ed all'espletamento delle attività di segreteria amministrativa.</p>
STRUTTURA DEL PERCORSO FORMATIVO E FREQUENZA:	<p>Il corso prevede n°80 ore totali, di cui n°30 ore di aula, n° 50 ore di laboratorio e n°0 ore di stage in aziende del settore (se previsto). Le lezioni si svolgeranno dal lunedì al venerdì come da calendario stilato e consegnato ad avvio percorso. La percentuale di frequenza obbligatoria è 70%. È prevista un'indennità di frequenza pari a € 3,50 per ora di formazione fino a un massimo di € 250 euro per allievo per il solo primo corso frequentato nell'azione 1 per il solo primo percorso frequentato nell'ambito dell'azione 2, purché l'allievo frequenti almeno il 70% del percorso stesso.</p>
NUMERO DI ALLIEVI PREVISTO:	12
REQUISITI DI ACCESSO DEGLI ALLIEVI:	Giovani da 18 a 34 anni disoccupati/e, inattivi/e. In caso di cittadini stranieri è richiesto un livello A2 di conoscenza della lingua italiana.
PERIODO DI SVOLGIMENTO:	FEBBRAIO – MARZO 2026
SEDE DI SVOLGIMENTO:	C/O CHIANTIFORM – Via Della Libertà 57, San Casciano V.P.
CERTIFICAZIONE FINALE:	Dichiarazione degli apprendimenti

RICONOSCIMENTO CREDITI:	Ai soggetti interessati, potranno essere riconosciuti crediti formativi in ingresso secondo quanto previsto dalla DGR 988/2019 e ss.mm.ii.
MODALITA' DI ISCRIZIONE	Le domande di iscrizione potranno essere presentate nelle seguenti modalità: - a mano presso gli uffici e negli orari indicati - via e-mail all'indirizzo info@chiantiform.it Il soggetto che invia la domanda via email è responsabile del suo arrivo all'Agenzia formativa entro la scadenza indicata
Documenti da allegare alla domanda di iscrizione	- Domanda d'iscrizione su format regionale (scaricabile all'indirizzo web: www.chiantiform.it) - Documento di identità in corso di validità (per gli stranieri permesso di soggiorno valido); - Attestazione livello A2 della lingua italiana (per i cittadini stranieri).
Scadenza delle iscrizioni	15/02/2026
Modalità di selezione degli iscritti	Qualora le domande ammissibili superino il numero massimo previsto, i soggetti attuatori procederanno ad una selezione, nel seguente modo: - Prova scritta (domande chiuse e/o risposta multipla) finalizzato ad accertare le caratteristiche dei candidati compatibili con i percorsi formativi a catalogo atto a fornire indicazioni in merito all'attitudine al ruolo per tutti gli iscritti; - Colloquio motivazionale teso a valutare il candidato rispetto a più dimensioni personali: verificare il grado di motivazione a frequentare il corso
Informazioni:	CHIANTIFORM ETS Via della Libertà 57 Comune San Casciano V.P. cap 50026 prov Fi, dal lunedì al venerdì dalle 09:00 alle 13:00 e/o dalle 14:00 alle 16:00 – tel. 055-8294624 e-mail info@chiantiform.it
Referente:	Dorina Lile d.lile@chiantiform.it

