

<b>Nome profilo</b>	<b>Tecnico informatico a supporto dello sviluppo di servizi digitali intelligenti nell'ambito del programma di Trasformazione Digitale di questo Ateneo</b>
<b>Area e Settore professionale</b>	<b>Area dei funzionari – Settore Professionale tecnico-informatico</b> , di cui al CCNL comparto Istruzione e Ricerca sottoscritto in data 18 gennaio 2024 relativo al triennio 2019-2021 – Allegato E
<b>Competenze tecnico professionali</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Competenze tecnico professionali nei seguenti settori: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ architetture web (e.s. in PHP, Java)</li> <li>○ database relazionali, non relazionali o con estensioni vettoriali (es. Oracle, MS SQL, PostgreSQL, Mongo DB)</li> <li>○ linee guida sullo sviluppo sicuro del software (almeno standard OWASP 10)</li> <li>○ utilizzo di modelli fondazionali (es. LLM e MLLM), architetture RAG)</li> <li>○ design di sistemi agentici (es. assistenza ticketing e chatbot)</li> </ul> </li> <li>• Gestione del dato: qualità, aggiornamento e tracciabilità delle fonti informative, utilizzo di dati ufficiali e strutturati di Ateneo</li> <li>• Conoscenza del quadro normativo inerente il GDPR e la protezione dei dati personali; principi di sicurezza informatica nella PA approccio security by default e by design, linee guida nazionali sulla AI (L.132/2025) e utilizzo controllato delle tecnologie emergenti</li> <li>• Capacità di analisi tecnica per supportare valutazioni circa soluzioni ict da adottare, anche proposte da fornitori esterni</li> <li>• Conoscenza dell'Organizzazione dell'Università (Legge 240/2010 art. 1, 2, 5; Statuto dell'Università di Genova)</li> <li>• Regolamento del codice di comportamento dei dipendenti pubblici (DPR 62/2013) e del codice di comportamento dei dipendenti dell'Università degli studi di Genova (D.R. n. 1195 del 11.03.2024)</li> <li>• Capacità di utilizzare i software più comuni</li> <li>• Conoscenza della Lingua inglese</li> </ul>
<b>Capacità comportamentali, attitudinali incluse quelle relazionali, e d'innovazione</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacità di operare con autonomia tecnico-professionale nel rispetto degli indirizzi dell'Area ICT</li> <li>• Orientamento al miglioramento dei servizi e alla semplificazione dei processi per studenti e utenti interni / esterni</li> <li>• Attitudine al problem solving e alla gestione di criticità operative</li> <li>• Capacità di collaborazione con strutture amministrative, personale tecnico, fornitori esterni</li> <li>• Buone capacità comunicative e relazionali, anche con interlocutori non tecnici</li> <li>• Attitudine all'innovazione pragmatica, con attenzione a: sostenibilità, sicurezza informatica, affidabilità delle soluzioni.</li> <li>• Capacità di apprendimento continuo su tecnologie emergenti</li> <li>• Sensibilità al contesto pubblico e al ruolo di servizio dell'amministrazione universitaria</li> </ul>

<b>Attività da svolgere</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Supporto operativo alla progettazione e implementazione di servizi digitali innovativi per gli studenti - utenti interni / esterni con utilizzo di ambienti di sviluppo, quali ad es. PHP e Java e di architetture DBMS in uso nell'Ateneo</li> <li>• Gestione e configurazione di strumenti di AI generativa a supporto dell'informazione agli studenti / altri utenti (come ad es. chatbot e integrazione di moduli AI in sistemi di ticketing e/o di produttività)</li> <li>• Monitoraggio del funzionamento dei servizi digitali e supporto alla loro evoluzione e dei contenuti prodotti</li> <li>• Collaborazione alla predisposizione di documentazione tecnica e operativa</li> <li>• Supporto alle attività di verifica su sicurezza informatica, privacy e protezione dei dati</li> <li>• Partecipazione ai gruppi di lavoro dell'Area ICT per la trasformazione digitale di Ateneo</li> </ul>
<b>Sede</b>	<b>UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI GENOVA - Area ICT</b>

<p><b>Titolo di studio (requisito di partecipazione)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Laurea Triennale (L)</li> <li>➤ Diploma universitario (D.U.) equiparato ai sensi del D.I. 11.11.2011</li> <li>➤ Laurea Magistrale (LM)</li> <li>➤ Titolo di studio equiparato ai sensi del D.I. 9.7.2009</li> <li>➤ Titolo di studio conseguito all'estero</li> </ul> <p>In caso di titolo di studio conseguito all'estero il candidato indica gli estremi del provvedimento con il quale il titolo stesso è stato riconosciuto equipollente al corrispondente titolo italiano.</p> <p>In mancanza di equipollenza, i candidati sono ammessi a partecipare alla procedura selettiva con riserva, ma hanno l'onere, a pena di decadenza, in caso di vincita del concorso, di presentare istanza di riconoscimento di equivalenza al Ministero dell'Università e della Ricerca entro quindici giorni dalla pubblicazione della graduatoria finale sul Portale del Reclutamento inPA.</p> <p>Informazioni in merito ad equipollenza ed equivalenza sono disponibili alla pagina web:  <a href="https://www.cimea.it/pagina-riconoscimento-non-accademico">https://www.cimea.it/pagina-riconoscimento-non-accademico</a></p> <p>Non possono essere allegate semplici Dichiarazioni di Valore</p>
--	---

<b>Tipologia della procedura</b>	<i>Per titoli ed esami (60 punti esami – 20 punti titoli)</i>
<b>Titoli</b>	<p>a) servizio prestato con rapporto di lavoro subordinato, anche a tempo determinato, presso soggetti pubblici o privati in mansioni almeno equivalenti a quelle della categoria del profilo messo a concorso <b>fino a un massimo di punti 8</b></p> <p>b) servizi prestati con contratti di collaborazione coordinata e continuativa o di lavoro a progetto della durata di almeno 6 mesi <b>fino a un massimo di punti 5</b></p> <p>c) servizi prestati con contratti di somministrazione di lavoro a tempo determinato o indeterminato della durata di almeno 6 mesi <b>fino a un massimo di punti 5</b></p> <p>d) esperienza professionale acquisita in ambito di servizio prestato presso le amministrazioni pubbliche per l'attuazione dei progetti del PNRR (premierialità di cui al D.L. 14 marzo 2025, n. 25, convertito con modifiche in Legge 9 maggio 2025, n. 69,) <b>fino a un massimo di punti 2</b></p>

<p><b>Programma d'esame</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Architetture web (es. in PHP, Java)</li> <li>• Database relazionali, non relazionali o con estensioni vettoriali (es. Oracle, MS SQL, PostgreSQL, Mongo DB)</li> <li>• Sviluppo sicuro del software (almeno standard OWASP 10)</li> <li>• Utilizzo di modelli fondazionali (es. LLM e MLLM), architetture RAG</li> <li>• <i>Design di sistemi agentici (es. assistenza ticketing e chatbot)</i></li> <li>• <i>Gestione del dato: qualità, aggiornamento e tracciabilità delle fonti informative, utilizzo di dati ufficiali e strutturati di Ateneo</i></li> <li>• <i>Quadro normativo inerente il GDPR e la protezione dei dati personali; principi di sicurezza informatica nella PA, approccio security by default e by design, linee guida nazionali sulla AI (L.132/2025) e utilizzo controllato delle tecnologie emergenti</i></li> <li>• <i>Analisi tecnica per supportare valutazioni circa soluzioni ICT da adottare, anche proposte da fornitori esterni</i></li> <li>• <i>Organizzazione dell'Università (Legge 240/2010 art. 1, 2, 5; Statuto dell'Università di Genova – Titoli I-II-III-IV)</i></li> <li>• <i>Regolamento del codice di comportamento dei dipendenti pubblici (DPR 62/2013) e del codice di comportamento dei dipendenti dell'Università degli studi di Genova (D.R. n. 1195 del 11.03.2024)</i></li> <li>• <i>Conoscenza della Lingua inglese</i></li> </ul>
<p><b>Tipologia e argomento delle prove</b></p>	<p><b><u>Prova scritta a contenuto teorico-pratico:</u></b> <i>consisterà in quesiti a risposta sintetica e/o elaborato e prevederà la descrizione di elementi e procedure, tecnologie e applicazioni inerenti alle materie del programma d'esame e sarà effettuata mediante l'uso dei mezzi informatici.</i></p> <p><b><u>Prova orale:</u></b> <i>verterà sugli argomenti previsti dal programma d'esame e comprenderà l'accertamento della conoscenza della lingua inglese nonché delle capacità comportamentali e attitudinali, incluse quelle relazionali e d'innovazione, in coerenza con il profilo richiesto (sezione “Capacità comportamentali, attitudinali incluse quelle relazionali e di innovazione”).</i></p>