

<b>Nome profilo</b>	<b>Tecnico informatico a supporto della gestione della domanda e dello sviluppo dei servizi digitali di Ateneo</b>
<b>Area e Settore professionale</b>	<b>Area dei funzionari – Settore Professionale tecnico-informatico</b> , di cui al CCNL comparto Istruzione e Ricerca sottoscritto in data 18 gennaio 2024 relativo al triennio 2019-2021 – Allegato E
<b>Competenze tecnico professionali</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conoscenza dei modelli di riferimento per la digitalizzazione della PA in relazione a: D.lgs. 82/2005 e s.m.i.; Piano Triennale dell'Informatica della PA di AGID; D.lgs. 138/2024 attuativo della direttiva Europea NIS2 sulla cybersicurezza e modalità / specifiche di base dei soggetti NIS (<a href="https://www.acn.gov.it/portale/nis/modalita-specifiche-base">https://www.acn.gov.it/portale/nis/modalita-specifiche-base</a>); framework Cloud nazionale; normativa nazionale in tema di intelligenza artificiale (Legge 132/2025)</li> <li>• Competenze in IT governance, pianificazione della domanda (ITIL 4) e supporto alle decisioni strategiche;</li> <li>• Conoscenza database relazionali e non relazionali</li> <li>• Competenze metodologiche in analisi dei processi, gestione del ciclo di vita del software e approcci progettuali Waterfall / Agile / DevOps; approccio allo sviluppo sicuro del software</li> <li>• Capacità di redazione di report e documentazione specialistica</li> <li>• Competenze in gestione del dato: qualità, aggiornamento e tracciabilità delle fonti informative, utilizzo di dati ufficiali e strutturati di Ateneo</li> <li>• Conoscenza del quadro normativo inerente il GDPR e la protezione dei dati personali</li> <li>• Conoscenza dell'Organizzazione dell'Università (Legge 240/2010 art. 1, 2, 5; Statuto dell'Università di Genova)</li> <li>• Conoscenza della lingua inglese</li> </ul>
<b>Capacità comportamentali, attitudinali incluse quelle relazionali, e d'innovazione</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacità di operare con autonomia tecnico-professionale nel rispetto degli indirizzi dell'Area ICT</li> <li>• Orientamento al miglioramento dei servizi e alla semplificazione dei processi per studenti e utenti interni</li> <li>• Attitudine al problem solving e alla gestione di criticità operative</li> <li>• Capacità di collaborazione con: strutture amministrative, personale tecnico, fornitori esterni, in contesti interdisciplinari</li> <li>• Buone capacità comunicative e relazionali, anche con interlocutori non tecnici</li> <li>• Attitudine all'innovazione pragmatica, con attenzione a: sostenibilità, sicurezza informatica, affidabilità delle soluzioni.</li> <li>• Capacità di apprendimento continuo su tecnologie emergenti</li> <li>• Sensibilità al contesto pubblico e al ruolo di servizio dell'amministrazione universitaria</li> </ul>

<b>Attività da svolgere</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Supporto alla definizione e aggiornamento del piano dei sistemi informativi di Ateneo</li> <li>• Partecipazione alle attività di assessment sulla copertura dei sistemi informativi rispetto ai principali servizi e processi digitali di Ateneo</li> <li>• Collaborazione alla pianificazione e sviluppo di servizi digitali</li> <li>• Supporto ai processi di gestione della domanda ICT e di raccordo tra strutture, Area ICT e Responsabile per la Transizione al Digitale (RTD)</li> <li>• Contributo alle attività di restituzione, comunicazione e monitoraggio dei risultati verso gli stakeholder.</li> <li>• Monitoraggio del funzionamento dei servizi digitali e supporto alla loro evoluzione</li> <li>• Collaborazione alla predisposizione di documentazione tecnica e operativa</li> <li>• Supporto alle attività di verifica su sicurezza, privacy e protezione dei dati</li> </ul>
<b>Sede</b>	<b>UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI GENOVA - Area ICT</b>

<p><b>Titolo di studio (requisito di partecipazione)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Laurea Triennale (L)</li> <li>➤ Diploma universitario (D.U.) equiparato ai sensi del D.I. 11.11.2011</li> <li>➤ Laurea Magistrale (LM)</li> <li>➤ Titolo di studio equiparato ai sensi del D.I. 9.7.2009</li> <li>➤ Titolo di studio conseguito all'estero</li> </ul> <p>In caso di titolo di studio conseguito all'estero il candidato indica gli estremi del provvedimento con il quale il titolo stesso è stato riconosciuto equipollente al corrispondente titolo italiano.</p> <p>In mancanza di equipollenza, i candidati sono ammessi a partecipare alla procedura selettiva con riserva, ma hanno l'onere, a pena di decadenza, in caso di vincita del concorso, di presentare istanza di riconoscimento di equivalenza al Ministero dell'Università e della Ricerca entro quindici giorni dalla pubblicazione della graduatoria finale sul Portale del Reclutamento inPA.</p> <p>Informazioni in merito ad equipollenza ed equivalenza sono disponibili alla pagina web:  <a href="https://www.cimea.it/pagina-riconoscimento-non-accademico">https://www.cimea.it/pagina-riconoscimento-non-accademico</a></p> <p>Non possono essere allegate semplici Dichiarazioni di Valore</p>
--	---

<b>Tipologia della procedura</b>	<b>Per titoli ed esami (60 punti esami – 20 punti titoli)</b>
<b>Titoli</b>	<p>a) servizio prestato con rapporto di lavoro subordinato, anche a tempo determinato, presso soggetti pubblici o privati in mansioni almeno equivalenti a quelle della categoria del profilo messo a concorso <b>fino a un massimo di punti 8</b></p> <p>b) servizi prestati con contratti di collaborazione coordinata e continuativa o di lavoro a progetto della durata di almeno 6 mesi <b>fino a un massimo di punti 5</b></p> <p>c) servizi prestati con contratti di somministrazione di lavoro a tempo determinato o indeterminato della durata di almeno 6 mesi <b>fino a un massimo di punti 5</b></p> <p>d) esperienza professionale acquisita in ambito di servizio prestato presso le amministrazioni pubbliche per l'attuazione dei progetti del PNRR (premieria di cui al D.L. 14 marzo 2025, n. 25, convertito con modifiche in Legge 9 maggio 2025, n. 69,) <b>fino a un massimo di punti 2</b></p>

<p><b>Programma d'esame</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Modelli di riferimento per la digitalizzazione della PA in relazione a: D.lgs. 82/2005 e s.m.i.; Piano Triennale dell’Informatica della PA di AGID; D.lgs. 138/2024 attuativo della direttiva Europea NIS2 sulla cybersicurezza e modalità / specifiche di base dei soggetti NIS (<a href="https://www.acn.gov.it/portale/nis/modalita-specifiche-base">https://www.acn.gov.it/portale/nis/modalita-specifiche-base</a>); framework Cloud nazionale; normativa nazionale in tema di intelligenza artificiale (Legge 132/2025)</li> <li>• Capacità di analisi, mappatura processi (BPM) e documentazione dei servizi digitali</li> <li>• Conoscenza di standard quali BPMN e UML</li> <li>• Competenze in governance ICT e pianificazione della domanda (ITIL 4) per supportare analisi e valutazione strategiche</li> <li>• Sviluppo sicuro del software (almeno standard OWASP 10)</li> <li>• Modelli di sviluppo e progettuali tra cui ad es. Waterfall / Agile / DevOps</li> <li>• Gestione database relazionali (almeno un ambiente tra Oracle, SQL Server, PostgreSQL)</li> <li>• Gestione del dato: qualità, aggiornamento e tracciabilità delle fonti informative, utilizzo di dati ufficiali e strutturati di Ateneo</li> <li>• Regolamento UE n. 2016/679 (GDPR) e Regolamento in materia di trattamento dei dati personali dell’Università di Genova</li> <li>• Conoscenza dell’Organizzazione dell’Università (Legge 240/2010 art. 1, 2, 5; Statuto dell’Università di Genova – Titoli I-II-III-IV)</li> <li>• Regolamento del codice di comportamento dei dipendenti pubblici (DPR 62/2013) e del codice di comportamento dei dipendenti dell’Università degli studi di Genova (D.R. n. 1195 del 11.03.2024)</li> <li>• Capacità di utilizzare i software più comuni</li> <li>• Conoscenza della Lingua inglese</li> </ul>
<p><b>Tipologia e argomento delle prove</b></p>	<p><b><u>Prova scritta a contenuto teorico-pratico:</u></b> <i>consisterà in quesiti a risposta sintetica e/o elaborato e prevederà la descrizione di elementi e procedure, tecnologie e applicazioni inerenti alle materie del programma d’esame e sarà effettuata mediante l’uso dei mezzi informatici.</i></p> <p><b><u>Prova orale:</u></b> <i>verterà sugli argomenti previsti dal programma d’esame e comprenderà l’accertamento della conoscenza della lingua inglese nonché delle capacità comportamentali e attitudinali, incluse quelle relazionali e d’innovazione, in coerenza con il profilo richiesto (sezione “Capacità comportamentali, attitudinali incluse quelle relazionali e di innovazione”).</i></p>