

## ***Hostess & Steward terra e bordo treno***

### ***Requisiti:***

- Età: 30-35 anni
- Titolo di Studio: Diploma Quinquennale
- Ottima conoscenza lingua inglese
- Disponibilità a lavorare su turni e su tutto il territorio nazionale
- Costituirà titolo preferenziale aver maturato esperienza lavorativa in uno dei seguenti settori: Trasporto, Turismo e Travel, GDO e Retail, Logistica e Servizi alla persona oltre che la conoscenza di una seconda lingua straniera

### ***Attività:***

- Svolge le mansioni di accoglienza, ospitalità e assistenza dei viaggiatori a bordo treno/ Stazione curandone il comfort e le relazioni.
- Eroga i servizi previsti a bordo treno/stazione nonché le necessarie attività di offerta e prenotazione dei prodotti commercializzati.
- Cura il decoro e riordino degli ambienti treno/stazione, mantenendo gli standard qualitativi e di presentazione
- Instaura un rapporto di fiducia con i propri Viaggiatori offrendo ad ogni interazione ascolto attivo e partecipe, professionalità, passione ed educazione;

***Sedi di lavoro:*** una tra le seguenti: Roma/Milano/Firenze/Venezia(Padova-Mestre), Torino, Napoli(Nola)/Salerno/ Bologna

***L'inserimento in azienda sarà subordinato al superamento del Corso di Formazione Aziendale di professionalizzazione al ruolo.***