

Station Specialist

Requisiti:

- Et : 25-30 anni
- Titolo di Studio: Diploma Quinquennale
- Votazione minima: 80/100 o 48/60
- Ottima conoscenza lingua inglese
- Anni di esperienza lavorativa: Minimo 3 anni
- Costituiranno titoli preferenziali la provenienza dai settori: Trasporto, Turismo e Travel, GDO e Retail, Logistica e Servizi alla persona oltre che la conoscenza di una seconda lingua straniera
- Disponibilit  a lavorare su turni e su tutto il territorio nazionale

Attivit :

- Supporta lo Station Manager/ Responsabile Operativo Viaggiatori (ROV) nel coordinamento del personale di terra e nella gestione dei rapporti con partner/fornitori/Istituzioni/operatori nell'erogazione dei servizi ai viaggiatori.
- Cura il comfort in stazione e monitora il corretto funzionamento degli apparati e degli equipaggiamenti di servizio.
- Offre ascolto ai viaggiatori presenti in stazione in caso di reclamo o semplice supporto per servizi collaterali, informazioni, orari, etc.
- Gestisce eventi critici e perturbazioni di esercizio in collaborazione con la sala operativa e con il supporto del Responsabile Operativo Viaggiatori (ROV).
- Coordina i servizi di Sicurezza e accessori garantendo la corretta applicazione del programma nazionale di sicurezza nella specifica stazione
- Coordina i processi commerciali/acquisto;

Sedi di lavoro:

Roma/Milano/Firenze/Venezia(Padova-Mestre), Torino, Napoli(Nola)/Salerno Bologna