

## ***Train Manager Junior***

### ***Requisiti:***

- Et : 25-30 anni
- Titolo di Studio: Diploma Quinquennale
- Votazione minima: 80/100 o 48/60
- Ottima conoscenza lingua inglese
- Esperienza: minimo 3 anni di servizio nel settore alberghi, turismo, travel, trasporto, servizi alla persona, GDO, retail e logistica
- Costituir  titolo preferenziale la conoscenza di una seconda lingua straniera
- Disponibilit  a lavorare su turni e su tutto il territorio nazionale

### ***Attivit :***

- Coordina e gestisce i rapporti con l'equipaggio, i partner e fornitori nell'erogazione dei servizi.
- Tutela il patrimonio aziendale avendo cura personale e delle risorse materiali, attraverso monitoraggio costante e controlli preventivi.
- Dirige e monitora tutti i processi a bordo treno, come previsto dalle abilitazioni di ruolo conseguite.
- Coordina i servizi di Sicurezza e accessori, garantendo la corretta applicazione del programma nazionale di sicurezza.
- Offre ascolto ai viaggiatori in caso di reclamo o semplice supporto per servizi collaterali, informazioni, orari, etc.
- Monitora il funzionamento ed il corretto utilizzo dei macchinari e strumenti presenti a bordo treno
- Gestisce le perturbazioni di esercizio in collaborazione con la sala operativa nel rispetto delle normative vigenti e delle procedure aziendali;
- E' responsabile dei processi commerciali a bordo treno.
- E' responsabile di tutto il processo di controlleria e delle attivit  ad esso correlate
- Dirige, sorveglia ed   responsabile del convoglio relativamente alla circolazione, anche con interventi sul materiale, (prova freno, sulla base dei regolamenti e della normativa)
- Supporta il macchinista nei casi previsti.

***Sedi di lavoro:*** una tra le seguenti: Roma/Milano