

Train Manager Senior Start Team

Requisiti:

- Età: 25-40 anni
- Titolo di Studio: Diploma Quinquennale
- Ottima conoscenza lingua inglese
- Anni di esperienza lavorativa: Minimo 5 anni di servizio in ruoli di gestione operativa.
- Costituiranno titoli preferenziali la provenienza dai settori: Trasporto, Turismo e Travel, GDO e Retail, Logistica e Servizi alla persona oltre che la conoscenza di una seconda lingua straniera
- Disponibilità a lavorare su turni e su tutto il territorio nazionale

Attività:

- Coordina e gestisce i rapporti con l'equipaggio, i partner e fornitori nell'erogazione dei servizi.
- Tutela il patrimonio aziendale avendo cura personale e delle risorse materiali, attraverso monitoraggio costante e controlli preventivi.
- Dirige e monitora tutti i processi a bordo treno, come previsto dalle abilitazioni di ruolo conseguite.
- Coordina i servizi di Sicurezza e accessori, garantendo la corretta applicazione del programma nazionale di sicurezza.
- Offre ascolto ai viaggiatori in caso di reclamo o semplice supporto per servizi collaterali, informazioni, orari, etc.
- Monitora il funzionamento ed il corretto utilizzo dei macchinari e strumenti presenti a bordo treno
- Gestisce le perturbazioni di esercizio in collaborazione con la sala operativa nel rispetto delle normative vigenti e delle procedure aziendali;
- E' responsabile dei processi commerciali a bordo treno.
- E' responsabile di tutto il processo di controlleria e delle attività ad esso correlate
- Dirige, sorveglia ed è responsabile del convoglio relativamente alla circolazione, anche con interventi sul materiale, (prova freno, sulla base dei regolamenti e e della normativa)
- Supporta il macchinista nei casi previsti.

Sedi di lavoro: una tra le seguenti: Roma/Milano