

Train Specialist Junior

Requisiti:

- Et : 20-30 anni
- Titolo di Studio: Diploma Quinquennale
- Votazione minima: 80/100 o 48/60
- Ottima conoscenza lingua inglese
- Anni di esperienza lavorativa: Minimo 1 anno di servizio in ruoli di gestione operativa.
- Costituiranno titoli preferenziali la provenienza dai settori: Trasporto, Turismo e Travel, GDO e Retail, Logistica e Servizi alla persona oltre che la conoscenza di una seconda lingua straniera
- Disponibilit  a lavorare su turni e su tutto il territorio nazionale

Attivit :

- Tutela il patrimonio aziendale avendo cura personale delle risorse materiali attraverso monitoraggio costante e controlli preventivi.
- Cura il comfort di viaggio e monitora il corretto funzionamento degli apparati e degli equipaggiamenti di servizio, segnalando guasti e/o malfunzionamenti.
- Controlla i titoli di trasporto e di vendita dei biglietti a bordo treno.
- Instaura un rapporto di fiducia con i propri Viaggiatori mantenendo gli standard di Qualit  promessi.
- Gestisce il processo di informazione offrendo supporto ai viaggiatori.
- Gestisce i processi commerciali a bordo treno.
- Supporta il Train Manager in tutte le attivit  a bordo treno ad eccezione di quelle relative alla sicurezza d'esercizio.
- Controlla qualitativamente e quantitativamente le attivit  svolte dai partner/fornitori a bordo treno.

Sedi di lavoro: una tra le seguenti: Roma/Milano