

## *Train Specialist Senior*

### **Requisiti:**

- Età: 31-35 anni
- Titolo di Studio: Diploma Quinquennale
- Ottima conoscenza lingua inglese
- Anni di esperienza lavorativa: Minimo 3 anno di servizio in ruoli di gestione operativa.
- Costituiranno titoli preferenziali la provenienza dai settori: Trasporto, Turismo e Travel, GDO e Retail, Logistica e Servizi alla persona oltre che la conoscenza di una seconda lingua straniera
- Disponibilità a lavorare su turni e su tutto il territorio nazionale

### **Attività:**

- Tutela il patrimonio aziendale avendo cura personale delle risorse materiali attraverso monitoraggio costante e controlli preventivi.
- Cura il comfort di viaggio e monitora il corretto funzionamento degli apparati e degli equipaggiamenti di servizio, segnalando guasti e/o malfunzionamenti.
- Controlla i titoli di trasporto e di vendita dei biglietti a bordo treno.
- Instaura un rapporto di fiducia con i propri Viaggiatori mantenendo gli standard di Qualità promessi.
- Gestisce il processo di informazione offrendo supporto ai viaggiatori.
- Gestisce i processi commerciali a bordo treno.
- Supporta il Train Manager in tutte le attività a bordo treno ad eccezione di quelle relative alla sicurezza d'esercizio.
- Controlla qualitativamente e quantitativamente le attività svolte dai partner/fornitori a bordo treno.

**Sedi di lavoro:** una tra le seguenti: Roma/Milano